

Jeśli Twoje miejsce zamieszkania lub siedziba Twojej jednostki organizacyjnej znajduje się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („**EOG**”), Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii, obowiązują Cię Warunki świadczenia usług dla użytkowników z Europy.

Jeśli Twoje miejsce zamieszkania lub siedziba Twojej jednostki organizacyjnej znajduje się poza EOG, Szwajcarią, Australią i Wielką Brytanią, obowiązują Cię Warunki świadczenia usług dla użytkowników spoza EOG, Wielkiej Brytanii i Australii.

Jeśli Twoje miejsce zamieszkania lub siedziba Twojej jednostki organizacyjnej znajduje się w Australii, obowiązują Cię Warunki świadczenia usług dla użytkowników z Australii.

Warunki świadczenia usług dla użytkowników z Europy

Airbnb nie zobowiązało się ani nie jest zobowiązane do korzystania z usług podmiotu zajmującego się alternatywnym rozstrzygnięciem sporów konsumenckich w rozumieniu dyrektywy 2013/11/UE.

Sekcja 25 niniejszych Warunków zawiera umowę arbitrażową i zrzeczenie się roszczeń zbiorowych. Zapisy te dotyczą wszystkich roszczeń wnoszonych przeciwko Airbnb w Stanach Zjednoczonych. Zapoznaj się uważnie z tymi postanowieniami.

Ostatnia aktualizacja: 5 lutego 2026 r.

Dziękujemy, że korzystasz z Airbnb.

 Do dokumentów, o których mowa w niniejszych Warunkach, należą między innymi:

- Warunki świadczenia usług płatniczych, które regulują wszelkie usługi płatnicze świadczone na rzecz Użytkowników przez podmioty płatnicze Airbnb (zwane dalej łącznie „Airbnb Payments”).
- Polityka prywatności, która opisuje zbieranie i wykorzystywanie przez nas danych osobowych.
- Zasady dotyczące opłat serwisowych, które opisują, w jaki sposób opłaty serwisowe Airbnb są pobierane od Gospodarzy i Gości.
- Zasady dotyczące opłat offline, które opisują okoliczności, kiedy Gospodarz może pobierać dodatkowe opłaty poza Platformą Airbnb.
- Polityka dotycząca działań poza platformą, która zabrania podejmowania określonych działań poza Platformą Airbnb.
- Zasady dotyczące podatków, które wyjaśniają, jakie podatki mogą obowiązywać w przypadku Rezerwacji.
- Standardy prywatności gospodarza, które określają, w jaki sposób Gospodarze powinni postępować z Danymi osobowymi Gości.
- Dodatkowe warunki dla gospodarzy usługi i atrakcji, które regulują korzystanie z Platformy Airbnb w celu publikowania i oferowania Usług i Atrakcji.
- Zasady anulowania rezerwacji domów, które wyjaśniają różne zasady anulowania pobytów. Zasady anulowania stosowane przez Gospodarza w odniesieniu do każdej rezerwacji są widoczne na stronie Oferty przed dokonaniem rezerwacji.
- Zasady anulowania rezerwacji usług i atrakcji, które wyjaśniają różne zasady anulowania Usług lub Atrakcji.

- **Polityka dotycząca poważnych zakłóceń działalności**, która wyjaśnia, w jaki sposób są anulowane Rezerwacje, gdy po dokonaniu Rezerwacji pojawią się nieprzewidziane zdarzenia, na które nie masz wpływu, i które sprawiają, że ukończenie Rezerwacji jest niewykonalne lub niezgodne z prawem.
- **Zasady zwrotów i zmian rezerwacji pobytów**, które wyjaśniają, w jaki sposób Airbnb pomoże w dokonaniu zmiany rezerwacji i jak Airbnb obsługuje zwroty, gdy Gospodarz anuluje rezerwację lub wystąpi inny Problem z rezerwacją zakłócający pobyt.
- **Zasady zwrotów dotyczące usług i atrakcji**, które wyjaśniają, w jaki sposób obsługiwane są zwroty w przypadku Usług lub Atrakcji, gdy Gospodarz anuluje Rezerwację lub wystąpi Problem z Rezerwacją.
- **Centrum rozliczeń**, które zawiera wyjaśnienie, jak można rozstrzygać spory pieniężne między Gospodarzami a Gośćmi.
- **Warunki programu ochrony gospodarzy od szkód majątkowych**, które wyjaśniają warunki, wyłączenia i ograniczenia, zgodnie z którymi Airbnb zobowiązuje się zapłacić Gospodarzowi za naprawę lub wymianę Mienia objętego ochroną w wyniku Straty objętej ochroną.
- **Zasady pisania recenzji**, które ustalają, na jakich warunkach Użytkownicy mogą publikować recenzje na Platformie Airbnb.
- **Zasady społeczności**, które określają oczekiwania wobec Użytkowników należących do Społeczności Airbnb.
- **Polityka treści**, która reguluje publikowanie przez Użytkowników treści na Platformie Airbnb.
- **Polityka antydyskryminacyjna**, która opisuje podstawowe zasady, jak z szacunkiem i bez wykluczania odnosić się do innych, oraz zawiera wskazówki dla Użytkowników, jak podchodzić do różnorodnych potrzeb gości w zależności od ich indywidualnych cech.
- **Standardy i wymagania dotyczące usługi i atrakcji**, które opisują, jakie standardy i wymagania muszą spełniać Usługi i Atrakcje.

Dla wygody przedstawiliśmy powyżej kilka przykładów warunków i zasad, o których mowa w niniejszych Warunkach. Należy jednak pamiętać, że obowiązują także inne dodatkowe zasady i warunki, do których linki znajdują się na naszych stronach **Dodatkowe warunki prawne** i **Zasady**. Dotyczą one korzystania z Platformy Airbnb i są włączone do niniejszych Warunków przez odniesienie, a także stanowią część wiążącej umowy prawnej między Tobą a Airbnb.

Niniejsze Warunki świadczenia usług dla użytkowników z Europy („**Warunki**”) stanowią wiążącą umowę między Tobą a Airbnb, która reguluje Twoje prawo do korzystania ze stron internetowych, aplikacji i innych usług zapewnianych przez Airbnb (łącznie określanych jako „**Platforma Airbnb**”). Zawarte w niniejszych Warunkach wyrażenia „**Airbnb**”, „**my**”, „**nas**” lub „**nasz**” odnoszą się do podmiotu Airbnb, z którym masz zawartą umowę, określonego w **Załączniku 1**.

Platforma Airbnb oferuje internetową przestrzeń, która umożliwia użytkownikom („**Użytkownicy**”) publikowanie, oferowanie, wyszukiwanie i rezerwowanie usług. Użytkownicy publikujący i oferujący usługi są „**Gospodarzami**”, a Użytkownicy wyszukujący, rezerwujący lub korzystający z usług są „**Gośćmi**”, „**Uczestnikami**” lub „**Podróżnymi**”. Gospodarze oferują miejsca zakwaterowania („**Zakwaterowanie**”), zajęcia, wyprawy i wydarzenia, takie jak wycieczki, zajęcia praktyczne, występy na żywo lub zajęcia na świeżym powietrzu, które na Platformie Airbnb są oznaczone jako atrakcje („**Atrakcje**”), usługi i zajęcia często świadczone w miejscu Zakwaterowania, takie jak treningi personalne, sesje wellness lub przygotowywanie posiłków, które na Platformie Airbnb są oznaczone jako usługi („**Usługi**”), oraz różnorodne usługi turystyczne i inne rodzaje usług (łącznie określane jako „**Usługi gospodarza**”), a każda z oferowanych Usług gospodarza z osobna jako „**Oferta**”). Airbnb jako dostawca Platformy Airbnb nie jest właścicielem Ofert, Usług gospodarza

ani usług turystycznych, a także nimi nie administruje, nie oferuje ich ani nimi nie zarządza. Airbnb nie jest stroną umów zawieranych bezpośrednio między Gospodarzami a Gośćmi, nie jest też pośrednikiem w obrocie nieruchomościami, biurem podróży, ubezpieczycielem ani organizatorem lub sprzedawcą pakietów turystycznych zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302. Airbnb nie działa w jakimkolwiek charakterze jako przedstawiciel któregośkolwiek Użytkownika, z wyjątkiem przypadków określonych w **Warunkach świadczenia usług płatniczych** („**Warunki płatności**”). Aby dowiedzieć się więcej o roli Airbnb, zapoznaj się z sekcją 17.

W Airbnb dbamy o dostępność cyfrową naszej strony i aplikacji. Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak Airbnb przestrzega standardów dostępności cyfrowej, w tym jak korzystać z naszej strony internetowej i jak uzyskać pomoc w kwestiach związanych z ułatwieniami dostępu, zapoznaj się z naszym **Oświadczeniem o ułatwieniu dostępu**.

Spis treści dla użytkowników z Europy

Warunki dotyczące Gości

- 1. Wyszukiwanie i rezerwowanie Ofert na Airbnb**
- 2. Anulowania, Problemy z rezerwacją, Zwroty i Zmiany rezerwacji**
- 3. Twoja odpowiedzialność**

Warunki dotyczące Gospodarzy

- 4. Przyjmowanie Gości na Airbnb**
- 5. Zarządzanie Ofertą**
- 6. Anulowania, Problemy z rezerwacją i Zmiany rezerwacji**
- 7. Podatki**

Warunki ogólne

- 8. Recenzje**
- 9. Treść**
- 10. Opłaty**
- 11. Zasady Platformy Airbnb**
- 12. Powiadomienia dotyczące treści i moderacja treści**

13. Wypowiedzenie i zawieszenie umowy oraz inne środki

14. System rozpatrywania skarg

15. Modyfikacja niniejszych Warunków

16. Rozpatrywanie skarg i zgłoszeń o szkodach między Użytkownikami

17. Rola Airbnb

18. Konta Użytkowników

19. Wyłączenie odpowiedzialności

20. Odpowiedzialność

21. Zwolnienie z odpowiedzialności

22. Podmioty zawierające umowę

23. Obowiązujące prawo i jurysdykcja

24. Postanowienia różne

25. Rozstrzyganie sporów i umowa arbitrażowa w Stanach Zjednoczonych

Dodatkowe warunki dotyczące gospodarzy działających jako firmy

26. Prowadzenie działalności Gospodarza na Airbnb jako firma

27. Rozpatrywanie skarg i mediacja

28. Dostęp do danych

29. Dodatkowe kanały dystrybucji

Załącznik 1 – Podmioty zawierające umowę

Warunki dotyczące Gości

1. Wyszukiwanie i rezerwowanie Ofert na Airbnb

1.1 Wyszukiwanie i rekomendacje

Możesz wyszukiwać Usługi gospodarza, wybierając kryteria takie jak rodzaj Usługi gospodarza, rodzaj Oferty, cel podróży, termin podróży i liczba gości. Możesz też korzystać z filtrów, aby

zawęzić wyniki wyszukiwania. Wyniki wyszukiwania są oparte na ich trafności dla Twojego wyszukiwania i innych kryteriach. Trafność uwzględnia takie czynniki, jak cena, dostępność, recenzje, obsługa klienta i historia anulowań, popularność, poprzednie podróże i zapisane Oferty czy wymagania wobec Gospodarzy (np. minimalna lub maksymalna liczba nocy). Więcej informacji o wynikach wyszukiwania znajdziesz w sekcji 5.3 oraz w [Centrum pomocy](#).

Airbnb korzysta również z systemów rekomendacji treści, aby oferować gościom spersonalizowane rekomendacje pomocne przy odkrywaniu miejsc, domów, atrakcji lub usług, które mogą ich zainteresować. Systemy te uwzględniają szereg kryteriów, które mogą obejmować lokalizację, historię wyszukiwania, język, wcześniejsze rezerwacje, porę roku lub sezonowość, cenę rezerwacji, liczbę i rodzaj gości, aktualność i długość recenzji oraz zainteresowanie niektórymi kierunkami podróży wyrażane przez podobnych gości. Więcej informacji o systemach rekomendacji treści Airbnb znajdziesz w naszym [Centrum pomocy](#).

1.2 Rezerwowanie Oferty

Rezerwując Ofertę, wyrażasz zgodę na uiszczenie wszystkich należności za rezerwację, w tym ceny Oferty, obowiązujących opłat, takich jak **opłata serwisowa Airbnb**, **opłaty offline**, **podatki** i wszelkie inne elementy kalkulacji wskazane na stronie płatności (łącznie „**Cena całkowita**”). Jeśli zdecydujesz się zapłacić w walucie innej niż ustalona przez Gospodarza waluta dla jego Oferty, wyświetlana cena zostanie obliczona na podstawie kursu wymiany walut określonego przez nas. Gdy otrzymasz potwierdzenie rezerwacji, umowa o świadczenie Usług gospodarza („**Rezerwacja**”) zostanie zawarta bezpośrednio między Tobą a Gospodarem. Oprócz niniejszych Warunków będziesz podlegać wszystkim warunkom Rezerwacji, w tym między innymi zasadom anulowania i wszelkim innym zasadom, standardom, politykom lub wymaganiom określonym w Ofercie lub na stronie płatności, które mają zastosowanie do Rezerwacji, a także ponosisz odpowiedzialność za ich przestrzeganie. Do Ciebie należy obowiązek zapoznania się z niniejszymi zasadami, standardami, politykami i wymaganiami przed zarezerwowaniem Oferty. Pamiętaj, że niektórzy Gospodarze współpracują ze współgospodarzami lub należą do zespołu świadczącego Usługi gospodarza.

1.3 Rezerwacje Zakwaterowania

Rezerwacja Zakwaterowania jest ograniczoną licencją na wejście, przebywanie i korzystanie z miejsca Zakwaterowania. Gospodarz zachowuje prawo do ponownego wejścia do miejsca Zakwaterowania w trakcie pobytu, o ile jest to: (i) rzeczywiście niezbędne, (ii) dozwolone na podstawie umowy z Gospodarem oraz (iii) dozwolone przez obowiązujące prawo. Jeśli będziesz pozostawać w miejscu należącym do Gospodarza po terminie wymeldowania, ma on prawo zmusić Cię do opuszczenia tego miejsca w sposób dozwolony przez obowiązujące prawo, w tym poprzez nałożenie uzasadnionych kar za przedłużenie pobytu. Nie możesz przekroczyć dozwolonej maksymalnej liczby gości.

1.4 Rezerwacje Usług, Atrakcji i innych Usług gospodarza

Rezerwacja Usługi, Atrakcji lub innej Usługi gospodarza uprawnia Cię do udziału w tej Atrakcji lub korzystania z Usługi lub Usługi gospodarza. Masz obowiązek potwierdzić, że Ty i każda zaproszona przez Ciebie osoba spełniasz wymagania dotyczące minimalnego wieku, kompetencji, sprawności fizycznej lub inne wymagania. Masz obowiązek poinformować Gospodarza o wszelkich dolegliwościach medycznych lub fizycznych bądź innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na Twoją zdolność do uczestniczenia w Atrakcji lub korzystania z Usługi lub Usługi gospodarza. Z wyjątkiem przypadków, gdy jest to wyraźnie dozwolone, nie możesz zezwolić żadnej osobie na dołączenie do Usługi, Atrakcji lub innej Usługi gospodarza, chyba że ta osoba została podana jako dodatkowy gość podczas dokonywania rezerwacji.

2. Anulowania, Problemy z rezerwacją, Zwroty i Zmiany rezerwacji

2.1 Anulowania, Problemy z rezerwacją i Zwroty

Co do zasady, jeśli anulujesz Rezerwację, kwota Twojego zwrotu będzie zależeć od zasad anulowania mających zastosowanie do danej Rezerwacji. W pewnych sytuacjach jednak inne zasady mogą mieć pierwszeństwo i określać kwotę zwrotu. W przypadku gdy coś, na co nie masz wpływu, zmusza Cię do anulowania Rezerwacji, może przysługiwać Ci częściowy lub pełny zwrot kosztów zgodnie z naszą Polityką dotyczącą poważnych zakłóceń działalności. Jeśli Gospodarz anuluje Rezerwację lub wystąpi Problem z rezerwacją (zgodnie z naszymi Zasadami zwrotów i zmian rezerwacji pobytów), może przysługiwać Ci pomoc w zmianie rezerwacji lub częściowy bądź pełny zwrot zgodnie z Zasadami zwrotów i zmian rezerwacji pobytów. W przypadku niektórych kategorii Ofert obowiązują inne zasady – na przykład Rezerwacje Usług i Atrakcji podlegają Zasadam zwrotów dotyczącym usług i atrakcji. Zapoznaj się z poszczególnymi Dodatkowymi warunkami prawnymi lub zasadami, aby dowiedzieć się, czego dotyczą i jaki zwrot ma zastosowanie w poszczególnych sytuacjach. Możesz odwołać się od decyzji Airbnb, kontaktując się z naszym zespołem obsługi klienta.

2.2 Zmiany rezerwacji

Gospodarze i Goście są odpowiedzialni za wszelkie zmiany rezerwacji, których dokonują za pośrednictwem Platformy Airbnb lub które zlecają zespołowi obsługi klienta Airbnb do wprowadzenia w ich imieniu („**Zmiany rezerwacji**”), a także zgadzają się zapłacić wszelkie dodatkowe kwoty, opłaty lub podatki związane z wszelkimi Zmianami rezerwacji.

3. Twoja odpowiedzialność

Odpowiadasz za swoje działania i zaniechania, a także za działania i zaniechania wszystkich osób, które zaprosisz do mMiejsca Zzakwaterowania lub którym zapewnisz do niego tego

Miejsca zakwaterowania dostęp. Powyższe dotyczy także wszystkich obszarów i obiektów, w których znajduje się mMiejsce Zakwaterowania, a z których Gospodarz i Gość mają prawo korzystać w związku z wynajmem Miejsca Zakwaterowania („Przestrzeń wspólna”), udziałem w Atrakcji lub korzystaniem z innych Usług gospodarza. To oznacza na przykład, że: (i) ponosisz odpowiedzialność za pozostawienie mMiejsca Zakwaterowania (i związanego z nim mienia osobistego) lub Przestrzeni wspólnej w stanie, w jakim znajdowały się w momencie przyjazdu, (ii) ponosisz odpowiedzialność za opłacenie wszelkich ważnych i potwierdzonych kwot zgłoszonych w Zgłoszeniu szkody, jak wskazano w sekcji 16 niniejszych Warunków, oraz (iii) musisz postępować uczciwie, traktować innych z szacunkiem i zawsze przestrzegać obowiązujących przepisów prawa. Jeśli dokonujesz rezerwacji dla dodatkowego gościa, który jest nieletni, lub jeśli przyprowadzasz osobę nieletnią nieletniego znajdującego się pod Twoją opieką w celu skorzystania korzysta z Usługi gospodarza, musisz być mieć prawnie upoważnienie do działania w imieniu osoby nieletniej nieletniego i ponosisz wyłączną odpowiedzialność za nadzór nad tą osobą. Nie ponosisz odpowiedzialności za działania i zaniechania osób, z którymi masz zawartą za pośrednictwem Platformy Airbnb umowę o świadczenie Usług gospodarza i które zaprosiły do Miejsca Zakwaterowania inne osoby lub udostępniły im Miejsce Zakwaterowania w celu świadczenia takich Usług gospodarza.

Warunki dotyczące Gospodarzy

4. Przyjmowanie Gości na Airbnb

4.1 Gospodarz

Airbnb oferuje Ci jako Gospodarzowi prawo do korzystania z Platformy Airbnb zgodnie z niniejszymi Warunkami, umożliwiając Ci udostępnianie Twojego miejsca Zakwaterowania, Usługi, Atrakcji lub innej Usługi gospodarza naszej aktywnej społeczności Gości – oraz zarabianie na tym. Utworzenie Oferty jest bardzo proste i masz pełną kontrolę nad tym, na jakich warunkach przyjmujesz Gości – ustalasz cenę, dostępność i zasady dla każdej Oferty. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą jako Gospodarz, zgodnie z definicją zawartą w sekcji 26, obowiązują Cię dodatkowe warunki.

4.2 Umowa z Gośćmi

Akceptując prośbę o rezerwację lub otrzymując potwierdzenie rezerwacji za pośrednictwem Platformy Airbnb, zawierasz umowę bezpośrednio z Gościem i ponosisz odpowiedzialność za świadczenie Usługi gospodarza na warunkach i za cenę określoną w Twojej Ofercie. Wyrażasz również zgodę na uiszczanie obowiązujących opłat, takich jak opłata serwisowa Airbnb (i obowiązujące podatki od Gości) za każdą rezerwację. Airbnb Payments potrąci należne kwoty z Twojej wypłaty, chyba wspólnie uzgodnimy inną formę płatności. Wszelkie warunki

zawarte w umowie uzupełniającej z Gośćmi muszą: (i) być zgodne z niniejszymi Warunkami, naszymi **Dodatkowymi warunkami prawnymi**, **Zasadami** i informacjami podanymi w Twojej Ofercie oraz (ii) być wyraźnie widoczne w opisie Oferty.

4.3 Niezależność Gospodarzy

Twoje relacje z Airbnb to relacje niezależnej osoby lub niezależnego podmiotu, a nie pracownika, agenta, wspólnika ani partnera Airbnb, z wyjątkiem tego, że Airbnb Payments działa jako agent windykacyjny zgodnie z Warunkami płatności. Airbnb nie nadzoruje ani nie kontroluje Twojej Usługi gospodarza, a Ty potwierdzasz, że masz pełną swobodę wyboru, czy i kiedy świadczyć Usługi gospodarza oraz za jaką cenę i na jakich warunkach je oferować.

5. Zarządzanie Ofertą

5.1 Tworzenie Oferty i zarządzanie Ofertą

Platformie Airbnb zapewnia narzędzia, które ułatwiają konfigurowanie Oferty i zarządzanie Ofertą. Twoja Oferta musi zawierać pełne i dokładne informacje na temat Usługi gospodarza, ceny (w tym wszelkich dodatkowych opłat) oraz wszelkich zasad lub wymogów mających zastosowanie do Gości lub dotyczących korzystania z Twojej Oferty. Odpowiadasz za swoje działania i zaniechania, a także za to, aby informacje o Twojej Ofercie (w tym dostępność wskazana w kalendarzu) oraz treści (takie jak zdjęcia) były zawsze aktualne i zgodne z prawdą. Odpowiadasz za wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia dla swoich Usług gospodarza – zalecamy dokładne zapoznanie się z warunkami polisy, takimi jak szczegółowy zakres ochrony i wyłączenia. Możesz mieć tylko jedną Ofertę dla danego Zakwaterowania, ale możesz mieć wiele Ofert dla jednego obiektu, jeśli dysponuje on wieloma miejscami na pobyt. Każda oferta Usługi lub Atrakcji podlega naszym **Dodatkowym warunkom dla gospodarzy usług i atrakcji**.

5.2 Znajomość zobowiązań prawnych

Jesteś odpowiedzialny za zapoznanie się i przestrzeganie wszelkich przepisów prawa, zasad i regulacji, które mają zastosowanie do Twojej Oferty lub świadczonych przez Ciebie Usług gospodarza. Na przykład niektórzy wynajmujący i niektóre umowy najmu, właściciele nieruchomości, a także zasady wspólnot mieszkaniowych ograniczają albo zabraniają podnajmu albo krótko- lub długoterminowego najmu. W niektórych miastach obowiązują przepisy dotyczące zagospodarowania przestrzennego lub inne przepisy, które ograniczają krótkoterminowy najem nieruchomości mieszkalnych. Przepisy w niektórych jurysdykcjach zobowiązują Gospodarzy do zarejestrowania się, uzyskania zezwolenia lub licencji przed rozpoczęciem świadczenia niektórych Usług gospodarza (takich jak najem krótkoterminowy, najem na dłuższe pobyty, przygotowywanie posiłków, oferowanie alkoholu na sprzedaż, oprowadzanie wycieczek czy prowadzenie pojazdu). W niektórych lokalizacjach Usługi gospodarza, które chcesz oferować, mogą być całkowicie

zabronione. Niektóre jurysdykcje wymagają zarejestrowania Gości, którzy zatrzymali się w Twoim miejscu Zakwaterowania. W niektórych jurysdykcjach obowiązują przepisy, które ustanawiają prawa najmu przysługujące Gościom oraz nakładają dodatkowe obowiązki na Gospodarzy. Na przykład w niektórych miejscach obowiązują przepisy dotyczące najmu, kontroli czynszów i eksmisji, które mogą mieć zastosowanie do dłuższych pobyków. Zapoznaj się z lokalnymi przepisami, aby dowiedzieć się, jakie wymogi prawne mają zastosowanie do Usług gospodarza, które planujesz oferować. Podane przez nas informacje dotyczące wymogów prawnych służą wyłącznie celom informacyjnym i należy samodzielnie potwierdzić swoje zobowiązania. Ponosisz odpowiedzialność za przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych Gości i innych osób zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i niniejszymi Warunkami, w tym naszymi **Standardami prywatności dla gospodarza**. Jeśli masz wątpliwości dotyczące zastosowania lokalnych przepisów, zawsze zasięgaj porady prawnej.

5.3 Wyniki wyszukiwania

Pozycja Oferty w wynikach wyszukiwania i innych systemach rekomendacji treści na Platformie Airbnb zależy od różnych czynników, w tym od następujących głównych parametrów:

- parametry wyszukiwania wprowadzone przez Gości (np. liczba Gości, miejsce docelowe, termin i długość pobytu, zakres cenowy);
- szczegóły Oferty (np. lokalizacja, cena, dostępność w kalendarzu, liczba i jakość zdjęć, recenzje, oceny i inne wskaźniki jakości, rodzaj lub kategoria Usługi gospodarza, status Gospodarza, czas funkcjonowania Oferty na Platformie Airbnb, zaangażowanie Gości i popularność);
- wrażenia Gości (np. obsługa klienta i historia anulowań przez Gospodarza, wygoda rezerwacji);
- wymagania dotyczące Gospodarza i Oferty (np. minimalna lub maksymalna liczba nocy, czas, do kiedy można dokonać rezerwacji);
- preferencje Gości i historia (np. poprzednie podróże, przeglądane i zapisane Oferty, lokalizacja Gościa podczas wyszukiwania Oferty).

Wyniki wyszukiwania mogą być inne w naszej aplikacji mobilnej niż na stronie internetowej. Mogą też one inaczej wyglądać w widoku mapy. Airbnb może zezwolić Gospodarzom – za dodatkową opłatą – na promowanie swoich Ofert w wynikach wyszukiwania lub w innych miejscach na Platformie Airbnb. Więcej informacji na temat czynników, które decydują o tym, w jaki sposób Twoja Oferta wyświetla się w wynikach wyszukiwania, naszych aktualnych programów promocyjnych (jeśli je organizujemy) oraz tego, jak identyfikujemy promowane Treści, znajdziesz w **Centrum pomocy**.

5.4 Twoje obowiązki

Odpowiadasz za swoje działania i zaniechania, a także za działania i zaniechania wszystkich osób, którym pozwolisz uczestniczyć w świadczeniu Usług gospodarza. To Ty ustalasz cenę oraz zasady i wymagania dotyczące Twojej Oferty. Wszystkie dodatkowe opłaty musisz uwzględnić w opisie Oferty. Odpowiadasz również za to, aby wszystkie obowiązkowe opłaty związane z Twoją Ofertą zostały uwzględnione w kalkulacji ceny. Nie możesz pobierać żadnych opłat poza Platformą Airbnb, o ile nie jest to wyraźnie dozwolone w naszych Zasadach dotyczących opłat offline. Nie zachęcaj Gości do tworzenia fikcyjnych kont, przesyłania recenzji, podawania swoich danych kontaktowych ani podejmowania innych działań poza Platformą Airbnb, które naruszają naszą Politykę dotyczącą działań poza platformą.

5.5 Przyjmowanie gości jako Zespół lub Organizacja

Jeśli współpracujesz ze współgospodarzem lub gospodarzem w ramach zespołu, działalności gospodarczej lub innej jednostki organizacyjnej, ponosisz odpowiedzialność jako Gospodarz zgodnie z niniejszymi Warunkami za działania i zaniechania każdego podmiotu i osoby, która uczestniczy z Tobą w świadczeniu Usług gospodarza w odniesieniu do każdej Twojej Oferty, i masz obowiązek poinformować personel zaangażowany przez Ciebie do świadczenia Usług gospodarza o obowiązkach wynikających z niniejszych Warunków. Jeśli akceptujesz warunki lub zawierasz umowy, oświadczasz i zapewniasz, że jesteś upoważniony do zawierania umów w imieniu swojego zespołu, spółki lub innej jednostki organizacyjnej oraz że każdy podmiot, z którego usług korzystasz, ma dobrą reputację w świetle prawa miejsca, w którym ma siedzibę. Jeśli wykonujesz inne funkcje, oświadczasz i zapewniasz, że masz upoważnienia do pełnienia tych funkcji. Jeśli zlecisz Airbnb przekazanie części swojej wypłaty współgospodarzowi lub innym Gospodarzom albo wysłanie płatności komuś innemu, musisz mieć do tego upoważnienie oraz ponosisz odpowiedzialność za kwoty płatności oraz poprawność wszelkich podanych przez siebie informacji o wypłacie.

5.6 Obowiązki ubezpieczeniowe

Zobowiązujesz się uzyskać na własny koszt i zachować podstawowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, obejmujące Ciebie oraz wszystkich Twoich pracowników i pośredników współpracujących z Tobą lub w Twoim imieniu, za uszczerbek na zdrowiu i szkody majątkowe osób trzecich powstałe w związku z pobytem Gościa w Twoim miejscu Zakwaterowania w trakcie Rezerwacji.

Zgadzasz się współpracować z Airbnb i naszymi zewnętrznymi partnerami ubezpieczeniowymi w celu weryfikacji wszystkich ubezpieczeń, które masz obowiązek utrzymywać w mocy, w tym niezwłocznego przedstawienia na żądanie dowodu posiadania takich ubezpieczeń. W przypadku wygaśnięcia lub anulowania jakiegokolwiek ubezpieczenia, które masz obowiązek posiadać na mocy niniejszej sekcji, zobowiązujesz się niezwłocznie poinformować o tym Airbnb.

Mimo że program ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej gospodarzy („Program **OCG**”) prowadzony jest przez Airbnb, zgadzasz się współpracować z nami i naszymi zewnętrznymi partnerami ubezpieczeniowymi w przypadku roszczenia w ramach Programu OCG w celu wspierania nas w spełnieniu zobowiązań dotyczących zgodności z przepisami. Obejmuje to między innymi terminowe i rzetelne przekazywanie informacji zarówno nam, jak i naszym zewnętrznym partnerom ubezpieczeniowym, pomoc w rozpatrywaniu roszczenia oraz spełnianie uzasadnionych żądań związanych z roszczeniem. Jeśli wymagają tego warunki Programu OCG, zobowiązujesz się niezwłocznie powiadomić ubezpieczycieli w ramach wszelkich polis ubezpieczeniowych utrzymywanych zgodnie z niniejszą sekcją o wszelkich zdarzeniach, które spowodowały uszczerbek na zdrowiu lub szkody majątkowe osób trzecich w związku z pobytem Gościa w Twoim miejscu Zakwaterowania w trakcie Rezerwacji.

6. Anulowania, Problemy z rezerwacją i Zmiany rezerwacji

6.1 Anulowania i Problemy z rezerwacją

Co do zasady, jeśli Gość anuluje Rezerwację, kwota wypłacona Tobie zależy od zasad anulowania mających zastosowanie do danej Rezerwacji. Jako Gospodarz nie anuluj pobytu Gościa bez ważnego powodu określonego w naszej **Polityce dotyczącej poważnych zakłóceń działalności** lub w obowiązujących przepisach prawa. Jeśli anulujesz pobyt Gościa bez takiego ważnego powodu, możemy **obciążyć Cię opłatą za anulowanie i wyciągnąć inne konsekwencje**. Jeśli (i) Gość będzie miał Problem z rezerwacją (zgodnie z **Zasadami zwrotów i zmian rezerwacji pobytów**), (ii) wystąpi **Poważne zakłócenie działalności** lub (iii) Rezerwacja zostanie anulowana zgodnie z postanowieniami sekcji 13 niniejszych Warunków, kwota, którą otrzymasz, zostanie pomniejszona o kwotę, którą zwrócimy lub w inny sposób zapewnimy Gościowi, oraz o wszelkie inne uzasadnione koszty, które poniesiemy w wyniku anulowania. Jeśli Gość otrzyma zwrot po tym, jak otrzymasz wypłatę, lub jeśli kwota zwrotu i inne koszty poniesione przez Airbnb przewyższą Twoją wypłatę, Airbnb (za pośrednictwem Airbnb Payments) może odzyskać tę kwotę od Ciebie, w tym potrącając zwrot z Twoich przyszłych wypłat. Zgadzasz się, że **Zasady zwrotów i zmian rezerwacji pobytów, Polityka dotycząca poważnych zakłóceń działalności** oraz niniejsze Warunki Airbnb mają pierwszeństwo przed ustalonymi przez Ciebie zasadami anulowania w sytuacjach, w których zezwalają one Gościom na anulowanie rezerwacji lub uzyskanie zwrotu kosztów. W przypadku uzasadnionego zwrotu kosztów na rzecz Gościa zgodnie z powyższymi zasadami, możemy opóźnić dowolną wypłatę za tę Rezerwację do czasu podjęcia decyzji o zwrocie. Jeśli jesteś Gospodarzem Usługi lub Atrakcji, w przypadku Twoich Rezerwacji obowiązują **Zasady anulowania usług i atrakcji, Zasady zwrotów dotyczące usług i atrakcji** oraz inne **opłaty za anulowanie i konsekwencje związane z anulowaniem**. Zapoznaj się z poszczególnymi **Zasadami**, aby dowiedzieć się, co jest objęte ochroną i jaka będzie Twoja wypłata w każdej sytuacji. Możesz odwołać się od decyzji Airbnb, kontaktując się z naszym zespołem **obsługi klienta**.

6.2 Zmiany rezerwacji

Gospodarze i Goście są odpowiedzialni za wszelkie Zmiany rezerwacji, które zgadzają się wprowadzić za pośrednictwem Platformy Airbnb lub które zlecają zespołowi obsługi klienta Airbnb do wprowadzenia w ich imieniu, a także zgadzają się zapłacić wszelkie dodatkowe kwoty, opłaty lub podatki związane ze Zmianą rezerwacji.

7. Podatki

7.1 Podatki gospodarza

Jako Gospodarz odpowiadasz za określenie i wypełnienie swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących sprawozdawczości podatkowej, a także pobierania, odprowadzania oraz uwzględniania w cenie rezerwacji należnego podatku VAT lub innych podatków pośrednich, hotelowych, turystycznych, dochodowych bądź innych („**Podatki**”).

7.2 Pobieranie i odprowadzanie podatków przez Airbnb

W krajach, w których Airbnb pobiera i odprowadza podatki w imieniu Gospodarzy, zlecasz Airbnb pobieranie Podatków w Twoim imieniu lub odprowadzanie ich odpowiednim Organom podatkowym, a także udzielasz Airbnb upoważnienia niezbędnego do wykonywania tych czynności. Wszelkie Podatki pobierane lub odprowadzane przez Airbnb są ustalane dla Użytkowników na podstawie dokumentacji ich transakcji, stosownie do przypadku. Airbnb może dochodzić od Użytkowników dodatkowych opłat (w tym potrącać je z przyszłych wypłat), w przypadku gdy pobrane lub odprowadzone Podatki są niewystarczające do pełnego wywiązania się ze zobowiązań podatkowych Użytkowników, a Ty akceptujesz, że jedynym środkiem prawnym przysługującym z tytułu Podatków pobranych przez Airbnb jest zwrot od właściwego Organu podatkowego. Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że zachowujemy prawo, po uprzednim powiadomieniu zainteresowanych Użytkowników, do zaprzestania pobierania i odprowadzania Podatków w dowolnej jurysdykcji i z dowolnego powodu.

7.3 Informacje podatkowe

W określonych jurysdykcjach Przepisy podatkowe mogą wymagać od nas zbierania lub przekazywania Twoich danych podatkowych, pobierania podatków z wypłat na Twoją rzecz albo obu tych czynności. Jeśli nie dostarczysz nam dokumentacji niezbędnej do spełnienia tego obowiązku potrącania Podatków z wypłat na Twoją rzecz, możemy wstrzymać wypłaty do kwoty wymaganej przez prawo, do czasu, aż nie otrzymamy wymaganej dokumentacji. Zgadzasz się, że Airbnb może wystawiać w Twoim imieniu faktury lub podobne dokumenty dotyczące podatku VAT, GST, podatku konsumpcyjnego albo innych Podatków za Twoje Usługi gospodarza, aby zapewnić poprawność procesu sprawozdawczości podatkowej.

Warunki ogólne

8. Recenzje

Po wykonaniu każdej Usługi gospodarza Goście i Gospodarze mają możliwość napisania wzajemnych recenzji. Twoja recenzja musi być precyzyjna i nie może zawierać sformułowań dyskryminujących, obraźliwych lub zniesławiających ani innych sformułowań, które naruszają niniejsze warunki, obowiązujące prawo lub naszą Politykę treści bądź Zasady pisania recenzji. Recenzje nie są weryfikowane przez Airbnb pod kątem poprawności i mogą być mylne lub wprowadzające w błąd.

9. Treść

Platforma Airbnb w niektórych miejscach umożliwia publikowanie, udostępnianie lub przekazywanie opinii, tekstów, zdjęć, dźwięku, filmów, informacji i innych treści („**Treści**”). Udostępniając Treści, w dowolnej formie i za pomocą dowolnych kanałów, udzielasz Airbnb niewyłącznej, globalnej, wolnej od opłat, podlegającej sublicencjonowaniu i zbywalnej licencji – na czas ochrony praw określonych w licencji – na dostęp, używanie, przechowywanie, kopiowanie, modyfikowanie, opracowywanie utworów zależnych, rozpowszechnianie, publikowanie, przesyłanie, streamowanie, nadawanie i wykorzystywanie w inny sposób takich Treści w celu ich udostępniania lub promowania Platformy Airbnb w dowolnych mediach bądź platformach, znanych lub nieznanach do tej pory, w szczególności w internecie i na portalach społecznościowych. Jeśli Treści zawierają dane osobowe, będą one wykorzystywane do tych celów tylko wtedy, gdy takie wykorzystanie będzie zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i zgodnie z naszą Polityką prywatności. Jeśli Airbnb płaci za tworzenie Treści lub ułatwia ich tworzenie, może być właścicielem tych Treści. W takim przypadku będą o tym informować dodatkowe warunki lub oświadczenia. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za wszystkie Treści, które udostępniasz, i zapewniasz, że jesteś ich właścicielem albo masz upoważnienie do przyznania Airbnb praw opisanych w niniejszych Warunkach. Ponosisz odpowiedzialność, jeśli którakolwiek z Twoich Treści narusza własność intelektualną lub prawo do prywatności osób trzecich. Treści muszą być zgodne z naszą Polityką treści i Polityką antydyskryminacyjną, które zabraniają między innymi treści dyskryminacyjnych, obscenicznych, napastliwych, wprowadzających w błąd, brutalnych i nielegalnych. Zgadzasz się, że Airbnb może udostępniać usługi lub zautomatyzowane narzędzia do generowania lub tłumaczenia Treści oraz że możesz korzystać z tych usług, wchodzić w interakcje z wygenerowanymi Treściami lub zlecać tłumaczenie swoich Treści za pomocą takich usług lub narzędzi. Airbnb nie gwarantuje poprawności ani jakości generowanych Treści lub tłumaczeń, a Użytkownicy są odpowiedzialni za potwierdzenie poprawności generowanych Treści i tłumaczeń.

10. Opłaty

Airbnb może pobierać opłaty (i obowiązujące podatki) od Gospodarzy i Gości za prawo do korzystania z Platformy Airbnb. Gospodarze są informowani o wszelkich obowiązujących opłatach przed opublikowaniem oferty, a Goście przed dokonaniem rezerwacji. Więcej informacji o tym, kiedy obowiązują opłaty serwisowe i jak są obliczane, znajdziesz na naszej stronie [Opłaty serwisowe](#). Opłaty serwisowe nie podlegają zwrotowi, chyba że na platformie Airbnb określono inaczej.

11. Zasady Platformy Airbnb

11.1 Zasady

Jesteś zobowiązany do przestrzegania tych zasad i nie możesz pomagać innym w łamaniu lub obchodzeniu tych zasad ani do tego nakłaniać.

- Postępuj uczciwie i traktuj innych z szacunkiem.
 - Nie kłam, nie przedstawiaj czegoś lub kogoś fałszywie ani nie udawaj kogoś innego.
 - Komunikując się lub wchodząc w interakcje z innymi, zachowuj się uprzejmie i z szacunkiem.
 - Nie próbuj uchylać się od egzekwowania niniejszych Warunków, naszych [Dodatkowych warunków prawnych](#), [Zasad](#) i [Standardów](#), na przykład poprzez tworzenie duplikatów kont lub ofert.
 - Przestrzegaj naszej [Polityki antydyskryminacyjnej](#) i nie dyskryminuj ani nie nękać innych.
- Nie kopiuj danych (scraping), nie hakuj, nie odtwarzaj kodu źródłowego, nie naruszaj ani nie doprowadzaj do uszkodzenia Platformy Airbnb.
 - Nie korzystaj z botów, robotów, narzędzi do ekstrakcji danych (scrapersów) ani innych zautomatyzowanych narzędzi, aby uzyskiwać dostęp do danych lub innych treści Platformy Airbnb bądź w inny sposób wchodzić z nią w interakcje.
 - Nie hakuj Platformy Airbnb ani nie omijaj, nie usuwaj, nie naruszaj i w żaden inny sposób nie próbuj obchodzić żadnych zabezpieczeń lub rozwiązań technicznych stosowanych w celu jej ochrony bądź ochrony Treści.
 - Nie odszyfrowuj, nie dekompiluj, nie demontuj ani nie odtwarzaj kodu źródłowego żadnego oprogramowania ani sprzętu używanego do obsługi Platformy Airbnb.
 - Nie podejmuj żadnych działań, które mogłyby zaszkodzić lub negatywnie wpłynąć na wydajność bądź prawidłowe funkcjonowanie Platformy Airbnb.
- Korzystaj z Platformy Airbnb wyłącznie w sposób zgodny z niniejszymi Warunkami lub z inną zawartą z nami umową.
 - Dane osobowe innego Użytkownika możesz wykorzystywać wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia transakcji przy użyciu Platformy Airbnb zgodnie z niniejszymi Warunkami.
 - Nie używaj platformy Airbnb, naszych komunikatorów ani danych osobowych Użytkowników do wysyłania wiadomości handlowych bez ich wyraźnej zgody.

- Możesz korzystać z Treści udostępnianych za pośrednictwem Platformy Airbnb wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z niej jako Gość lub Gospodarz.
- Nie korzystaj z Treści, jeśli nie masz pozwolenia od właściciela Treści lub zezwalamy na to w niniejszych Warunkach lub innej zawartej nami umowie.
- Nie wysyłaj próśb o rezerwacje, nie dokonuj i nie akceptuj rezerwacji ani żadnych płatności poza Platformą Airbnb, aby uniknąć opłat, podatków czy też z jakiegokolwiek innego powodu. Wyjątki od tej reguły są dostępne w naszych Zasadach dotyczących opłat offline.
- Nie wymagaj od Gości ani ich nie zachęcaj do rejestracji, publikowania recenzji lub jakiegokolwiek innego działania na stronach, w aplikacjach bądź usługach innych firm przed rozpoczęciem Rezerwacji, w jej trakcie i po zakończeniu, chyba że Airbnb wyrazi na to zgodę.
- Nie angażuj się w żadne praktyki, które mają na celu manipulowanie naszym algorytmem wyszukiwania.
- Nie rezerwuj Usług gospodarza, chyba że Ty lub upoważniony Gość faktycznie z nich korzystacie.
- Nie używaj, nie kopiuj, nie wyświetlaj, nie powielaj ani nie osadzaj nigdzie Platformy Airbnb, żadnych Treści, oznaczeń marki Airbnb, układu lub projektu strony bez naszej zgody.
- Przestrzegaj zobowiązań prawnych.
 - Zapoznaj się z obowiązującymi Cię przepisami, w tym przepisami dotyczącymi prywatności, ochrony danych i eksportu, i postępuj zgodnie z nimi.
 - Jeśli podasz nam czyjeś dane osobowe, musisz: (i) zrobić to zgodnie z obowiązującym prawem, (ii) mieć do tego upoważnienie oraz (iii) upoważnić nas do przetwarzania tych informacji zgodnie z naszą Polityką prywatności.
 - Zapoznaj się i postępuj zgodnie z naszymi Warunkami, Dodatkowymi warunkami prawnymi, Zasadami i Standardami.
- Nie organizuj ani nie pomagaj w organizacji niedozwolonych imprez. Ponosisz odpowiedzialność za imprezy lub wydarzenia w trakcie trwania Rezerwacji, które naruszają nasze zasady dotyczące organizowania imprez i wydarzeń, będące integralną częścią niniejszego dokumentu.
- Nie używaj nazwy, loga, marki ani znaków towarowych Airbnb lub innych podmiotów bez ich zezwolenia i tylko w sposób określony w naszych Wytycznych dotyczących znaków towarowych.
- Nie możesz używać ani rejestrować nazwy domeny, profili w mediach społecznościowych, nazwy handlowej, znaku towarowego, marki, loga lub innego identyfikatora źródła, które są łudząco podobne do znaków towarowych, loga lub marki Airbnb. Więcej informacji znajdziesz w naszych Zasadach dotyczących znaków towarowych.

- Nie oferuj Usług gospodarza, które naruszają obowiązujące Cię przepisy prawa lub umowy.
- Nie oferuj prostytutki ani do niej nie zachęcaj, nie bierz udziału w handlu ludźmi ani go nie organizuj.

11.2 Zgłaszanie naruszeń

Jeśli uważasz, że Użytkownik, Oferta lub Treści mogą stanowić bezpośrednie zagrożenie dla osoby lub mienia, zanim skontaktujesz się z Airbnb, niezwłocznie zawiadom lokalne władze. Ponadto jeśli uważasz, że Użytkownik, Oferta lub Treść naruszają nasze **Standardy**, zgłoś swoje obawy do Airbnb. Jeśli problem został przez Ciebie zgłoszony władzom lokalnym, Airbnb może poprosić o kopię tego zgłoszenia. Z wyłączeniem przypadków określonych przez przepisy prawa nie jesteśmy zobowiązani do podejmowania działań w odpowiedzi na jakiekolwiek zgłoszenie.

12. Powiadomienia o treściach i moderacja treści

12.1

Przyjmujesz do wiadomości, że Airbnb co do zasady nie ma obowiązku monitorowania Treści dostarczanych przez Użytkowników i przechowywanych w ich imieniu ani nie ma obowiązku aktywnego poszukiwania okoliczności lub faktów wskazujących na nielegalną działalność lub niezgodność Treści z prawami osób trzecich, niniejszymi Warunkami lub **Zasadami** i **Standardami** Airbnb. Airbnb zastrzega sobie jednak prawo do przeprowadzania z własnej inicjatywy dobrowolnych dochodzeń w celu wykrycia, identyfikacji i usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych bądź niezgodnych Treści oraz do podejmowania wszelkich niezbędnych czynności zgodnie z niniejszymi Warunkami.

12.2

Zgadzasz się współpracować z Airbnb i pomagać w dobrej wierze, a także przekazywać Airbnb informacje i podejmować działania, jakich Airbnb może w uzasadniony sposób zażądać w związku z jakimkolwiek dochodzeniem podjętym przez Airbnb w sprawie Treści na Platformie Airbnb lub korzystania z niej lub jej nadużywania.

12.3

Airbnb zapewnia Użytkownikom i osobom trzecim, w tym wyznaczonym zaufanym podmiotom sygnalizującym zgodnie z art. 22 rozporządzenia (UE) 2022/2065 („**Zgłaszający**”), możliwość powiadamiania Airbnb o domniemyanych nielegalnych treściach (w tym naruszeniach praw autorskich) na Platformie Airbnb za pomocą naszego elektronicznego formularza zgłoszeniowego

(„Zgłoszenia treści”). Więcej informacji o tym, jak zgłaszać Treści, znajdziesz w naszym [Centrum pomocy](#).

12.4

W ramach prowadzonych z własnej inicjatywy dochodzeń i przeglądu Zgłoszeń treści Airbnb korzysta z różnych procesów i narzędzi do identyfikowania, sprawdzania i moderowania Treści. Może to obejmować sprawdzanie przeprowadzane przez człowieka, sprawdzanie automatyczne lub połączenie obu tych rozwiązań. Jeśli do sprawdzenia Treści użyto rozwiązań zautomatyzowanych, a następnie Airbnb podjęło działania w odniesieniu do tych Treści, Airbnb powiadomi Użytkownika, który opublikował Treść, o zastosowaniu rozwiązań zautomatyzowanych w zakresie, w jakim uzasadnione interesy Airbnb i jego Użytkowników nie wykluczają takiego powiadomienia.

12.5 Niewłaściwe korzystanie ze Zgłoszeń treści

Airbnb ma prawo zawiesić sprawdzanie Zgłoszeń treści na uzasadniony czas, w przypadku gdy Zgłaszający często przesyła powiadomienia, które są w oczywisty sposób bezzasadne. W stosownych przypadkach Airbnb przed takim zawieszeniem wyśle ostrzeżenie. Podejmując decyzję o zawieszeniu, Airbnb weźmie pod uwagę wszystkie istotne fakty i okoliczności wynikające z informacji, którymi dysponuje, w tym (i) liczbę, wagę i częstotliwość nieuzasadnionych zgłoszeń, (ii) stosunek nieuzasadnionych zgłoszeń do wszystkich zgłoszeń Zgłaszającego oraz (iii) intencje Zgłaszającego, o ile mogą one zostać ustalone przez Airbnb.

13. Wypowiedzenie i zawieszenie umowy oraz inne środki

13.1 Okres obowiązywania umowy

Umowa między Tobą a Airbnb, czego odzwierciedleniem są niniejsze Warunki, pozostaje w mocy, dopóki Ty lub my nie rozwiążemy jej zgodnie z niniejszymi Warunkami.

13.2 Wypowiedzenie umowy

Możesz wypowiedzieć tę umowę w dowolnym momencie, wysyłając do nas wiadomość e-mail lub usuwając swoje konto. Airbnb może wypowiedzieć tę umowę z dowolnego powodu z zachowaniem 30-dniowego wyprzedzenia, wysyłając wiadomość e-mail lub korzystając z innych danych kontaktowych podanych na Twoim koncie. Airbnb może również wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wcześniejszego powiadomienia oraz zaprzestać udostępniania Platformy Airbnb, jeśli (i) w istotny sposób naruszysz niniejsze Warunki lub nasze [Dodatkowe warunki prawne](#) lub [Zasady](#), (ii) naruszysz obowiązujące przepisy prawa lub (iii) takie działanie jest konieczne do ochrony bezpieczeństwa osobistego lub własności Airbnb,

Użytkowników albo osób trzecich (na przykład w przypadku nieuczciwego zachowania Użytkownika) lub (iv) jeśli Twoje konto jest nieaktywne od ponad dwóch lat.

Airbnb zastrzega sobie prawo do zmiany usług, w tym do dodawania lub usuwania funkcji bądź zmiany rodzajów Ofert akceptowanych lub dozwolonych na platformie, w tym między innymi do ulepszania lub aktualizowania naszych usług, zapobiegania nadużyciom lub reagowania na wymagania prawne. Jeśli wprowadzimy istotne zmiany, które dotyczą podstawowych funkcji naszych usług, powiadomimy Cię o tym z 30-dniowym wyprzedzeniem, chyba że zmiany mają na celu zapobieganie nadużyciom lub odpowiadają wymogom prawnym.

13.3 Naruszenia przez Użytkowników

Jeśli (i) naruszysz niniejsze Warunki, nasze **Dodatkowe warunki prawne**, **Zasady** lub **Standardy**, (ii) naruszysz obowiązujące przepisy prawa lub prawa osób trzecich, (iii) dostarczysz Treści, które są nielegalne lub niezgodne z niniejszymi Warunkami, (iv) wielokrotnie otrzymasz złe recenzje lub Airbnb w inny sposób dowie się o Twoich wynikach lub zachowaniu, (vi) wielokrotnie anulujesz potwierdzone rezerwacje lub nie odpowiesz na prośby o rezerwację bez ważnego powodu lub (vii) jeśli będzie to konieczne w celu ochrony bezpieczeństwa osobistego lub mienia Airbnb, jego Użytkowników bądź osób trzecich, Airbnb może:

- zawiesić lub ograniczyć dostęp do Platformy Airbnb lub konta bądź zawiesić lub ograniczyć możliwość korzystania z nich;
- zawiesić lub usunąć Oferty, recenzje bądź inne Treści, a także zablokować do nich dostęp lub ograniczyć ich widoczność;
- anulować oczekujące lub potwierdzone rezerwacje;
- zawiesić lub anulować status specjalny powiązany z Twoim kontem.

W przypadku nieistotnych naruszeń lub w innych stosownych przypadkach powiadomimy Cię o wszelkich planowanych działaniach Airbnb i damy Ci możliwość rozwiązania problemu, chyba że takie powiadomienie (i) uniemożliwi lub utrudni wykrycie oszustw lub innych nielegalnych działań bądź zapobieżenie im, (ii) zaszkodzi uzasadnionym interesom innych Użytkowników lub osób trzecich albo (iii) naruszy obowiązujące przepisy prawa.

Jeśli podejmiemy którekolwiek z tych działań, Airbnb w razie potrzeby poinformuje Cię o tym wraz z uzasadnieniem zgodnie ze swoimi zobowiązaniami prawnymi.

13.4 Upoważnienia prawne

Airbnb może podjąć wszelkie działania, które uzna za konieczne, w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem, lub w odpowiedzi na nakaz lub wniosek sądu, organu ścigania bądź innego organu administracyjnego lub rządowego, w tym środki opisane powyżej w sekcji 13.3.

13.5 Skutki wypowiedzenia

Jeśli jesteś Gospodarzem i zamkniesz swoje konto Airbnb, wszystkie potwierdzone rezerwacje zostaną automatycznie anulowane, a Twoi Goście otrzymają pełny zwrot kosztów. Jeśli usuniesz swoje konto Gościa, każda potwierdzona rezerwacja zostanie automatycznie anulowana, a zwrot będzie zależał od zasad anulowania danej Oferty. Po rozwiązaniu niniejszej umowy nie masz prawa do przywrócenia swojego konta ani żadnej Treści. Jeśli dostęp do Platformy Airbnb lub korzystanie z niej zostały ograniczone albo konto Airbnb zostało zawieszone bądź niniejsza umowa została przez nas rozwiązana, nie możesz założyć nowego konta ani uzyskać dostępu do Platformy Airbnb lub korzystać z niej za pośrednictwem konta innego Użytkownika.

14. System rozpatrywania skarg

14.1

Jeśli jesteś Użytkownikiem i mieszkasz lub masz siedzibę na terenie EOG, a Airbnb podejmie którekolwiek działanie zgodnie z sekcją 13.3, ponieważ dostarczone przez Ciebie Treści są nielegalne lub niezgodne z niniejszymi Warunkami, możesz złożyć skargę na takie działanie za pośrednictwem naszego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg. Więcej informacji o tym, jak przesłać skargę, znajdziesz w naszym [Centrum pomocy](#).

14.2

System rozpatrywania skarg Airbnb jest również dostępny dla Użytkowników i osób trzecich mieszkających lub mających siedzibę w EOG, którzy przesłali Powiadomienie dotyczące treści zgodnie z sekcją 12.3 niniejszych Warunków, jeśli zgłoszenie zostało odrzucone w całości lub w części przez Airbnb.

14.3

Skargę można złożyć za pośrednictwem naszego systemu rozpatrywania skarg przez okres sześciu (6) miesięcy, rozpoczynając w przypadku sekcji 14.1 od dnia, w którym Użytkownik został poinformowany o podjętych działaniach, a w przypadku sekcji 14.2 – od dnia, w którym Zgłaszający został poinformowany o odrzuceniu jego Zgłoszenia treści.

14.4

Airbnb ma prawo zawiesić rozpatrywanie skarg Użytkowników i Zgłaszających na uzasadniony czas, w przypadku gdy Użytkownik lub Zgłaszający często przedkładają skargi, które są w oczywisty sposób bezzasadne. Airbnb przed takim zawieszeniem wyśle ostrzeżenie. Podejmując decyzję o zawieszeniu, Airbnb bierze pod uwagę wszystkie istotne fakty i okoliczności wynikające z dostępnych informacji, w tym (i) liczbę, wagę i częstotliwość nieuzasadnionych skarg, (ii)

stosunek nieuzasadnionych skarg do wszystkich skarg oraz (iii) intencje Użytkownika lub Zgłaszającego w zakresie możliwym do ustalenia przez Airbnb.

14.5

Użytkownicy, wobec których podjęto działania zgodnie z sekcją 14.1, oraz Zgłaszający, którzy przesłali Zgłoszenia treści odrzucone przez Airbnb, mają prawo wybrać certyfikowany organ pozasądowego rozstrzygania sporów zgodnie z art. 21 rozporządzenia (UE) 2022/2065 w celu rozstrzygnięcia sporów związanych z tymi działaniami, w tym skarg, które nie zostały rozstrzygnięte za pomocą naszego systemu rozpatrywania skarg. Obie strony będą współpracować w dobrej wierze z wybranym organem w celu rozstrzygnięcia sporu. Airbnb zastrzega sobie prawo do odmowy współpracy z organem rozstrzygającym spory, jeśli spór dotyczący tych samych Treści i podstaw domniemanej nielegalności Treści lub ich domniemanej niezgodności z niniejszymi Warunkami został już rozwiązany lub jest już przedmiotem trwającego postępowania przed właściwym sądem lub innym właściwym organem pozasądowego rozstrzygania sporów.

14.6

W przypadku wszystkich innych pytań i skarg, które nie podlegają systemowi rozpatrywania skarg Airbnb, Użytkownicy mogą skontaktować się z naszym [zespołem obsługi klienta](#).

15. Modyfikacja niniejszych Warunków

Gdy zaproponujemy zmiany w niniejszych Warunkach, zaktualizowane Warunki zostaną opublikowane na Platformie Airbnb i opatrzone datą „Ostatniej aktualizacji” nad tekstem zaktualizowanych Warunków. Powiadomimy Cię o proponowanych zmianach za pomocą wiadomości e-mail, na Platformie Airbnb, w komunikatorze lub za pomocą innej udostępnionej przez nas i wybranej przez Ciebie formy kontaktu na co najmniej trzydzieści (30) dni przed dniem wejścia w życie tych zmian. Jeśli proponowane zmiany w niniejszych Warunkach będą miały istotny charakter, poprosimy Cię o wyraźną akceptację zmienionych Warunków. Takie powiadomienie będzie też zawierać informację o Twoim prawie do odrzucenia proponowanych zmian, informację o tym, ile masz na to czasu, oraz informację o prawie do rozwiązania Umowy w dowolnym momencie przed datą wejścia w życie proponowanych zmian zgodnie z niniejszymi Warunkami. W przypadku (i) nieistotnych zmian w niniejszych Warunkach, które nie mają wpływu na ich podstawowe postanowienia, w szczególności postanowienia określające charakter i zakres usług świadczonych przez Airbnb, lub (ii) zmian wymaganych przez prawo, prawomocne orzeczenie sądu lub wiążące postanowienie właściwego organu, dalsze korzystanie z Platformy Airbnb po dacie wejścia w życie proponowanych zmian będzie oznaczać akceptację zaktualizowanych Warunków.

16. Rozpatrywanie skarg i zgłoszeń o szkodach między Użytkownikami

16.1

Jeśli Gospodarz przedstawi wiarygodne dowody na to, że Ty, Twój goście lub Twoje zwierzęta domowe są odpowiedzialni za bezpośrednie spowodowanie:

- (i) utraty lub uszkodzenia nieruchomości lub mienia ruchomego Gospodarza składającego skargę lub właściciela miejsca Zakwaterowania (w przypadku, gdy właściciel miejsca Zakwaterowania nie jest jednocześnie Gospodarzem), a także nieruchomości lub mienia, za które Gospodarz składający skargę jest odpowiedzialny lub ma w stosunku do niego interes gospodarczy;
- (ii) utraty dochodu z Rezerwacji dokonanych za pośrednictwem Platformy Airbnb lub innych szkód następczych wynikających bezpośrednio ze szkody, o której mowa w pkt (i) powyżej;
- (iii) poniesienia przez Gospodarza składającego skargę kosztów sprzątnięcia przekraczających opłatę za sprzątnięcie (każdy z punktów (i), (ii) i (iii) stanowi „**Zgłoszoną szkodę**”);

Gospodarz składający skargę może powiadomić o tym Airbnb lub ubiegać się o odszkodowanie za pośrednictwem **Centrum rozliczeń**. Otrzymasz powiadomienie o Zgłoszeniu szkody i będziesz mieć możliwość udzielenia odpowiedzi. Jeśli zgodzisz się zapłacić za szkodę, będzie to oznaczało, że upoważniasz Airbnb za pośrednictwem Airbnb Payments do pobrania od Ciebie kwoty za Zgłoszenie szkody.

16.2

Jeśli Ty i Gospodarz nie możecie dojść do porozumienia lub nie zapłacisz za Zgłoszoną szkodę, Gospodarz może powiadomić o tym Airbnb za pośrednictwem **Centrum rozliczeń** zgodnie z Warunkami programu ochrony gospodarzy od szkód majątkowych i domagać się odszkodowania. Airbnb sprawdzi zgłoszoną szkodę i poprosi Gospodarza o dostarczenie wszelkich wymaganych dowodów (np. odpowiednich dokumentów, zdjęć, faktur lub opinii niezależnych ekspertów), które potwierdzą zgłoszoną szkodę i jej wartość. Będziesz miał możliwość udzielenia odpowiedzi i przedstawienia wszelkich istotnych kontrargumentów. Jeśli po uwzględnieniu dostarczonych dowodów i obowiązujących przepisów prawa dotyczących ciężaru dowodu Airbnb ustali, że ponosisz odpowiedzialność za Zgłoszoną szkodę, Airbnb wypłaci Gospodarzowi odszkodowanie za Zgłoszoną szkodę (za pośrednictwem Airbnb Payments). Jeśli Airbnb wypłaci Gospodarzowi odszkodowanie za Zgłoszoną szkodę, Airbnb może pobrać kwotę odszkodowania za Zgłoszoną szkodę od Ciebie, w tym obciążając Twoją Formę płatności do maksymalnej kwoty 500 USD. Airbnb może również dochodzić roszczeń o odzyskanie kwot wypłaconych za Zgłoszoną szkodę, w tym kwot przekraczających maksymalną kwotę, którą obciąża się Twoją Formę płatności, przy użyciu wszelkich środków zaradczych przysługujących na mocy obowiązującego prawa, w tym ze skierowania sprawy do firmy windykacyjnej lub dochodzenia dostępnych podstaw powództwa lub roszczeń wobec Ciebie. Użytkownicy mogą odwołać się od decyzji Airbnb, kontaktując się z naszym **zespołem obsługi klienta**. W każdym postępowaniu rozstrzygającym

spór związany z niniejszą sekcją 16 ciężar dowodu dotyczącego Zgłoszonej szkody i kwoty odszkodowania zawsze spoczywa na Airbnb.

16.3

Zgadzasz się współpracować w dobrej wierze, przekazywać wszelkie informacje wymagane przez Airbnb, podpisywać dokumenty i podejmować dalsze uzasadnione działania w związku ze Zgłoszonymi szkodami, skargami Użytkowników, roszczeniami wynikającymi z polis ubezpieczeniowych lub innymi roszczeniami związanymi ze świadczeniem lub korzystaniem przez Ciebie z Usług gospodarza.

16.4

Żadne decyzje podjęte przez Airbnb w związku ze Zgłoszoną szkodą nie mają wpływu na Twoje prawa umowne i ustawowe. Twoje prawo do wystąpienia na drogę sądową nie ulegnie zmianie.

17. Rola Airbnb

Oferujemy Ci prawo do korzystania z platformy, która umożliwia Użytkownikom publikowanie, oferowanie, wyszukiwanie i rezerwowanie Usług gospodarza. Gdy Użytkownicy dokonują rezerwacji lub przyjmują rezerwację, zawierają umowę bezpośrednio między sobą. Airbnb nie jest ani nie staje się stroną ani innym uczestnikiem jakichkolwiek stosunków umownych między Użytkownikami. Airbnb nie działa jako agent żadnego Użytkownika z wyjątkiem sytuacji, w których Airbnb Payments działa jako agent windykacyjny zgodnie z Warunkami płatności. Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić naszym Użytkownikom jak najlepsze wrażenia z korzystania z Airbnb, nie kontrolujemy i nie możemy kontrolować zachowania ani działań Gości i Gospodarzy ani nie gwarantujemy (i) istnienia, jakości, bezpieczeństwa, przydatności lub legalności jakichkolwiek Ofert lub Usług gospodarza ani (ii) prawdziwości lub dokładności opisów Ofert, recenzji lub innych Treści udostępnianych przez Użytkowników. Przyjmujesz do wiadomości, że w odniesieniu do wiadomości tekstowych, wiadomości w aplikacji, nagrań telefonicznych lub innych Treści Airbnb ma prawo je nagrywać, przeglądać, monitorować, usuwać lub edytować bądź blokować do nich dostęp w celu: (i) obsługi, zabezpieczania i ulepszania Platformy Airbnb (w tym w celu zapobiegania oszustwom, oceny ryzyka, prowadzenia dochodzeń i zapewniania obsługi klienta); (ii) zapewnienia przestrzegania przez Użytkowników niniejszych Warunków; (iii) przestrzegania obowiązującego prawa lub postanowień nakazu lub wymogu sądu, organu ścigania lub innego organu administracyjnego lub rządowego; (iv) podejmowania działań wobec Treści Użytkowników, które uznamy za szkodliwe lub budzące zastrzeżenia; (v) podejmowania działań określonych w niniejszych Warunkach; oraz (vi) utrzymywania i egzekwowania wszelkich kryteriów jakości lub dopuszczalności, w tym poprzez usuwanie Ofert, które nie spełniają kryteriów jakości i kryteriów dopuszczalności. W przypadku usunięcia lub zablokowania Treści powiadomimy o tym Użytkownika i podamy powody naszej decyzji, chyba że takie powiadomienie (i) uniemożliwi lub

utrudni wykrycie lub zapobieżenie oszustwom lub innym nielegalnym działaniom, (ii) zaszkodzi uzasadnionym interesom innych Użytkowników lub osób trzecich lub (iii) naruszy obowiązujące przepisy prawa.

18. Konta Użytkowników

Aby móc korzystać z wielu funkcji platformy Airbnb, musisz utworzyć konto. Rejestracja jest dozwolona tylko dla osób prawnych, w tym spółek osobowych oraz dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat. Jeśli jako Gospodarz prowadzisz działalność gospodarczą (przedsiębiorstwo) zgodnie z definicją zawartą w punkcie 26, obowiązują Cię dodatkowe warunki. Oświadczasz i zapewniasz, że nie jesteś osobą ani podmiotem, których dotyczy zakaz korzystania z Platformy Airbnb zgodnie z prawem Stanów Zjednoczonych, Twojego miejsca zamieszkania lub jakiejkolwiek innej właściwej jurysdykcji. Podczas rejestracji musisz podać dokładne, aktualne i kompletne dane oraz aktualizować dane swojego konta. Nie możesz przenieść swojego konta na inną osobę. Na Tobie spoczywa odpowiedzialność za zachowanie poufności i bezpieczeństwa danych logowania do swojego konta i nie możesz ujawniać swoich danych osobom trzecim. Musisz natychmiast powiadomić Airbnb, jeśli podejrzewasz, że Twoje dane logowania zostały zgubione, skradzione lub bezpieczeństwo Twojego konta zostało naruszone w inny sposób. Ponosisz odpowiedzialność za działania prowadzone za pośrednictwem Twojego konta Airbnb, chyba że takie działania nie zostaną przez Ciebie autoryzowane i nie dopuścisz się innego zaniedbania (np. niezgłoszenia nieuprawnionego użycia lub utraty danych uwierzytelniających). Jeśli obowiązujące prawo tego wymaga, wyłącznie w dozwolonym przez nie zakresie możemy, ale nie mamy obowiązku, (i) poprosić Cię o podanie tożsamości lub innych informacji, (ii) przeprowadzić kontrole mające na celu zweryfikowanie Twojej tożsamości lub przeszłości, (iii) sprawdzić, czy figurujesz w bazach danych podmiotów trzecich lub innych źródłach i zażądać sprawozdań od usługodawców oraz (iv) uzyskać wyciągi z publicznych rejestrów karnych lub rejestrów przestępców seksualnych bądź ich lokalnych odpowiedników.

19. Wyłączenie odpowiedzialności

Nie zatwierdzamy ani nie gwarantujemy istnienia, postępowania, wykonania, bezpieczeństwa, jakości, legalności ani zdolności jakiegokolwiek Gościa lub Gospodarza, jakiejkolwiek Usługi gospodarza, Oferty ani osoby trzeciej, a także nie gwarantujemy, że weryfikacja, w tym tożsamości lub przeszłości, przeprowadzona w odniesieniu do Użytkowników (w stosownych przypadkach) pozwoli zidentyfikować przeszłe wykroczenia lub zapobiec przyszłym wykroczeniom. Wszelkie odniesienia do „zweryfikowanego” Użytkownika (lub podobne określenia) wskazują wyłącznie, że Użytkownik lub Airbnb przeprowadzili odpowiedni proces weryfikacji lub identyfikacji, nic więcej. Nie ponosimy odpowiedzialności za przerwy w dostępie do internetu ani infrastruktury telekomunikacyjnej, na które nie mamy wpływu, a które mogą prowadzić do przerw w dostępności Platformy Airbnb. Airbnb może tymczasowo

i z uwzględnieniem uzasadnionych interesów Użytkowników (np. poprzez wcześniejsze powiadomienie) ograniczyć dostępność Platformy Airbnb lub niektórych jej funkcji, jeśli jest to konieczne ze względu na ograniczenia pojemności, bezpieczeństwo lub integralność naszych serwerów lub w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych zapewniających prawidłowe lub lepsze funkcjonowanie Platformy Airbnb.

20. Odpowiedzialność

20.1

Airbnb ponosi nieograniczoną odpowiedzialność na mocy przepisów ustawowych za szkody wynikające z utraty życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu będących efektem niedbalstwa lub umyślnego naruszenia obowiązków przez Airbnb lub przedstawicieli prawnych bądź pełnomocników Airbnb. To samo dotyczy udzielonych gwarancji i każdej innej obiektywnej odpowiedzialności.

20.2

Airbnb ponosi również nieograniczoną odpowiedzialność za inne szkody wynikające z umyślnego naruszenie obowiązków lub rażącego niedbalstwa przez Airbnb lub przedstawicieli prawnych bądź pełnomocników Airbnb.

20.3

Airbnb nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z naruszenia obowiązków wynikających z niezachowania należytej staranności.

20.4

Sekcja 20.3 nie ma zastosowania do szkód wynikających z naruszeń istotnych zobowiązań umownych będących efektem niezachowania należytej staranności. W przypadku takich szkód wyrządzonych przez Airbnb, przedstawicieli prawnych lub innych pełnomocników Airbnb odpowiedzialność Airbnb jest ograniczona do typowych, możliwych do przewidzenia szkód. Istotne zobowiązania umowne to zobowiązania Airbnb, na których regularnie polegasz i na których musisz polegać w celu prawidłowego wykonania umowy.

20.5

W zakresie, w jakim odpowiedzialność Airbnb jest wyłączona lub ograniczona, dotyczy to również osobistej odpowiedzialności przedstawicieli prawnych, pracowników i innych przedstawicieli Airbnb.

21. Zwolnienie z odpowiedzialności

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo zgadzasz się zwolnić z odpowiedzialności, bronić (według uznania Airbnb), zabezpieczać i chronić Airbnb (w tym Airbnb Payments, inne podmioty powiązane i ich personel) przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, szkodami, stratami i wydatkami, w tym, bez ograniczeń, uzasadnionymi opłatami prawnymi i księgowymi, wynikającymi z następujących zdarzeń lub w jakikolwiek sposób z nimi związanymi: (i) naruszeniem przez Ciebie niniejszych Warunków (w tym wszelkich dodatkowych warunków, które mają zastosowanie do produktu lub funkcji) lub naszych Dodatkowych warunków prawnych, Zasad lub Standardów, (ii) niewłaściwym korzystaniem z Platformy Airbnb, (iii) interakcją z dowolnym Użytkownikiem, pobytem w miejscu Zakwaterowania, uczestnictwem w Usłudze, Atrakcji lub innej Usłudze gospodarza, w tym, bez ograniczeń, stratami lub szkodami (odszkodowaniami, szkodami bezpośrednimi, utraconymi korzyściami lub innymi) jakiegokolwiek rodzaju wynikającymi z takiej interakcji lub mającymi z nią związek, (iv) niewypełnieniem przez Ciebie lub przez nas obowiązku prawidłowego raportowania, pobierania lub opłacania Podatków, lub (v) naruszeniem przez Ciebie dowolnych praw, regulacji lub praw osoby trzeciej, np. praw własności intelektualnej lub praw prywatności. Obowiązek odszkodowawczy ma zastosowanie tylko wtedy gdy i w zakresie, w jakim roszczenia, zobowiązania, szkody, straty i wydatki zostały odpowiednio spowodowane przez zawinione naruszenie zobowiązania umownego.

22. Podmioty zawierające umowę

Na podstawie Twojego kraju zamieszkania lub siedziby oraz tego, co robisz na Platformie Airbnb, poniższy Załącznik 1 określa, z którym podmiotem Airbnb zawierasz umowę. Jeśli za pośrednictwem Platformy Airbnb ustalimy, że za usługę, funkcjonalność lub transakcję jest odpowiedzialny podmiot Airbnb inny niż wymieniony w Załączniku 1, podmiot Airbnb wskazany w ten sposób będzie podmiotem zawierającym umowę w odniesieniu do tej usługi, funkcji lub transakcji. Jeśli zmienisz kraj zamieszkania lub siedziby na kraj inny niż państwa członkowskie EOG, Szwajcaria lub Wielka Brytania, spółka Airbnb, z którą zawierasz umowę, oraz obowiązująca wersja Warunków świadczenia usług będą zależeć od nowego kraju zamieszkania lub siedziby od dnia, w którym nastąpi powyższa zmiana kraju zamieszkania lub siedziby jednostki organizacyjnej.

23. Obowiązujące prawo i jurysdykcja

Niniejsze Warunki podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem irlandzkim. Jeśli występujesz jako konsument i jeśli obowiązujące ustawowe przepisy dotyczące ochrony konsumentów w Twoim kraju zamieszkania są korzystniejsze dla konsumentów, takie przepisy będą miały zastosowanie niezależnie od zastosowania prawa irlandzkiego. Jako konsument postępowanie sądowe związane z niniejszymi Warunkami możesz wszcząć wyłącznie przed właściwym sądem w Twoim miejscu zamieszkania lub właściwym sądem w miejscu prowadzenia działalności Airbnb

w Irlandii. Jeśli Airbnb zechce dochodzić swoich praw przeciwko Tobie jako konsumentowi, możemy to zrobić wyłącznie w sądzie właściwym ze względu na Twoje miejsce zamieszkania. Jeśli występujesz jako firma, zgadzasz się poddać wyłącznej jurysdykcji sądów irlandzkich.

24. Postanowienia różne

24.1 Interpretacja niniejszych Warunków

Niniejsze Warunki stanowią całość umowy między Airbnb a Tobą w zakresie dostępu do Platformy Airbnb lub korzystania z niej i zastępują wszelkie wcześniejsze ustne lub pisemne porozumienia bądź umowy między Airbnb a Tobą, o ile dodatkowe warunki, zasady, polityki, standardy lub informacje zawarte w usłudze nie stanowią inaczej. Niniejsze Warunki nie mają na celu przyznania żadnych praw ani środków komukolwiek poza Tobą i Airbnb. Jeśli którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, z wyjątkiem przypadków wskazanych w sekcji 24.10 poniżej, takie postanowienie zostanie skreślone i nie wpłynie na ważność i wykonalność pozostałych postanowień.

24.2 Brak zrzeczenia się praw

Brak egzekwowania przez Airbnb któregośkolwiek prawa lub postanowienia niniejszych Warunków nie będzie stanowić zrzeczenia się tego prawa lub postanowienia, chyba że zostanie to przez nas potwierdzone i uzgodnione na piśmie. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach skorzystanie przez którąkolwiek ze stron z któregośkolwiek ze środków przysługujących jej na mocy niniejszych Warunków pozostanie bez uszczerbku dla innych środków przysługujących jej na mocy niniejszych Warunków lub w inny sposób dozwolonych przez prawo.

24.3 Cesja

Nie możesz cedować, przenosić ani przekazywać niniejszej umowy ani swoich praw i obowiązków z niej wynikających bez uprzedniej pisemnej zgody Airbnb. Airbnb może bez ograniczeń scedować, przenieść lub przekazać niniejszą umowę oraz wszelkie wynikające z niej prawa i obowiązki według własnego uznania, z zachowaniem 30 dni wyprzedzenia. Twoje prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy w dowolnym momencie zgodnie z sekcją 13.2 pozostaje nienaruszone.

24.4 Zawiadamianie

O ile nie określono inaczej, wszelkie zawiadomienia lub inne komunikaty dla Użytkowników, dozwolone lub wymagane na mocy niniejszej umowy, będą przekazywane przez Airbnb drogą elektroniczną, czyli za pośrednictwem poczty e-mail, powiadomień na Platformie Airbnb lub komunikatorów (w tym SMS-ów i WeChat), albo przy użyciu dowolnej innej metody kontaktu, którą Ci udostępniamy. Jeśli powiadomienie dotyczy rezerwacji lub oferty w Japonii, zgadzasz się

i potwierdzasz, że takie powiadomienia przesyłane drogą elektroniczną zamiast pisemnego oświadczenia spełniają zobowiązania Airbnb wynikające z art. 59 ust. 1 japońskiej ustawy o działalności związanej z zakwaterowaniem.

24.5 Usługi firm zewnętrznych

Platforma Airbnb może zawierać linki do stron internetowych, aplikacji, usług lub materiałów firm zewnętrznych („**Usługi firm zewnętrznych**”), które podlegają innym warunkom i praktykom dotyczącym prywatności. Airbnb nie ponosi odpowiedzialności za żaden aspekt takich Usług firm zewnętrznych, a linki do nich nie stanowią rekomendacji.

24.6 Warunki Google

Niektóre tłumaczenia na platformie Airbnb są wykonywane przez Google. Google zrzeka się wszelkich gwarancji związanych z tłumaczeniami, wyraźnych lub dorozumianych, w tym wszelkich gwarancji dokładności, rzetelności oraz wszelkich dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu i nienaruszalności praw. W niektórych miejscach Platforma Airbnb korzysta z usług Mapy Google lub Google Earth, w tym z interfejsów API Map Google. Korzystanie z Map Google lub Google Earth podlega **Dodatkowym warunkom korzystania z Map Google lub Google Earth.**

24.7 Warunki Apple

Jeśli uzyskujesz dostęp do naszej aplikacji lub ją pobierzesz z Apple App Store, zgadzasz się na **Umowę licencyjną użytkownika aplikacji Apple.**

24.8 Treści na Platformie Airbnb

Treści udostępniane na Platformie Airbnb mogą być chronione prawami autorskimi, znakami towarowymi lub innymi prawami obowiązującymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Przyjmujesz do wiadomości, że wszystkie prawa własności intelektualnej do tych Treści są wyłączną własnością firmy Airbnb lub jej licencjodawców, i zgadzasz się nie usuwać, nie zmieniać ani nie zakrywać żadnych informacji o prawach autorskich, znakach towarowych, znakach usługowych ani innych prawach własności. Nie możesz używać, kopiować, adaptować, modyfikować, przygotowywać utworów zależnych, rozpowszechniać, licencjonować, sprzedawać, przekazywać, publicznie wyświetlać, publicznie wykonywać, przysyłać, nadawać ani w inny sposób wykorzystywać żadnych Treści dostępnych na Platformie Airbnb, z wyjątkiem zakresu, w jakim jesteś prawnym właścicielem tych Treści, lub w sposób wyraźnie dozwolony w niniejszych Warunkach. Z zastrzeżeniem przestrzegania niniejszych Warunków Airbnb udziela Ci ograniczonej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, odwoływalnej, nieprzenoszalnej licencji na (i) pobieranie Aplikacji na Twoje urządzenia osobiste i na korzystanie z nich na tych urządzeniach,

a także na (ii) uzyskiwanie dostępu i przeglądanie Treści udostępnianych na Platformie Airbnb i dostępnych dla Ciebie wyłącznie do użytku osobistego i niekomercyjnego.

24.9 Airbnb.org

Airbnb.org jest organizacją non-profit zwolnioną z podatku dochodowego zgodnie z art. 501(c)(3) amerykańskiego kodeksu podatkowego i działa jako publiczna organizacja charytatywna. Airbnb.org nie jest własnością spółki Airbnb ani nie jest przez nią kontrolowana. Airbnb.org zarządza szeregiem programów charytatywnych, które przynoszą korzyści naszym społecznościom Gospodarzy i Gości oraz społeczeństwu.

24.10 Siła wyższa

Airbnb nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków, jeśli takie opóźnienie lub niewykonanie jest spowodowane działaniem siły wyższej.

24.11 E-maile i SMS-y

Informacje administracyjne będziesz od nas otrzymywać za pośrednictwem adresu e-mail lub innych danych kontaktowych podanych na koncie Airbnb. Rejestracja w dodatkowych programach subskrypcji e-mail nie wpłynie na częstotliwość otrzymywania e-maili administracyjnych, chociaż możesz spodziewać się dodatkowych e-maili związanych z zasubskrybowanymi programami. Możesz również otrzymywać od nas e-maile promocyjne. Nie pobieramy opłaty za e-maile promocyjne, ale mogą obowiązywać opłaty za transmisję danych na rzecz operatorów sieci. Możesz decydować o tym, czy będziesz otrzymywać e-maile promocyjne, wybierając odpowiednie preferencje dotyczące powiadomień w ustawieniach konta. Jeśli wyłączysz określone ustawienia komunikacji lub nie będziesz mieć konta Airbnb, skorzystanie z niektórych promocji będzie niemożliwe. Jeśli wyrażasz zgodę na otrzymywanie od nas SMS-ów (wiadomości tekstowych) w Stanach Zjednoczonych, będziesz podlegać naszym Warunkom korzystania z SMS-ów.

24.12 Kontaktowanie się z nami

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszych Warunków prosimy o przesłanie wiadomości mailowej.

25. Rozstrzyganie sporów i umowa arbitrażowa obowiązująca w Stanach Zjednoczonych

PRZECZYTAJ UWAŻNIE PONIŻSZE AKAPITY, PONIEWAŻ STANOWIĄ ONE, ŻE TY I AIRBNB ZGADZACIE SIĘ ROZSTRZYGAĆ WSZELKIE SPORY MIĘDZY STRONAMI W DRODZE WIĄŻĄCEGO

INDYWIDUALNEGO ARBITRAŻU I ZAWIERAJĄ ZRZECZENIE SIĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z POZWU ZBIOROWEGO I ZRZECZENIE SIĘ PROCESU PRZED ŁAWĄ PRZYSIĘGŁYCH. Niniejsza Umowa arbitrażowa zastępuje wszystkie poprzednie wersje.

25.1 Zastosowanie

Niniejsza Umowa arbitrażowa ma zastosowanie do Ciebie, wyłącznie jeśli mieszkasz lub siedziba Twojej jednostki organizacyjnej znajduje się na terenie Stanów Zjednoczonych. Jeśli nie mieszkasz lub siedziba Twojej jednostki organizacyjnej nie znajduje się na terenie Stanów Zjednoczonych, a mimo to wniesiesz jakiekolwiek roszczenie na drodze prawnej przeciwko Airbnb w Stanach Zjednoczonych, niniejsza Umowa arbitrażowa posłuży do wstępnego ustalenia, czy sekcja 25 ma zastosowanie w Twoim przypadku, oraz do pozostałych wstępnych ustaleń, w tym w zakresie miejsca zamieszkania, zdolności arbitrażowej, właściwości miejscowej sądu i prawa właściwego.

25.2 Proces rozstrzygania sporów

Airbnb dąży do tego, aby proces rozstrzygania sporów był przyjazny dla konsumentów. Z tego powodu niniejsze Warunki przewidują dwuczęściowy proces dla osób, do których zastosowanie ma sekcja 25: (1) nieformalne negocjacje bezpośrednio z Airbnb (sekcja 25.3 poniżej), a w razie potrzeby (2) wiążący arbitraż zgodnie z warunkami niniejszej Umowy arbitrażowej. W ramach alternatywy dla postępowania arbitrażowego obie strony mają prawo do rozstrzygnięcia sporu w sądzie ds. drobnych roszczeń. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i z wyjątkiem sytuacji, gdy którakolwiek ze stron arbitrażu dąży do wyegzekwowania ostatecznego orzeczenia arbitrażowego w sądzie właściwej jurysdykcji, postępowanie arbitrażowe i wszelkie informacje wymieniane w trakcie postępowania pozostają poufne.

25.3 Obowiązkowe przedarbitrażowe rozstrzyganie sporów i powiadamianie

Co najmniej 30 dni przed wszczęciem postępowania arbitrażowego każda ze stron zobowiązuje się przesłać drugiej stronie pisemne, zindywidualizowane zawiadomienie o sporze („**Zawiadomienie przedsporne**”) i podjąć w dobrej wierze próbę wynegocjowania nieformalnego rozwiązania. Jeśli jesteś stroną wnoszącą spór, Zawiadomienie przedsporne musisz przesłać do Airbnb na piśmie na adres przedstawiciela prawnego Airbnb: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, USA**. Jeśli to Airbnb wnosi spór, Airbnb wyśle Zawiadomienie przedsporne na adres e-mail powiązany z Twoim kontem Airbnb. Zawiadomienie przedsporne musi zawierać: datę, Twoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, nazwę użytkownika Airbnb, adres e-mail użyty do założenia konta Airbnb, Twój podpis, krótki opis sporu i oczekiwane zadośćuczynienie. Jeśli strony nie są w stanie rozstrzygnąć sporu w ciągu 30 dni, każda ze stron może rozpocząć arbitraż, składając pisemne żądanie arbitrażu u arbitra wyznaczonego zgodnie z sekcją 25.6 poniżej. Wymóg wcześniejszego powiadomienia przez powoda o planowanym sporze jest warunkiem wstępnym jakiegokolwiek postępowania

arbitrażowego, a kopia Zawiadomienia przedspornego i dowód jego nadania zgodnie z wymogami podanymi w niniejszej sekcji muszą być dołączone do wniosku arbitrażowego. Dodatkowo wszelkie żądania arbitrażu wynikające z Umowy arbitrażowej należy zgłaszać przed upływem terminu przedawnienia przewidzianego w prawie stanu Kalifornia. W przeciwnym razie, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, nieodwołalnie zrzekasz się prawa do dochodzenia wszelkich roszczeń, niezależnie od ich charakteru, wynikających z tych zdarzeń lub faktów, a roszczenia te ulegają przedawnieniu.

25.4 Zgoda na arbitraż; przekazanie uprawnień

Obie strony zgadzają się, że jakiegokolwiek spory, roszczenia lub różnice zdań wynikające z niniejszych Warunków lub z nimi związane albo dotyczące ich zastosowania, naruszenia, wypowiedzenia, ważności, stosowania lub interpretacji bądź związane z korzystaniem z Platformy Airbnb, Usług gospodarza lub jakiegokolwiek Treści (zwane dalej łącznie „Sporami”) będą rozstrzygane w drodze wiążącego indywidualnego arbitrażu („Umowa arbitrażowa”). W przypadku gdy strony nie mogą się porozumieć co do tego, czy taka Umowa arbitrażowa jest wiążąca lub czy ma zastosowanie do Sporu, obie strony zgadzają się, że rozstrzygnięciem to arbitra. W celu uniknięcia wątpliwości obie strony zgadzają się, że wszelkie kwestie dotyczące arbitrażu i formułowania, wykonalności, ważności, zakresu lub interpretacji całości lub części niniejszej sekcji 25, w tym wszelkie spory dotyczące zgodności z wymogiem Zawiadomienia przedspornego i obowiązku uiszczenia przez daną stronę opłat arbitrażowych, będą rozstrzygane wyłącznie przez arbitra.

25.5 Wyjątki od umowy arbitrażowej

Obie strony zgadzają się, że następujące powództwa lub roszczenia o zadośćuczynienie stanowią wyjątek od Umowy arbitrażowej i zostaną wniesione do sądu właściwej jurysdykcji (zgodnie z definicją w sekcji 21 Warunków świadczenia usług dla użytkowników spoza Europy): (i) wszelkie roszczenia lub powództwa oparte na faktycznym lub możliwym naruszeniu, sprzeniewierzeniu lub naruszeniu praw autorskich, znaków towarowych, tajemnic handlowych, patentów lub innych praw własności intelektualnej jednej ze stron; (ii) wszelkie roszczenia lub powództwa o natychmiastowe zabezpieczenie roszczeń na podstawie niecierpiących zwłoki okoliczności (np. bezpośrednie niebezpieczeństwo lub popełnienie przestępstwa, działania hakerskie, atak cybernetyczny); (iii) wnioski o publiczne zabezpieczenie roszczeń; (iv) wszelkie roszczenia lub powództwa dotyczące uciążliwego postępowania sądowego; lub (v) wszelkie indywidualne roszczenia dotyczące napaści na tle seksualnym lub molestowania seksualnego w związku z korzystaniem z Platformy Airbnb lub Usług gospodarza. Obie strony zgadzają się, że ewentualny wniosek o środek zaskarżenia w postaci nakazu sądowego będzie obowiązywał po arbitrażu w zakresie wszystkich możliwych do rozstrzygnięcia kwestii dotyczących roszczeń, środków ochrony prawnej lub powództw. Zostanie on utrzymany do czasu zakończenia arbitrażu zgodnie z sekcją 3 federalnej ustawy o arbitrażu (Federal Arbitration Act).

25.6 Zasady dotyczące miejsca postępowania arbitrażowego i prawo właściwe

Niniejsza Umowa arbitrażowa jest dowodem transakcji dokonywanej w międzystanowym obrocie gospodarczym, a wszelkie merytoryczne i proceduralne interpretacje oraz zasady jej stosowania reguluje federalna ustawa o arbitrażu, a nie prawo stanowe. Arbitraż będzie prowadzony przez American Arbitration Association („**AAA**”) (www.adrservices.com) zgodnie z przepisami 1, 6–7, 8–9 oraz 11–12, 45, 54 i 56 federalnych przepisów o postępowaniu cywilnym („Wybrane **przepisy federalne**”) (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) oraz obowiązującym w danym momencie Regulaminem arbitrażu konsumenckiego AAA („Regulamin**AAA**”), z wyjątkiem zmian wprowadzonych na mocy niniejszego dokumentu. Regulamin AAA jest dostępny na stronie www.adr.org. Natychmiast po przesłaniu żądania arbitrażu do odpowiedniego podmiotu arbitrażowego, jak wskazano powyżej, należy przesłać kopię żądania do Airbnb na adres przedstawiciela prawnego Airbnb: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833, USA**. Airbnb Payments nie wyraża zgody na doręczenie w żadnej innej formie, do innego podmiotu ani pod inny adres korespondencyjny, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego zgłoszenia cyfrowego i nie zaakceptuje takiego doręczenia. Jeśli AAA nie może i nie będzie prowadzić postępowania arbitrażowego, wspólnie z Airbnb wybierzesz alternatywne miejsce prowadzenia postępowania arbitrażowego, a w przypadku braku porozumienia, każda ze stron może zwrócić się do sądu o wyznaczenie arbitra zgodnie z tytułem 9 sekcji 5 Kodeksu Stanów Zjednoczonych. W takim przypadku postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone zgodnie z zasadami obowiązującymi w miejscu prowadzenia postępowania arbitrażowego, chyba że zasady te będą niezgodne z postanowieniami niniejszej Umowy arbitrażowej.

25.7 Zmiana regulaminu arbitrażowego; rozprawa arbitrażowa / lokalizacja prowadzenia arbitrażu

Aby arbitraż był najbardziej efektywny kosztowo, przebiegał sprawnie i nie był uciążliwy dla stron, wszelkie wymagane rozprawy arbitrażowe, w których kwota będąca przedmiotem sporu nie przekracza 1 000 000 USD, będą prowadzone zdalnie za pośrednictwem wideokonferencji, o ile strony nie postanowią inaczej lub arbiter nie zleci innego trybu. Wszelkie wymagane rozprawy arbitrażowe w sprawach, w których kwota będąca przedmiotem sporu przekracza 1 000 000 USD, będą prowadzone w hrabstwie San Francisco, o ile strony nie postanowią inaczej lub arbiter nie zleci innego trybu. Jeśli kwota będąca przedmiotem sporu wynosi nie więcej niż 50 000 USD, strony zgadzają się kontynuować postępowanie wyłącznie poprzez złożenie dokumentów arbitrowi, pod warunkiem że arbiter ma swobodę decydowania o przeprowadzeniu rozprawy w odpowiedzi na uzasadniony i proporcjonalny wniosek strony.

25.8 Zmiana regulaminu arbitrażowego – opłaty arbitrażowe i powiązane koszty

Twoje opłaty arbitrażowe i udział w kosztach wynagrodzenia arbitra podlegają regulaminowi i tabeli opłat podmiotu prowadzącego arbitraż. Regulamin ADR i tabela opłat za usługi ADR są

dostępne na stronie www.adrservices.com, a Regulamin AAA i tabela opłat za usługi AAA są dostępne na stronie www.adr.org. Jeśli Twój miesięczny dochód brutto wynosi mniej niż 300% wynagrodzenia stanowiącego próg ubóstwa według kryteriów federalnych, masz prawo do zwolnienia z opłat i kosztów arbitrażu, z wyłączeniem honorarium arbitra. Możesz złożyć wniosek o zwolnienie z opłat, dostarczając instytucji arbitrażowej poświadczoną deklarację o Twoich miesięcznych dochodach i liczbie osób w Twoim gospodarstwie domowym. W przypadku przyznania zwolnienia przez instytucję arbitrażową oraz dostarczenia Airbnb dokumentów potwierdzających, że Twój miesięczny dochód brutto wynosi mniej niż 300% wynagrodzenia stanowiącego próg ubóstwa według kryteriów federalnych, Airbnb pokryje Twoją część wszelkich opłat arbitrażowych.

25.9 Zmiana regulaminu arbitrażowego – roszczenia wniesione w niewłaściwym celu lub z naruszeniem niniejszej Umowy arbitrażowej

Każda ze stron może wystąpić z wnioskiem o nałożenie sankcji na drugą stronę (lub jej pełnomocników), jeśli udowodnione zostanie, że zgłoszone roszczenie lub obrona są bezpodstawne pod względem faktycznym lub prawnym, zostały wniesione w złej wierze lub w celu nękania albo są w inny sposób nieuzasadnione. Zgodnie z obowiązującym prawem arbiter nakłada sankcje równe uzasadnionym opłatom i kosztom prawnym strony wnioskującej w przypadku stwierdzenia, że roszczenie lub argumenty przeciwko niemu są bezpodstawne pod względem faktycznym lub prawnym, zostały wniesione w złej wierze lub w celu nękania, z naruszeniem punktu 11(b) federalnych przepisów postępowania cywilnego (przyjmując, że arbitra należy traktować jako „sąd”) albo są w inny sposób bezzasadne. Każda ze stron może ubiegać się o oddalenie postępowania arbitrażowego wszczętego z naruszeniem któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy arbitrażowej. Każda ze stron może dochodzić w postępowaniu arbitrażowym roszczenia wzajemnego w związku ze wszczęciem przez drugą stronę postępowania dotyczącego sporu podlegającego arbitrażowi bez przestrzegania lub z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy arbitrażowej. Po stwierdzeniu, że strona wszczęła postępowanie dotyczące sporu podlegającego arbitrażowi, nie przestrzegając postanowień niniejszej Umowy arbitrażowej lub w inny sposób je naruszając, arbiter przyznaje drugiej stronie odszkodowanie, w tym uzasadnione honoraria i koszty prawne.

25.10 Decyzja arbitra

Arbiter wyda pisemną decyzję zawierającą istotne ustalenia i wnioski, na podstawie których wydał orzeczenie. Wyrok sądu w sprawie orzeczenia arbitrażowego może zostać wydany w dowolnym sądzie o właściwej jurysdykcji. Arbiter może przyznać wszelkie środki ochrony prawnej przewidziane przez prawo lub Regulamin AAA, ale środki o charakterze deklaratoryjnym lub nakazowym mogą zostać przyznane wyłącznie na indywidualnych zasadach i tylko w zakresie niezbędnym do udzielenia ochrony uzasadnionej indywidualnym roszczeniem powoda.

25.11 Zrzeczenie się prawa do procesu z udziałem ławy przysięgłych

Obie strony akceptują fakt, że zrzekają się prawa do procesu sądowego z udziałem ławy przysięgłych w odniesieniu do wszystkich sporów podlegających arbitrażowi.

25.12 Zrzeczenie się prawa do wszczynania sporu zbiorowego i przedstawicielskiego

Obie strony akceptują fakt, że w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo zrzekają się prawa do uczestniczenia jako powód lub członek grupy w jakimkolwiek pozwie zbiorowym, arbitrażu grupowym, powództwie ogólnym z zakresu prawa cywilnego lub dowolnym innym postępowaniu przedstawicielskim lub skonsolidowanym. O ile strony nie uzgodnią pisemnie lub nie zostało to ustalone w niniejszej Umowie, arbiter nie może konsolidować więcej niż jednego roszczenia strony i nie może w inny sposób przewodniczyć jakiegokolwiek formie postępowania zbiorowego lub przedstawicielskiego. W przypadku prawomocnego orzeczenia sądowego stwierdzającego, że obowiązujące prawo wyklucza takie zrzeczenie się praw w odniesieniu do jakiegokolwiek roszczenia, powództwa lub żądanego środka prawnego, wówczas to i wyłącznie to roszczenie, powództwo lub żądany środek ochrony prawnej zostaną wyłączone z niniejszej Umowy arbitrażowej i wniesione do sądu właściwej jurysdykcji. W przypadku gdy roszczenie, powództwo lub żądany środek ochrony prawnej zostaną wyłączone zgodnie z treścią niniejszego zapisu, wówczas obie strony zgadzają się, że roszczenia, powództwa lub żądane środki ochrony prawnej, które nie podlegają arbitrażowi, zostaną zawieszone do czasu rozstrzygnięcia przez arbitra wszystkich możliwych do arbitrażu roszczeń, powództw i żądanych środków ochrony prawnej.

25.13 Zrzeczenie się prawa do Powództwa z tytułu szkody zbiorowej

Strony przyjmują do wiadomości i akceptują, że względne korzyści i efektywność arbitrażu mogą zostać ograniczone, gdy w ciągu 180 dni zostanie zgłoszonych 100 lub więcej roszczeń arbitrażowych, które (1) dotyczą tych samych stron lub stron znajdujących się w podobnej sytuacji; (2) opierają się na tych samych lub podobnych roszczeniach, które wynikają z tych samych lub zasadniczo identycznych transakcji, okoliczności, domniemanych naruszeń lub zdarzeń wymagających ustalenia tych samych lub zasadniczo identycznych kwestii prawnych lub faktycznych; oraz (3) angażują tego samego pełnomocnika lub współpracujących ze sobą pełnomocników reprezentujących strony („**Powództwo zbiorowe**”). W związku z tym strony zgadzają się zrzec prawa do prowadzenia wszelkich Sporów, ich rozstrzygania lub rozstrzygania w ramach Powództwa zbiorowego (przy czym w przypadku Sporu sekcje 23 i 25.12 niniejszych Warunków będą nadal obowiązywać). W przypadku sporu wyznaczony arbiter w pierwszej sprawie wszczętej w ramach serii roszczeń wskazanych przez którąkolwiek ze stron zdecyduje, czy roszczenia te są częścią Powództwa zbiorowego. Jeżeli w danej sprawie nie został jeszcze wyznaczony arbiter, arbiter zostanie wyznaczony wyłącznie w celu ustalenia, czy roszczenia wskazane przez którąkolwiek ze stron są częścią Powództwa zbiorowego. Żadna część niniejszego postanowienia nie uniemożliwia stronom udziału w dochodzeniu roszczeń z tytułu szkody zbiorowej.

25.14 Zmiana regulaminu arbitrażowego – wymogi dotyczące Powództwa zbiorowego.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu, niezależnie od ustaleń punktu 25.13, arbitraż będzie prowadzony w ramach Powództwa zbiorowego, strony połączą roszczenia arbitrażowe w partię nie większe niż 200 spraw. Partie należy określić, wymieniając powodów alfabetycznie (odpowiednio według nazwiska lub nazwy firmy). Przykładowo pierwszych 200 powodów będzie stanowiło pierwszą partię, kolejnych 200 powodów będzie stanowiło drugą partię i tak dalej. Strony losowo przydzielą każdej partii numer kolejny i będą uczestniczyć w arbitrażu każdej partii z osobna, w kolejności nadanych numerów. Do każdej partii zostanie wyznaczony jeden arbiter, który rozstrzygnie daną partię w ramach jednego skonsolidowanego postępowania arbitrażowego, z jednym kompletem opłat zgłoszeniowych i administracyjnych należnych od każdej ze stron za daną partię, jednym harmonogramem postępowania, jedną rozprawą (jeśli do niej dojdzie) w formie lub miejscu wyznaczonym przez arbitra oraz jednym ostatecznym orzeczeniem. Gdy jedna partia będzie przedmiotem arbitrażu, instytucja arbitrażowa zawiesi pozostałą część spraw, chyba że strony uzgodnią inaczej lub arbiter zleci inny tryb postępowania. Każda partia zostanie rozstrzygnięta w ciągu 240 dni od spotkania poprzedzającego rozprawę dotyczącą tej partii. Niezależnie od powyższego, jeśli żądanie powoda nie było przedmiotem spotkania poprzedzającego rozprawę w ciągu 2 lat od ostatniego złożonego żądania w sprawie Powództwa zbiorowego, taki powód może zdecydować się na dochodzenie roszczeń zgłoszonych w żądaniu w sądzie, z zastrzeżeniem sekcji 23 i 25.12 niniejszych Warunków.

25.15 Zmiana regulaminu arbitrażowego – propozycje rozstrzygnięcia.

Co najmniej dziesięć (10) dni przed datą wyznaczoną na rozprawę arbitrażową każda ze stron może doręczyć drugiej stronie pisemną propozycję rozstrzygnięcia na określonych warunkach. W przypadku przyjęcia propozycji zostanie ona przedłożona wraz z dowodem przyjęcia instytucji arbitrażowej, która wyda orzeczenie na jej podstawie. Jeśli propozycja nie zostanie przyjęta przed rozprawą arbitrażową lub w ciągu trzydziestu (30) dni od jej złożenia – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej – zostanie uznana za wycofaną i nie będzie można przedstawić jej jako dowodu w arbitrażu poza wyszczególnieniem jej jako elementu kosztów postępowania (wraz ze wszystkimi opłatami uiszczonymi na rzecz instytucji arbitrażowej). Jeżeli propozycja złożona przez stronę nie zostanie zaakceptowana, a druga strona nie uzyska korzystniejszego orzeczenia, strona ta nie odzyska kosztów poniesionych po złożeniu oferty i pokryje koszty strony proponującej rozstrzygnięcie (wraz ze wszystkimi opłatami uiszczonymi na rzecz instytucji arbitrażowej) poniesione od momentu złożenia propozycji.

25.16 Rozdzielność postanowień

Z wyjątkiem przypadków określonych w sekcji 25.11, w sytuacji gdy którakolwiek część niniejszej Umowy arbitrażowej zostanie uznana za niezgodną z prawem lub za niewykonalną, postanowienie takie zostanie usunięte, a pozostała część Umowy arbitrażowej uzyska pełną moc prawną.

25.17 Zmiany w Umowie arbitrażowej

Jeśli od momentu zaakceptowania przez Ciebie niniejszych Warunków (lub jakichkolwiek późniejszych zmian tych Warunków) Airbnb zmieni treść niniejszej sekcji 25, możesz nie wyrazić zgody na tę zmianę, wysyłając do nas pisemne powiadomienie nie później niż w ciągu 30 dni od daty wejścia zmiany w życie. Powiadomienie musi zawierać Twoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, datę powiadomienia, nazwę użytkownika Airbnb, adres e-mail użyty do założenia konta Airbnb, Twój podpis oraz jednoznaczne oświadczenie, że chcesz zrezygnować ze zmienionych postanowień sekcji 25. Powiadomienie należy przesłać pocztą na adres 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, USA z dopiskiem „Arbitration Opt-Out” lub e-mailem na adres arbitration.opt.out@airbnb.com. Odrzucenie zmiany nie unieważnia ani nie zmienia Twojej wcześniejszej zgody dotyczącej rozstrzygania wszelkich Sporów między Tobą a Airbnb (ani Twojej wcześniejszej zgody na wszelkie późniejsze zmiany), które pozostaną w mocy i będą stosowane w odniesieniu do wszelkich Sporów między Tobą a Airbnb.

25.18 Pozostanie postanowień w mocy po wygaśnięciu umowy

Z wyjątkiem przypadków określonych w sekcji 25.16 i z zastrzeżeniem sekcji 12.6 Warunków świadczenia usług użytkownikom spoza Europy niniejsza sekcja 25 pozostaje w mocy po wypowiedzeniu niniejszych Warunków i będzie nadal obowiązywać, nawet jeśli przestaniesz korzystać z Platformy Airbnb lub zamkniesz swoje konto Airbnb.

Dodatkowe warunki dotyczące Gospodarzy działających jako firmy

Jeśli oświadczysz, że korzystasz z Platformy Airbnb na potrzeby oferowania Usług gospodarza konsumentom w celach związanych z Twoją działalnością handlową, biznesową, rzemieślniczą lub zawodową („**Gospodarz działający jako firma**”), zastosowanie będą miały następujące dodatkowe warunki:

26. Prowadzenie działalności Gospodarza na Airbnb jako firma

26.1

Jako Gospodarz działający jako firma zobowiązujesz się do oferowania na platformie Airbnb wyłącznie Usług gospodarza zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa Unii Europejskiej.

26.2

Aby oferować Usługi gospodarza jako firma na platformie Airbnb, musisz spełnić wymogi ustawowe, podając Airbnb co najmniej następujące informacje wymagane przez prawo (w stosownych przypadkach):

- Twoje imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail;
- kopię dokumentu tożsamości lub innego dokumentu elektronicznego potwierdzającego tożsamość zgodnie z definicją w art. 3 rozporządzenia (UE) nr 910/2014;
- dane rachunku płatniczego;
- informacje o rejestrze handlowym, w którym masz zarejestrowaną działalność, oraz Twój numer rejestracyjny lub równoważną formę identyfikacji w tym rejestrze.

26.3

Nie będziesz mieć możliwości oferowania Usług gospodarza na Platformie Airbnb, dopóki Airbnb nie będzie w stanie ocenić, czy przekazane dane są wiarygodne i kompletne. Możemy od Ciebie wymagać dostarczenia dodatkowej dokumentacji, abyśmy mogli ocenić wiarygodność i kompletność Twoich danych.

26.4

Ponosisz odpowiedzialność za prawidłowość podanych informacji i jesteś zobowiązany do ich bieżącej aktualizacji. Jeśli będziemy mieli wystarczające przesłanki lub inne powody, aby sądzić, że którekolwiek informacje są niedokładne, niekompletne lub nieaktualne, poprosimy Cię o ich niezwłoczne skorygowanie. Jeśli nie zaktualizujesz swoich danych w podanym przez nas terminie, możemy zawiesić korzystanie przez Ciebie z Platformy Airbnb do czasu dostarczenia wymaganych informacji. Jeśli zawiesimy nasze usługi z tego powodu, masz prawo złożyć skargę za pośrednictwem naszego systemu rozpatrywania skarg lub do certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów zgodnie z sekcją 14 niniejszych Warunków.

27. Rozpatrywanie skarg i mediacja

Jeśli jesteś Gospodarzem działającym jako firma z siedzibą znajdującą się na terenie EOG lub Wielkiej Brytanii, masz dostęp do naszego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg dla Gospodarzy działających jako firmy, który umożliwia złożenie skargi w związku z kwestiami wchodzącymi w zakres kompetencji art. 11 rozporządzenia (UE) 2019/1150, w tym w celu wyjaśnienia faktów i okoliczności, które doprowadziły do podjęcia środków zgodnie z sekcjami 13.2 i 13.3 niniejszych Warunków. W naszym [Centrum pomocy](#) można znaleźć wyjaśnienie, w jaki sposób możesz uzyskać dostęp do naszego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg dla Gospodarzy działających jako firmy i czego możesz spodziewać się po złożeniu skargi. Określa również szczegóły usługi mediacji, z której możesz skorzystać, jeśli taka skarga nie zostanie rozstrzygnięta.

28. Dostęp do danych

Za pośrednictwem konta Airbnb i w panelu gospodarza Gospodarze działający jako firmy mogą uzyskać dostęp do danych osobowych i innych danych, które zostały wprowadzone przez Gospodarza działającego jako firma bądź jego Gości lub wygenerowane podczas korzystania z Platformy Airbnb i które są niezbędne do świadczenia Usług gospodarza, a także do zagregowanych informacji o wyszukiwaniach, rezerwacjach i wynikach ich Ofert. Nasza [Polityka prywatności](#) określa kategorie gromadzonych przez nas danych osobowych i innych danych, sposób ich wykorzystywania, przetwarzania, ujawniania i przechowywania oraz sposób, w jaki możesz uzyskać do nich dostęp i egzekwować swoje prawa w tym zakresie.

29. Dodatkowe kanały dystrybucji

Airbnb prowadzi program partnerski, w ramach którego Oferty mogą być promowane na stronach internetowych podmiotów trzecich, takich jak internetowe portale turystyczne, media, programy lojalnościowe i wyszukiwarki. Oferty mogą również pojawiać się w reklamach Airbnb publikowanych na stronach internetowych podmiotów trzecich.

Załącznik 1 – Podmioty zawierające umowę

**Mieszkasz lub Twoja jednostka organizacyjna ma siedzibę w:
Europejskim Obszarze Gospodarczym, Szwajcarii lub Wielkiej
Brytanii**

TWOJA AKTYWNOŚĆ NA PLATFORMIE AIRBNB:	PODMIOT AIRBNB ZAWIERAJĄCY UMOWĘ:	DANE KONTAKTOWE:
Rezerwowanie lub oferowanie określonych hoteli lub tradycyjnych form zakwaterowania, w przypadku których podmiotem wskazanym na stronie płatności lub podczas tworzenia oferty jest Airbnb Travel, LLC.	Airbnb Travel, LLC	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA
Rezerwowanie lub oferowanie zakwaterowania w Stanach Zjednoczonych na	Airbnb Stays, Inc.	888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA

pobyty obejmujące co najmniej 28 nocy, w przypadku których podmiotem wskazanym na stronie płatności lub podczas tworzenia oferty jest Airbnb Stays, Inc.		
Rezerwowanie lub oferowanie zakwaterowania, w przypadku którego podmiotem wskazanym na stronie płatności lub podczas tworzenia oferty jest Luxury Retreats International ULC.	Luxury Retreats International ULC	5530 St. Patrick Street, Suite 2210, Montreal, Quebec, H4E 1A8, Kanada
Rezerwowanie lub oferowanie Usług lub Atrakcji.	Airbnb Beyond Limited(+)	25 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Irlandia
Wszystkie pozostałe działania.	Airbnb Ireland UC**	25 North Wall Quay, Dublin 1, D01 H104, Irlandia <u>Strona z informacjami o firmie</u>

** Jeśli rezerwujesz lub oferujesz zakwaterowanie w Izraelu lub na Terytoriach Palestyńskich, od 20 kwietnia 2026 r. zawierasz umowę z Airbnb Limited LLC z siedzibą pod adresem 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA.

(+) Jeśli rezerwujesz lub oferujesz Usługi lub Atrakcje zlokalizowane w Izraelu lub na Terytoriach Palestyńskich, od 20 kwietnia 2026 r. zawierasz umowę z Airbnb Beyond LLC z siedzibą pod adresem 888 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA.