

เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์

ข้อตกลงอนุญาตตุลาการในสหรัฐอเมริกา

สำคัญ: เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้มีข้อตกลงอนุญาตตุลาการและการสละสิทธิในการดำเนินคดีแบบกลุ่มที่ใช้บังคับกับข้อเรียกร้องทั้งหมดที่มีต่อเราในสหรัฐอเมริกา ข้อ 12 ด้านล่าง ซึ่งมีผลต่อวิธีรับข้อพิพาทกับเรา การยอมรับเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ฉบับนี้ถือว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงอนุญาตตุลาการและการสละสิทธิในการดำเนินคดีแบบกลุ่มนี้ โปรดอ่านอย่างละเอียด

อัปเดตล่าสุด: 5 กุมภาพันธ์ 2026

1. ข้อมูลสำคัญ

คำจำกัดความ

1.1. คำและวลีที่เป็นตัวหนาเป็นคำศัพท์ที่สำคัญและมีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 15 ของเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ด้านล่าง หรือในข้อกำหนดและข้อกำหนดการชำระเงิน หากไม่มีคำจำกัดความอื่น

ข้อจำกัดความรับผิดชอบและสิทธิตามกฎหมายของคุณ

1.2. เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดเจนเป็นอย่างอื่น ในเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ เราจะไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ไม่ว่าจะตามสัญญาหรือโดยประการอื่นต่อโฮสต์หรือบุคคลอื่นๆ สำหรับความเสียหายของทรัพย์สินที่มีสิทธิ การสูญเสียรายได้จากการจอง หรือการสูญเสียหรือความเสียหายรูปแบบอื่นใดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากหรือเกิดขึ้นโดยเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญ

โฮสต์ที่พักอาศัยหรือมีสถานประกอบการอยู่ในออสเตรเลีย

1.3. สำหรับโฮสต์ที่พักอาศัยหรือมีสถานประกอบการอยู่ในออสเตรเลีย:

1.3.1. เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ใช้บังคับในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้อยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย บริการของเราพร้อมการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของออสเตรเลีย ไม่มีสิ่งใดในเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ที่ยกเว้นความรับผิดชอบของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสำหรับข้อความเท็จ ข้อความที่ทำให้เข้าใจผิด หรือข้อความที่เป็นการหลอกลวง หรือการแสดงข้อเท็จจริงอันเป็นเท็จ ที่เกิดขึ้นก่อนหน้า ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร

1.3.2. ส่วนต่อไปนีถือว่าลบออกและแทนที่ดังนี้:

- ข้อ 14.1 ถูกแทนที่ด้วยข้อ 19 (การชดเชยความเสียหาย) ของข้อกำหนด
- ข้อ 8 ถูกแทนที่ด้วยข้อ 18 (ข้อจำกัดความรับผิด) ของข้อกำหนดซึ่งได้รับการแก้ไขเพื่อให้ข้อจำกัดความรับผิดของคุณในย่อหน้าที่ 3 ของข้อ 18 (ข้อจำกัดความรับผิด) ไม่มีผลใช้บังคับกับสิทธิของเรา ในการเรียกคืนจำนวนเงินที่ชำระให้คุณหรือที่ต้องชำระให้คุณตามคำขอให้ชำระเงินที่ได้รับอนุมัติภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์เหล่านี้ (รวมถึงการหักเงินหรือการชดเชย)
- ข้อ 10.1 และ 10.4 ถูกแทนที่ด้วยข้อ 13 (การปรับปรุงแก้ไขเงื่อนไขเหล่านี้) ของข้อกำหนด และ
- การใช้คำว่า "ข้อกำหนด" ในบทบัญญัติเหล่านี้ในข้อกำหนดจะถือว่าลบออกและแทนที่ด้วย "เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์" เพื่อให้สอดคล้องกัน

โปรดทราบว่าข้อกำหนดที่ใช้กับคุณคือข้อกำหนดการให้บริการสำหรับผู้ใช้อออสเตรเลีย

1.3.3. โปรดอ่านเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์เหล่านี้อย่างละเอียด เนื่องจากมีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมาย การเยียวยา และภาระผูกพันของคุณ

โฮสต์ที่มีลิขสิทธิ์ในรัฐออสเตรีย

1.4. สำหรับ โฮสต์ที่เสนอบริการที่พัก ในรัฐออสเตรีย (“โฮสต์ในออสเตรีย”) ยอดเงินทั้งหมดที่เราต้องชำระภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ จะได้รับความคุ้มครองโดยกรมธรรม์ประกันภัยที่เราเป็นผู้ซื้อ โฮสต์ในออสเตรียได้รับการกำหนดให้เป็นผู้รับเงินค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าว เราได้แจ้งให้บริษัทประกันภัยที่เกี่ยวข้องชำระเงินให้กับ โฮสต์ในออสเตรียที่เกี่ยวข้องโดยตรงตามยอดที่เราต้องชำระให้ตามเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์เหล่านี้

1.5. การจัดการประกันภัยนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงความรับผิดชอบตามสัญญาของโฮสต์ภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ ข้อกำหนด หรือข้อกำหนดการชำระเงิน

การรับประกันความปลอดภัย

1.6. สำหรับ โฮสต์ที่ให้บริการที่พักในรัฐอาร์คันซอ:

1.6.1. ภาระผูกพันของ **Airbnb** ภายใต้การรับประกันตลาดออนไลน์นี้ไม่ได้อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทชดเชยค่าสินไหมทดแทน และมีเพียงเราเท่านั้นที่เป็นผู้ให้การรับรอง

1.6.2. **Airbnb** เป็นผู้ให้บริการที่มีหน้าที่ชำระเงินภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้

ขอบเขตและผลใช้บังคับ

1.7. เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ไม่ใช้บังคับกับ:

1.7.1. โฮสต์ที่เสนอที่พักในญี่ปุ่น สำหรับโฮสต์ที่เสนอที่พักในญี่ปุ่น ประกันคุ้มครองโฮสต์ในญี่ปุ่นจะมีผลใช้บังคับกับโฮสต์ ดังกล่าว ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในสรุปรายละเอียดโปรแกรม

หรือ

1.7.2. โรงแรมและประเภทลิสต์ดิงอื่นที่เข้าข่ายตามที่เราอาจจะระบุไว้เป็นครั้งคราว หรือโฮสต์ที่มีสัญญากับ Airbnb Travel, LLC เพื่อให้บริการที่พัก

1.7.3. บริการหรือเอ็กซ์พีเรียนซ์ใดๆ

1.8. เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ใช้บังคับกับโฮสต์ที่เสนอที่พักในแพลตฟอร์ม Airbnb และเฉพาะที่พักเหล่านั้นเท่านั้น

ข้อตกลงของคุณกับเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้

1.9. การลงประกาศลิสต์ดิงหรือใช้งานแพลตฟอร์ม Airbnb โดยประการอื่นในฐานะโฮสต์เป็นการที่คุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามและผูกพันตามเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้

1.10. หากคุณลบบัญชีผู้ใช้ Airbnb ออกจากแพลตฟอร์ม Airbnb คุณจะไม่ผูกพันตามเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้นับจากวันที่ลบบัญชีผู้ใช้ไปแล้ว ยกเว้นคำขอ HDP ที่ยื่นก่อนการลบบัญชีผู้ใช้อย่างกล่าว หาก你不ประสงค์ที่จะผูกพันตามเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ คุณสามารถเลือกที่จะไม่ส่งคำขอ HDP ได้

2. การรับประกันการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์

2.1. เกสต์ผู้รับผิดชอบมีหน้าที่หลักภายใต้ข้อกำหนดในการชดเชยความเสียหายหรือการสูญเสียให้แก่คุณ (รวมถึงความสูญเสีย HDP) ที่เกสต์เป็นผู้รับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในรายงานความเสียหายที่คุณส่งให้แก่เกสต์ผู้รับผิดชอบ

2.2. ในเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ “ความสูญเสีย HDP” หมายถึง ความสูญเสียที่มีสิทธิที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินที่มีสิทธิและการสูญเสียรายได้จากการจองที่เป็นผลที่ตามมา (หากมี)

2.3. เราขอรับประกันภาระหน้าที่หลักของเกสต์ผู้รับผิดชอบในการชดเชยความสูญเสีย HDP ให้คุณภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ ในการรับประกัน หมายความว่าเราจะชดเชยให้คุณสำหรับความสูญเสีย HDP ก็ต่อเมื่อเกสต์ผู้รับผิดชอบไม่ปฏิบัติตามภาระหน้าที่หลักของตนภายใต้ข้อกำหนดในการชำระเงินให้คุณสำหรับความสูญเสีย HDP ดังกล่าว

2.4. เราให้การรับประกันการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมแพลตฟอร์ม Airbnb โดยการสร้างความภักดีของลูกค้าและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของลูกค้าในการใช้งานแพลตฟอร์ม

Airbnb เรามีสิทธิปฏิเสธการชำระเงินทั้งหมดหรือบางส่วนภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ หาก你不ปฏิบัติตามหน้าที่ของคุณภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไขการชำระเงิน นโยบายชุมชน และมาตรฐานชุมชนของเรา

2.5. เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ไม่ใช่สัญญาประกันภัย การรับประกันการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ไม่ใช่ประกันภัยหรือข้อเสนอเพื่อประกันภัย และไม่ได้ใช้แทนประกันภัยที่คุณทำหรืออาจทำ นอกจากนี้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ไม่ใช่สัญญาประกันภัยที่פקอาศัยของผู้เช่าหรือเจ้าของบ้าน หรือข้อตกลงการให้บริการประกันภัยสำหรับธุรกิจอื่น หากต้องการความคุ้มครองที่นอกเหนือขอบเขตการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้ซื้อประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองคุณและทรัพย์สินของคุณสำหรับกรณีความเสียหายที่เกิดจากโฮสต์หรือผู้ได้รับเชิญ ซึ่งไม่ใช่ความสูญเสีย HDP

2.6. คุณมีหน้าที่ดูแลรักษาที่พักอย่างเหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงความสูญเสียที่เรียกร้องได้ เราขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธค่าชดเชยในกรณีที่ความสูญเสียที่มีสิทธิเกิดจากความล้มเหลวของโฮสต์ในการดูแลรักษาที่พักอย่างเหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยงความสูญเสียที่มีสิทธิ (อาจมีหลักฐานจากคำขอซ้ำหลายครั้งสำหรับความสูญเสียที่มีสิทธิที่อยู่ในลิสดังเดียวกัน)

2.7. หาก你有ข้อสงสัยเกี่ยวกับเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ โปรดส่งอีเมลถึงเรา คุณสามารติดตามไพลดหรือพิมพ์เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ได้ที่นี้

3. วิธียื่นคำขอค่าชดเชยจากการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์

การยื่นคำขอค่าชดเชยต่อเกสต์ผู้รับผิดชอบ (หรือบุคคลอื่นที่ต้องรับผิดชอบ)

3.1. ก่อนที่เราจะพิจารณาคำขอ HDP คุณต้องแสดงให้เห็นว่าคุณ:

3.1.1. ใช้สิทธิและการเยียวยาที่คุณมีต่อเกสต์ผู้รับผิดชอบและ/หรือผู้ได้รับเชิญหรือจากบุคคลอื่นที่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายหรือตามสัญญาสำหรับความสูญเสีย HDP และ

3.1.2. ภายในสิบสี่(14) วันนับจากวันที่เกสต์ผู้รับผิดชอบเช็คเอาท์:

- คุณพยายามอย่างเต็มที่เพื่อเรียกร้องเงินตามจำนวนที่ขอจากเกสต์ผู้รับผิดชอบ รวมถึง:
 - (ก) อธิบายเหตุผลที่เกสต์ผู้รับผิดชอบต้องชดใช้ต่อความสูญเสีย HDP และ
 - (ข) ขอให้เกสต์ผู้รับผิดชอบชดใช้ค่าความสูญเสีย HDP ให้คุณหรือแก้ปัญหาการสูญเสียหรือความเสียหาย และ
- แจ้งให้เราทราบถึงการร้องเรียนของคุณต่อเกสต์ผู้รับผิดชอบ

3.1.3. คุณอาจปฏิบัติตามหน้าที่ที่ระบุไว้ในข้อ 3.1.1 และ 3.1.2 ข้างต้น โดยส่งคำขอค่าชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายต่อเกสต์ผู้รับผิดชอบผ่านศูนย์แก้ปัญหาของ Airbnb โดยคำขอค่าชดเชยของคุณต้องเป็นไปตามภาระผูกพันทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อ 3.1.1 และ 3.1.2

การยื่นคำขอค่าชดเชยต่อเราสำหรับความสูญเสีย HDP

3.2. ในกรณีที่เกสต์ผู้รับผิดชอบไม่ชำระเงินตามจำนวนที่ขอสำหรับความเสียหาย HDP ในรายงานความเสียหายที่เกี่ยวข้อง คุณอาจส่งคำขอ HDP ถึงเราสำหรับความเสียหาย HDP โดยทำตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในข้อ 3.3 ด้านล่าง

3.3. ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกสต์ผู้รับผิดชอบเช็คเอาท์คุณต้อง:

3.3.1. กรอกและยื่นแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ผ่านศูนย์แก้ปัญหา และ

3.3.2. จัดส่งหลักฐานที่ขอด้วยกฎหมายและตรวจสอบได้ให้แก่เราตามรูปแบบที่เราร้องขออย่างสมเหตุสมผล เพื่อยืนยันการมีอยู่ ขอบเขต และมูลค่าความสูญเสียที่มีสิทธิ ซึ่งรวมถึง:

- เวลา สาเหตุ และที่มาของ**ความสูญเสียที่มีสิทธิ** รวมถึงหลักฐานและการพิสูจน์ความสูญเสียดังกล่าวในรูปแบบของใบเสร็จ รูปถ่าย วิดีโอ เอกสาร และหลักฐานรูปแบบอื่นๆ ที่ตรวจสอบได้
- บัญชีรายการ**ทรัพย์สินที่มีสิทธิ**ทั้งหมดที่สูญหาย ถูกทำลาย หรือเสียหาย โดยระบุชื่อและรุ่น รวมถึงวันที่คุณซื้อหรือได้รับ สภาพในขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย และค่าใช้จ่ายโดยประมาณในการซ่อมแซมหรือทดแทน พร้อมใบเสร็จหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องที่แสดงตัวเลขในรายการทรัพย์สิน
- ใบประเมินราคาค่าซ่อมโดยละเอียดในกรณีที่เกิดความเสียหายทางกายภาพหรือความสูญเสียต่อ**ทรัพย์สินที่มีสิทธิ**ที่เป็นอสังหาริมทรัพย์
- ใบเสร็จ ใบเรียกเก็บเงิน หรือใบแจ้งหนี้สำหรับค่าทำความสะอาด**ทรัพย์สินที่มีสิทธิ**ที่เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสมเหตุสมผล ตามปกติ และไม่ได้คาดการณ์ไว้ ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 6.3.3, 6.3.4 และ 6.3.5 ด้านล่าง
- นอกจากข้างต้นแล้ว ในส่วนของค่าทำความสะอาดกลิ่นควัน:
 - (ก) **คุณต้องแสดงหลักฐานที่ขอด้วยกฎหมายและตรวจสอบได้**ว่าเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญเป็นผู้ก่อให้เกิดกลิ่นควัน หลักฐานดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งรูปถ่าย การประเมินจากมืออาชีพ ข้อมูลที่บันทึกจากเครื่องตรวจจับควัน หรือการยอมรับจากเกสต์ผู้รับผิดชอบว่าพวกเขาอนุญาตให้มีการสูบบุหรี่ในที่พักที่มีสิทธิซึ่งเป็นการละเมิดกฎของที่พัก หรือหลักฐานอื่นใดที่เราเห็นว่าเพียงพอ และ
 - (ข) เราอาจกำหนดตามดุลยพินิจของเราว่าใบเสร็จ ใบเรียกเก็บเงิน หรือใบแจ้งหนี้ทั้งหมดที่คุณให้ไว้เกี่ยวกับค่าทำความสะอาดกลิ่นควันจะต้องมาจากบุคคลที่สามที่ได้รับอนุมัติจากเรา
- มูลค่ารวมของความเสียหาย HDP ที่เป็นประเด็นในคำขอให้ชำระเงิน

- ข้อมูลทั้งหมดที่เราขออย่างสมเหตุสมผลเพื่อพิจารณาจำนวนความสูญเสียที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่มีสิทธิ
- หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของหรือความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินที่มีสิทธิและใบแจ้งความกับตำรวจ (หากมี) ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.4 ด้านล่าง

3.3.3. “หลักฐานที่ขอด้วยกฎหมายและตรวจสอบได้” หมายถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เอกสารและข้อมูลที่คุณให้มาต้องเป็นจริงและถูกต้อง และไม่ได้ถูกดัดแปลงหรือปลอมแปลงไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ ก็ตาม รวมถึงการใช้ปัญญาประดิษฐ์ หากเราไม่สามารถยืนยันเอกสารและข้อมูลที่คุณให้ไว้ว่าถูกต้องตามกฎหมายได้ หลังจากที่เราได้ใช้ความพยายามตามสมควรในการตรวจสอบแล้ว:

- เราอาจขอให้คุณ (ก) ยื่นเอกสารเพิ่มเติม (ซึ่งอาจรวมถึงการกำหนดให้บุคคลที่สามที่เป็นอิสระเป็นผู้จัดส่งเอกสารดังกล่าว) และ/หรือ (ข) ใช้รูปแบบหรือวิธีการอื่นในการเก็บรวบรวมและนำเสนอข้อมูล หรือ
- เราอาจปฏิเสธคำขอทั้งหมด

3.3.4. โปรโตคอล 9 ด้านล่าง (การฉ้อโกง การแถลงข้อความเท็จ หรือการกระทำที่ไม่สุจริต) สำหรับรายละเอียดวิธีที่เราจะจัดการกับการฉ้อโกง การแถลงข้อความเท็จ หรือการกระทำที่ไม่สุจริตใดๆ ของคุณที่เกี่ยวกับแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของไฮสแต

3.4. ในการยื่นคำขอค่าชดเชยต่อเรา คุณยังต้องดำเนินการต่อไปนี้:

3.4.1. แสดงหลักฐานความเป็นเจ้าของหรือความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อทรัพย์สินที่มีสิทธิ ให้แก่เรา โดยอาจเป็นใบเสร็จ รูปถ่าย วิดีโอ เอกสาร หรือหลักฐานตามธรรมเนียมอื่นๆ (เช่น แบบฟอร์มการประเมินหรือการตีราคาทรัพย์สิน หรือ ใบแจ้งที่จำหน่ายถึงคุณ) ที่เราเห็นว่าเหมาะสม และคุณต้องรับรองว่าเป็นความจริงและถูกต้อง

3.4.2. ในกรณีที่ทรัพย์สินที่มีสิทธิสูญหายหรือเสียหาย เนื่องจากการละเมิดกฎหมาย การกระทำผิดทางอาญา การโจรกรรม หรือความผิดละเมิด และคุณยื่นแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของไฮสแต คุณต้องแจ้งความกับตำรวจโดยระบุทรัพย์สินที่มีสิทธิดังกล่าว และส่งสำเนาใบแจ้งความที่คุณรับรองว่าเป็นจริงและถูกต้องให้เรา

3.4.3. ป้องกันและรักษาทรัพย์สินที่มีสิทธิที่เสียหาย ไม่ให้เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายเพิ่มขึ้นอีก

3.4.4. ตามที่เราหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของเราร้องขอตามสมควร ให้ (1) แสดงทรัพย์สินที่มีสิทธิที่เสียหายทั้งหมดที่เหลืออยู่และลงนามในบันทึกการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร (2) จัดทำบัญชี บันทึกธุรกิจ ใบเรียกเก็บเงิน ใบแจ้งหนี้ และหลักฐานการจ่ายเงินทั้งหมด (ต้นฉบับหรือสำเนารับรองหากต้นฉบับหาย) เพื่อการตรวจสอบ และ (3) ยินยอมให้คัดลอกส่วนสำคัญและถ่ายสำเนาด้วยเครื่องมือจากเอกสารข้างต้นได้

3.4.5. อนุญาตให้เราหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของเราทำการตรวจสอบทรัพย์สินที่มีสิทธิได้ทุกเมื่อตามสมควร อย่างไรก็ตาม สิทธิในการตรวจสอบ การดำเนินการตรวจสอบ และการวิเคราะห์ คำแนะนำ หรือรายงานการตรวจสอบใดๆ จะไม่ถือเป็นการรับรองจากเราหรือผู้รับประกันภัยของเรา (ตามที่มีผลใช้บังคับ) เพื่อพิจารณาหรือรับประกันว่าทรัพย์สินที่มีสิทธิซึ่งเสียหายนั้นมีความปลอดภัยหรือถูกสุขลักษณะ เราจะไม่รับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลอื่นใด อันเนื่องมาจากการตรวจสอบหรือการไม่ดำเนินการตรวจสอบ และ

3.4.6. ให้ความร่วมมือกับเรา รวมถึงการลงนามในเอกสารและตอบกลับคำร้องขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมที่สมเหตุสมผล ซึ่งเราหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของเราอาจต้องการเพื่อดำเนินการกับแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์

การตรวจสอบและทดสอบ โดยอิสระ

3.5. เราและ/หรือผู้รับประกันภัยของเรา (แล้วแต่กรณี) ขอสงวนสิทธิ แต่ไม่มีภาระผูกพัน ในการตรวจสอบ โดยอิสระ (หรือให้มีการตรวจสอบ โดยอิสระ) ตามดุลยพินิจและค่าใช้จ่ายของเราแต่เพียงผู้เดียว เกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์ของแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์ที่คุณยื่นกับเรา สิทธินี้มีผลบังคับใช้ แม้ว่า คุณจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อ 3 นี้แล้วก็ตาม

3.6. ในกรณีที่ต้องมีการทดสอบเพื่อพิสูจน์ว่าทรัพย์สินที่มีสิทธิใดได้รับความเสียหายทางกายภาพ คุณจะยังคงมีสิทธิอย่างเต็มที่ในการครอบครองและควบคุมทรัพย์สินที่มีสิทธิที่เสียหายนั้น เมื่อการทดสอบตามที่เหมาะสมเสร็จสิ้น โดยเป็นไปตามข้อ 4.10 ด้านล่าง

การให้ความยินยอม ในการตรวจสอบการสื่อสารทั้งหมดบนแพลตฟอร์ม Airbnb

3.7. การยื่นขอค่าชดเชยภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์เหล่านี้ถือว่าคุณยินยอมให้เราตรวจสอบการติดต่อสื่อสารทั้งหมดระหว่างคุณกับเกสต์ผู้รับผิดชอบ เกสต์คนก่อนๆ หรือเราผ่านแพลตฟอร์ม Airbnb เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินค่าขอค่าชดเชยของคุณ

โฮสต์ที่เป็นบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น

3.8. หากคุณดำเนินการแทนโฮสต์ที่เป็นบริษัทหรือนิติบุคคลอื่น การยื่นขอค่าชดเชยภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์เหล่านี้ถือเป็นการรับรองและการรับประกันของคุณว่าคุณมีอำนาจเต็มที่ในการทำให้นิติบุคคลหรือบริษัทโฮสต์นั้นๆ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์เหล่านี้

4. วิธีที่เราจะจัดการค่าขอค่าชดเชยจากการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์

แบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์

4.1. ภายใต้ข้อ 4.2 เราจะดำเนินการตามแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ให้เรียบร้อยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากที่你能ได้ดำเนินการดังนี้:

4.1.1. กรอกและยื่นแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ และ

4.1.2. ให้ข้อมูลและเอกสารทั้งหมดที่คุณต้องให้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 3 ข้างต้นแก่เรา

4.2. ระยะเวลาที่เราใช้ในการดำเนินการตามแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ที่คุณยื่นกับเราจะขึ้นอยู่กับ: (1) จำนวนเงินที่คุณขอสำหรับความสูญเสีย HDP (2) ที่ตั้งของที่พักที่มีสิทธิ (3) ลักษณะของทรัพย์สินที่เรียกร้องได้และลักษณะของความสูญเสีย HDP (4) ความสมบูรณ์และประเภทของข้อมูลและเอกสารที่คุณให้ไว้แก่เราเกี่ยวกับความสูญเสีย HDP (5) จำนวนแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ที่กำลังดำเนินการให้โฮสต์รายอื่น (6) ความสูญเสีย HDP บางส่วนหรือทั้งหมดได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยที่คุณอาจได้รับประโยชน์หรือไม่ และ (7) สิ่งอื่นใดที่อาจส่งผลกระทบต่อระยะเวลาดำเนินการของเรา

คำขอให้ชำระเงินที่ได้รับอนุมัติ

4.3. หากแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ของคุณได้รับอนุมัติทั้งหมดหรือบางส่วน (“คำขอให้ชำระเงินที่ได้รับอนุมัติ”) เราจะจ่ายเงินให้คุณหรือเจ้าของทรัพย์สินที่มีสิทธิซึ่งเป็นบุคคลที่สาม (ตามที่มีผลใช้บังคับ) ตามจำนวนความสูญเสีย HDP ตามที่เราหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของเราคำนวณ

4.4. ขั้นตอนการคำนวณความสูญเสีย HDP ดังกล่าวจะอธิบายไว้ใน “เราจ่ายค่าชดเชยความสูญเสีย HDP ภายใต้การคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เท่าไร?” ในข้อ 7 ด้านล่าง เราจะแจ้งรายละเอียดการคำนวณให้คุณทราบเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น ทั้งนี้เพื่อรับการชำระเงิน คุณจะต้องส่งมอบข้อตกลงคำขอให้ชำระเงินที่ได้รับอนุมัติตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ที่ได้ลงนามแล้วในแบบฟอร์มที่เราจัดเตรียมไว้ให้คุณกลับมาให้

4.5. เราหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของเราอาจใช้ผู้ให้บริการบุคคลที่สาม เพื่อช่วยในการดำเนินการตามแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ ตลอดจนการตรวจสอบ และประเมินคำขอให้ชำระเงินที่เกี่ยวข้อง

การชำระเงินของบุคคลที่สาม

4.6. สำหรับคำขอให้ชำระเงินที่ได้รับอนุมัติที่เกี่ยวข้องกับความสูญเสียที่มีสิทธิในทรัพย์สินที่มีสิทธิซึ่งเป็นของบุคคลอื่นนอกเหนือจากคุณ:

4.6.1 เราขอสงวนสิทธิตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวในการชำระเงินทั้งหมดหรือบางส่วนของจำนวนเงินที่ครอบคลุมในคำขอให้ชำระเงินที่ได้รับอนุมัติดังกล่าวให้กับคุณหรือโดยตรงกับเจ้าของทรัพย์สินที่มีสิทธิดังกล่าว และ

4.6.2. หากมีการชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับเจ้าของทรัพย์สินที่มีสิทธิดังกล่าวโดยตรง การชำระเงินดังกล่าวจะถือว่าเป็นการชำระเงินให้คุณโดยตรงตามวัตถุประสงค์ของคำขอให้ชำระเงินที่ได้รับอนุมัติและคุณจะมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการเรียกเก็บเงินจากเจ้าของทรัพย์สินที่มีสิทธินั้นตามส่วนที่คุณเชื่อว่าคุณมีสิทธิตามกฎหมาย

4.7. หน้าที่ในการชดเชยความเสียหายของคุณที่กำหนดไว้ในข้อ 14.1 ด้านล่าง (หรือข้อ 1.3 ตามที่มีผลใช้บังคับ) ยังมีผลใช้บังคับกับการชำระเงินใดๆ โดยตรงให้กับเจ้าของทรัพย์สินที่มีสิทธิใดๆ

การรับช่วงสิทธิ

4.8. เราและ/หรือผู้รับประกันภัยของเรา (หากมี) มีสิทธิรับช่วงสิทธิต่อบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ที่ถูกกล่าวหาว่าเป็นผู้รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่มีสิทธิ ซึ่งอาจรวมถึงสิทธิทั้งหมดที่คุณอาจมีต่อเกสต์ผู้รับผิดชอบ ผู้ได้รับเชิญ หรือบุคคลที่สามอื่นๆ ภายใต้ข้อกำหนด

4.9. คุณต้องช่วยเหลือและให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับเราเกี่ยวกับความพยายามใดๆ และทั้งหมดในการรับช่วงสิทธิในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินใดๆ ภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้โดยหรือในนามของเรา

การขายทรัพย์สินที่มีสิทธิ

4.10. หากเราชำระเงินตามคำขอให้ชำระเงินที่ได้รับอนุมัติซึ่งทรัพย์สินที่เข้าเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องได้รับความเสียหายอย่างรุนแรงจนไม่คุ้มค่าที่จะซ่อมแซม เราจะมีสิทธิแต่ไม่มีหน้าที่ในการรับการเป็นเจ้าของทรัพย์สินที่มีสิทธิที่เสียหายดังกล่าว

4.11. เราจะเป็นผู้ตัดสินใจตามความสมเหตุสมผลว่าทรัพย์สินที่มีสิทธิที่เสียหายทางกายภาพสามารถนำไปแปรสภาพหรือขายได้หรือไม่ หากเราพิจารณาแล้วว่าทรัพย์สินที่เข้าเกณฑ์ไม่เหมาะสมที่จะนำไปแปรสภาพหรือขายเราจะไม่จำหน่ายทรัพย์สินที่มีสิทธินั้น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากคุณ

4.12. รายได้จากการขายหรือการจำหน่ายทรัพย์สินที่มีสิทธิจะส่งไปให้:

4.12.1. เราหรือผู้รับประกันภัยของเรา (หากมี) หากได้รับ ในขณะที่หรือหลังจากเวลาที่เราชำระค่าความสูญเสีย HDP หรือ

4.12.2. คุณ หากได้รับก่อนที่จะเราชำระค่าความสูญเสีย HDP รายได้ดังกล่าวจะลดจำนวนเงินค่าความสูญเสีย HDP ที่ต้องจ่ายให้คุณ

5. ทรัพย์สินใดบ้างที่อยู่ภายใต้ขอบเขตการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์?

5.1 การรับประกันที่เรามอบให้ภายใต้ข้อ 2.3 ของข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้จะจำกัดเฉพาะทรัพย์สินที่มีสิทธิตามที่ระบุไว้ในข้อ 5 เท่านั้น

ทรัพย์สินที่มีสิทธิ

5.2. “ทรัพย์สินที่มีสิทธิ” หมายถึงและจำกัดเฉพาะทรัพย์สินต่อไปนี้ซึ่งตั้งอยู่ในที่พักที่มีสิทธิตามขอบเขตของผลประโยชน์ของคุณในทรัพย์สินดังกล่าว เว้นแต่ทรัพย์สินนั้นจะเป็นทรัพย์สินที่ไม่มีสิทธิ:

5.2.1. อสังหาริมทรัพย์ที่ตั้งอยู่ในสถานที่ของที่พักที่มีสิทธิดังกล่าว ซึ่งคุณมีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รวมถึง (1) อาคารใหม่ (2) การปรับปรุงที่ดินซึ่งประกอบด้วยการจัดสวน ทางรถเข้า ถนน หรือทางเท้า และ (3) ส่วนต่อเติมที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

5.2.2. วัสดุสิ้นเปลืองที่ระบุไว้อย่างชัดเจนว่าไม่ได้มีไว้สำหรับการเข้าพักของเกสต์หรือผู้ได้รับเชิญ เช่น มีการป้ายกำหนดอย่างชัดเจนว่าไม่สามารถใช้ได้ ล็อคไว้ หรือระบุไว้ในกฎของที่พักว่าไม่สามารถใช้ได้ และ

5.2.3. ทรัพย์สินส่วนบุคคลที่:

- เป็นของคุณ รวมถึงผลประโยชน์ของคุณ ในฐานะผู้เช่าในการปรับปรุงและการพัฒนาให้ดีขึ้น
- ไม่ได้เป็นของคุณ แต่อยู่ในความดูแลของคุณ และคุณมีหน้าที่ในการรักษาทรัพย์สินส่วนบุคคลให้ได้รับการประกันภัยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายทางกายภาพ หรือ
- ไม่ได้เป็นของคุณ แต่อยู่ในความดูแลของคุณ และคุณมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการสูญเสียหรือความเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สิน

ทรัพย์สินที่ไม่มีสิทธิ

5.3 “ทรัพย์สินที่ไม่มีสิทธิ” หมายถึงแต่ละรายการต่อไปนี้:

5.3.1. วัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 5.2.2 ข้างต้น

5.3.2. เงินตรา เงิน แห้ง โลหะมีค่า ธนบัตรหรือหลักทรัพย์

5.3.3 ที่ดินหรือวัตถุอื่นใดในหรือบนที่ดิน รวมถึงวัตถุถมดินหรือที่ดินที่อยู่ใต้การปรับปรุงที่ดินที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อ 5.2.1 (2) ข้างต้น

5.3.4. น้ำ เว้นแต่จะบรรจุอยู่ภายในถังบรรจุ ระบบท่อ หรืออุปกรณ์จัดการน้ำใดๆ

5.3.5. สัตว์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงปศุสัตว์ และสัตว์เลี้ยง

5.3.6. ไม้ยืนต้นและพืชผล

5.3.7. ยานพาหนะทางน้ำ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงยานพาหนะทางน้ำที่มีสิทธิ) อากาศยาน ยานอวกาศ และดาวเทียม เว้นแต่ยานพาหนะดังกล่าวจะเป็น:

- **ที่พักที่มีสิทธิ** หรือ
- **ยานพาหนะทางน้ำที่มีสิทธิ** ซึ่งในขณะที่เกิดความสูญเสีย:
 - (1) จอดอยู่หรือไม่ได้เคลื่อนย้ายออกจากท่าเทียบเรือที่มีการรักษาความปลอดภัยตามปกติ หรือ
 - (2) ได้รับความเสียหายหรือถูกทำลายเนื่องจากการละเมิดกฎหมาย การกระทำผิดทางอาญา การโจรกรรม หรือความผิดลหุโทษโดยเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญ

5.3.8. ยานพาหนะ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงยานยนต์ที่มีสิทธิ) เว้นแต่ยานพาหนะดังกล่าวจะเป็น:

- **ที่พักที่มีสิทธิ** หรือ
- **ยานยนต์ที่มีสิทธิ** ซึ่งในขณะที่เกิดความสูญเสีย:
 - (1) จอดอยู่หรือไม่ได้เคลื่อนย้าย หรือ
 - (2) ได้รับความเสียหายหรือถูกทำลายเนื่องจากการละเมิดกฎหมาย การกระทำผิดทางอาญา การโจรกรรม หรือความผิดลหุโทษโดยเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญ

5.3.9. เหมืองใต้ดิน อุโมงค์เหมือง หรือทรัพย์สินภายในเหมืองหรืออุโมงค์ดังกล่าว

5.3.10. เชื้อเพลิง คันดิน และคั่นกันน้ำ

5.3.11. ทรัพย์สินที่อยู่ระหว่างการขนส่ง เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของไฮสปีดเหล่านี้

5.3.12. สายส่งและสายจ่ายที่ห่างจากที่พักที่มีสิทธิเกิน 1,000 ฟุต

5.3.13. ความเสียหายใดๆ ต่อทรัพย์สินที่ไม่ได้อยู่ใน อยู่ในที่ หรืออยู่บนที่พักที่มีสิทธิ

5.3.14. อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นของบุคคลอื่นนอกเหนือจากคุณและไม่ได้อยู่ในความควบคุมของคุณ

5.3.15. อาวุธ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอาวุธปืนแบบมาตรฐาน ปืนอัดลม อุปกรณ์ป้องกันตัวเองหรืออุปกรณ์ขัดขวาง เช่น ปืนไฟฟ้า (taser) หรือสเปรย์พริกไทย กระสุนทุกประเภท และปืนของเล่น ยกเว้นกรณีที่อาวุธดังกล่าวถูกเก็บรักษา คุ้มครองป้องกัน และเปิดเผยตาม**มาตรฐานชุมชนและนโยบายชุมชน**ของเรา และ

5.3.16. กล้องวงจรปิดและอุปกรณ์บันทึกอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกล้อง Wi-Fi (เช่น Nest Cam หรือ Dropcam) กล้องที่เลี้ยงเด็ก (nanny cameras) เว็บแคมที่จอคอมพิวเตอร์ เบย์มอนิเตอร์ ระบบอุปกรณ์เฝ้าระวังทั้งแบบแขวนหรือติดตั้ง เครื่องตรวจจับความดังและเครื่องควบคุมอุปกรณ์ (decibel and device monitors) และ

สมาร์ทโฟนที่บันทึกวิดีโอและ/หรือเสียงได้ เว้นแต่อุปกรณ์ดังกล่าวจะเป็นไปตามมาตรฐานชุมชนและนโยบายชุมชนของเรา

6. เรารับประกันความสูญเสียใดบ้างภายใต้การคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์?

6.1. การรับประกันที่เรามอบให้ภายใต้ข้อ 2.3 จะจำกัดเฉพาะความสูญเสียที่มีสิทธิและการสูญเสียรายได้จากการจองที่เป็นผลที่ตามมา (หากมี) ตามที่ระบุไว้ในข้อ 6 นี้

การสูญเสียรายได้จากการจอง

6.2. “การสูญเสียรายได้จากการจอง” หมายถึงและจำกัดเฉพาะการสูญเสียรายได้จากการจองที่คุณจะได้รับจากการจองที่ยินยอมแล้ว ในส่วนที่เกี่ยวกับที่พักที่มีสิทธิเท่านั้น ซึ่ง:

6.2.1. อยู่ในแพลตฟอร์ม Airbnb และมีผลใช้บังคับก่อนเวลาที่กำหนดของความสูญเสียที่มีสิทธิที่เกี่ยวข้อง และ

6.2.2. คุณหรือเราจำเป็นต้องยกเลิกอย่างสมเหตุสมผล อันเป็นผลโดยตรงจากความสูญเสียที่มีสิทธิ ซึ่งทำให้ที่พักที่มีสิทธิไม่สามารถอยู่อาศัยได้

ความสูญเสียที่มีสิทธิ

6.3. “ความสูญเสียที่มีสิทธิ” หมายถึงและจำกัดเฉพาะการสูญเสียหรือความเสียหายต่อไปนี้ที่เกิดขึ้นระหว่างการเข้าพักกับ Airbnb เว้นแต่การสูญเสียหรือความเสียหายดังกล่าวจะเป็นความสูญเสียที่ไม่มีสิทธิ:

6.3.1 การสูญเสียทางกายภาพหรือความเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สินที่มีสิทธิของโฮสต์ที่เกิดจากเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญโดยตรง

6.3.2 การสูญเสียทางกายภาพหรือความเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สินที่มีสิทธิของโฮสต์ที่เกิดจากสัตว์เลี้ยงที่เป็นของหรืออยู่ในความดูแลของเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญโดยตรง

6.3.3. ค่าทำความสะอาดเพิ่มเติมตามสมควรตามปกติ หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดในการทำทำความสะอาดหรือเปลี่ยนผ้าใช้ในครัวเรือนที่มีคราบสกปรกโดย/หรือเป็นผลมาจาก:

- ผู้ได้รับเชิญที่ไม่ได้รับอนุญาต ณ ที่พักที่มีสิทธิและ/หรือ
- สัตว์เลี้ยงที่เป็นของหรืออยู่ในความดูแลของเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญ ณ ที่พักที่มีสิทธิหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของที่พักที่มีสิทธิ ซึ่งเป็นการละเมิดกฎของที่พักของโฮสต์

6.3.4. ค่าทำความสะอาดเพิ่มเติมตามสมควรตามปกติที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด ในการทำความสะอาดทรัพย์สินที่มีสิทธิ (นอกเหนือจากผ้าใช้ในครัวเรือน) อันเป็นผลมาจาก:

- คราบสกปรกที่เกิดจากการกระทำของเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญ
- ผู้ได้รับเชิญที่ไม่ได้รับอนุญาต ณ ที่พักที่มีสิทธิ
- คราบของเหลวจากร่างกายของสัตว์เลี้ยงที่เกิดจากสัตว์เลี้ยงที่เป็นของหรืออยู่ในความดูแลของเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญ และ/หรือ
- สัตว์เลี้ยงที่เป็นของหรืออยู่ในความดูแลของเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญ ณ ที่พักที่มีสิทธิหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของที่พักที่มีสิทธิ ซึ่งเป็นการละเมิดกฎของที่พักของ โฮสต์

6.3.5. ค่าทำความสะอาดเพิ่มเติมตามสมควรตามปกติที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด ที่เกิดขึ้นจากการกำจัดกลิ่นควันจากทรัพย์สินที่มีสิทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสูบบุหรี่ของเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงยาสูบ ภูเขา บุหรี่ไฟฟ้า ฯลฯ) ในที่พักที่มีสิทธิและละเมิดกฎของที่พักของ โฮสต์ (“ค่าทำความสะอาดกลิ่นควัน”)

6.3.6. สำหรับข้อ 6.3.3 6.3.4 และ 6.3.5 ข้างต้น จะมีการชำระเฉพาะค่าทำความสะอาดที่เกินจากค่าทำความสะอาดที่โฮสต์ได้รับหรือเรียกเก็บเท่านั้น

ความสูญเสียที่ไม่มีสิทธิ

6.4. การคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์จะไม่มีผลใช้บังคับในกรณีต่อไปนี้ (“ความสูญเสียที่ไม่มีสิทธิ”):

6.4.1. ความสูญเสียที่เกิดจากเกสต์หรือผู้ได้รับเชิญ หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการเข้าพักกับ Airbnb

6.4.2. ความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ความเสียหาย ข้อเรียกร้อง ค่าธรรมเนียม ความรับผิดชอบ หรือรายจ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่มีสิทธิ ซึ่งเกิดขึ้นจากการเข้าพักกับ Airbnb ครั้งหนึ่งครั้งใด ซึ่งมีมูลค่าเกินกว่า 3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (USD \$3,000,000) หรือเทียบเท่าในสกุลเงิน ก) ที่ใช้ ณ ที่พักที่มีสิทธิตั้งอยู่ และ ข) ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่มีผลใช้บังคับ ณ วันที่เราชำระเงินภายใต้ข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์เหล่านี้

6.4.3. ในกรณีของจิตรศิลป์ (fine arts) และของมีค่า ความสูญเสียหรือความเสียหาย หากจิตรศิลป์ (fine arts) และของมีค่าที่มีชนิดและคุณภาพเทียบเท่าได้ และความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการซ่อมแซม การบูรณะ หรือการเก็บงาน

6.4.4. ความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ข้อเรียกร้อง ค่าธรรมเนียม ความรับผิดชอบ หรือรายจ่ายใดๆ ที่มีสาเหตุโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือเป็นผลจากสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้:

- ทรัพย์สินที่ไม่มีสิทธิ
- ภัยธรรมชาติ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง แผ่นดินไหวและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพอากาศ เช่น เฮอริเคนและทอร์นาโด
- การใช้ไฟฟ้า ก๊าซ เชื้อเพลิง น้ำ หรือสาธารณูปโภคอื่นๆ ที่จัดเตรียมไว้ในที่พักที่มีสิทธิมากเกินไปจนเกินจำเป็น
- สาเหตุทางอ้อมหรือไม่เกี่ยวข้องโดยตรง

- การหยุดชะงักของธุรกิจ การสูญเสียตลาด และ/หรือการสูญเสียการใช้งาน ยกเว้นการสูญเสียรายได้จากการจอง
- การสูญเสีย ความเสียหาย หรือความเสื่อมสภาพที่เกิดจากความล่าช้า
- การสูญหายอย่างลึกลับ การสูญเสีย หรือการขาดแคลนที่ตรวจพบจากการตรวจนับสินค้าคงคลัง หรือการสูญเสียสินค้าคงคลังที่อธิบายไม่ได้
- การบังคับใช้กฎหมายหรือข้อบัญญัติใดๆ (1) ที่ควบคุมการก่อสร้าง ซ่อมแซม ทดแทน ใช้งาน หรือรื้อถอนทรัพย์สินใดๆ รวมถึงการกำจัดเศษซาก หรือ (2) ที่กำหนดให้มีการรื้อถอนทรัพย์สินใดๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการกำจัดเศษซากของทรัพย์สินนั้น
- สัตว์ รวมถึงการบาดเจ็บของสัตว์ การดูแลทางสัตวแพทย์ การฝากเลี้ยงสัตว์ การไถ่ และบริการอื่นๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัตว์ ยกเว้นความเสียหายที่เกิดจากสัตว์เลี้ยงตามที่อยู่อาศัยในข้อ 7.3 ข้างต้น
- การขโมยตัวตนหรือการปลอมแปลงตัวตน (identity theft or identity fraud)
- การใช้ยานพาหนะทางน้ำหรือยานยนต์ที่มีสิทธิโดยได้รับอนุญาตนอกเหนือจากการใช้เป็นที่พักที่มีสิทธิเพียงอย่างเดียว และ/หรือ
- เอ็กซ์พีเรียนซ์หรือบริการที่เสนอบริการในแพลตฟอร์ม Airbnb

6.4.5. ความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ มีสาเหตุโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือเป็นผลจากสิ่งต่อไปนี้ ไม่ว่าจะเกิดเหตุหรือเหตุการณ์อื่นใดเข้ามาเกี่ยวข้องด้วยหรือไม่ก็ตาม:

- การกระทำที่เป็นประทุษร้ายหรือการก่อสงคราม การก่อการร้าย การจลาจล หรือการก่อกบฏ
- การใช้หรือข่มขู่จะใช้สารชีวภาพหรือสารเคมีที่เป็นพิษ
- ปฏิกริยานิวเคลียร์หรือรังสีหรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี
- การยึดหรือทำลายภายใต้การกักกันหรือข้อบังคับของศุลกากร หรือการยึดโดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐ
- การลักลอบนำเข้าหรือการขนส่งหรือการค้าที่ผิดกฎหมาย
- การกระทำที่ไม่สุจริตใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการโจรกรรม ที่กระทำโดยคุณหรือบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ที่คุณว่าจ้างให้ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่มีสิทธิ เว้นแต่บุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวจะเป็นเกสต์ผู้รับผิดชอบหรือผู้ได้รับเชิญ และการกระทำดังกล่าวเกิดขึ้นโดยที่คุณไม่รู้ และ/หรือ
- การขาดไฟฟ้า เชื้อเพลิง น้ำ ก๊าซ ใต้น้ำ สารทำความเย็น ท่อระบายน้ำ โทรศัพท์ หรือบริการอินเทอร์เน็ต เนื่องจากปัจจัยภายนอก

6.4.6. ความสูญเสีย ความเสียหาย รายจ่าย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากหรือเป็นผลมาจากคราบสกปรกบนผ้าใช้ ในครัวเรือนยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.3.3 ข้างต้น

6.4.7. ความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจาก:

- งานฝีมือ วัสดุ การก่อสร้าง หรือการออกแบบที่มีข้อบกพร่องไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด

- การเสื่อมสภาพ การสึกหรอ การเป็นสนิม การกัดกร่อน หรือการกัดเซาะ ข้อบกพร่องที่มีมาแต่เดิมของทรัพย์สิน หรือตำหนิที่มองไม่เห็น
- การเสื่อมสภาพหรือการสูญเสียการทำงานหรือประสิทธิภาพของทรัพย์สินเมื่อเวลาผ่านไป ซึ่งเกิดจากการใช้งาน อายุ การไม่ดูแลรักษา หรือปัจจัยเหล่านี้รวมกัน
- การตกตะกอน การแตก การหลุดตัว การร่อน หรือการขยายตัวของฐานราก พื้น ทางเดิน ผนัง เพดาน หรือหลังคา
- การเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิหรือความชื้นสัมพัทธ์ และ/หรือ
- ความเสียหายที่เกิดจากแมลง สัตว์ หรือสัตว์รบกวน ยกเว้นความเสียหายที่เกิดจากสัตว์เลี้ยงตามที่อยู่อาศัยไว้ในข้อ 6.3 ข้างต้น

6.4.8. การสูญเสีย ความเสียหาย ข้อเรียกร้อง ค่าใช้จ่าย รายจ่าย หรือจำนวนเงินอื่นใดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากหรือเกี่ยวข้องกับเชื้อรา รา เห็ดรา สปอร์ ไวรัส แบคทีเรีย หรือจุลินทรีย์อื่นๆ ทุกประเภท ลักษณะ หรือคำอธิบาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสารใดๆ ที่มีอยู่และก่อให้เกิดภัยคุกคามต่อสุขภาพของมนุษย์ได้จริงหรืออาจเกิดขึ้นได้ หลักเกณฑ์นี้ยังคงมีผลใช้บังคับ แม้ว่าจะมี (1) การสูญเสียหรือความเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สินที่มีสิทธิ (2) อันตรายหรือสาเหตุที่มีสิทธิในที่นี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นพร้อมกันหรือตามลำดับ (3) การสูญเสียการใช้งาน การครอบครอง หรือการทำงาน หรือ (4) การดำเนินการใดๆ ที่จำเป็น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการซ่อมแซม ทดแทน นำออก ทำความสะอาด ลดทอน กำจัด ย้ายที่ หรือขั้นตอนที่ดำเนินการเพื่อแก้ไขข้อกังวลทางการแพทย์หรือกฎหมาย

6.4.9. ค่าธรรมเนียมใดๆ ที่โฮสต์อาจเรียกเก็บจากเกสต์สำหรับบุคคลเพิ่มเติมที่ได้รับเชิญให้เข้าพักหรือได้รับอนุญาตให้เข้าพัก ณ ที่พักที่มีสิทธิซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในการจองของเกสต์สำหรับที่พักที่มีสิทธิดังกล่าว

6.4.10. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการสูญเสีย การสูญเสียการใช้งาน ความเสียหาย การทุจริต ความไม่สามารถในการเข้าถึง หรือความไม่สามารถในการจัดการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ และทั้งหมด “ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือ โปรแกรมที่จัดเก็บใน สร้างขึ้น หรือ ใช้กับ หรือส่งไปยังหรือจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ “สื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ รวมถึงซอฟต์แวร์ระบบและแอปพลิเคชัน ฮาร์ดดิสก์หรือฟลอปปีดิสก์ แผ่นซีดีรอม (CD-ROMS) เทป ไดรฟ์ เซลล์ อุปกรณ์ประมวลผลข้อมูล หรือสื่ออื่นๆ ที่ใช้กับอุปกรณ์ควบคุมด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

6.4.11. การสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่ไม่สามารถเรียกร้องคืนจากเกสต์ผู้รับผิดชอบและ/หรือผู้ได้รับเชิญภายใต้ข้อกำหนดนี้

7. เราจ่ายค่าชดเชยความสูญเสีย HDP ภายใต้การคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เท่าไร?

7.1. จำนวนเงินที่เราจ่ายให้คุณภายใต้ข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้จะไม่เกินจำนวนเงินที่คุณมีสิทธิเรียกร้องคืนจากเกสต์ผู้รับผิดชอบสำหรับความสูญเสีย HDP

7.2. ตามที่ระบุไว้ในข้อ 7.3 ด้านล่าง ความสูญเสียที่มีสิทธิ บางอย่างอาจได้รับการชำระด้วย “มูลค่าเงินสดจริง” ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่จะต้องใช้ในการเปลี่ยนทรัพย์สินที่มีสิทธิ ซึ่งเสียหายหรือถูกขโมยอันเนื่องมาจากความสูญเสียที่มีสิทธิ โดยจะคำนวณจาก (1) วันเกิดเหตุที่ก่อให้เกิดความสูญเสียที่มีสิทธิ ด้วยวัสดุที่มี ชนิด และคุณภาพเทียบเท่ากัน และ (2) มีการหักลบอย่างเหมาะสมสำหรับ (ก) การเสื่อมสภาพทางกายภาพ และ (ข) การที่ทรัพย์สินที่มีสิทธินั้นล้าสมัยหรือไม่ได้ใช้งานอีกแล้ว (“มูลค่าเงินสดจริง”)

7.3. เราจะคำนวณจำนวนเงินของความสูญเสีย HDP ณ วันและสถานที่ที่เกิดการสูญเสียขึ้น และจะไม่เกินกว่าผลประโยชน์ของคุณภายใต้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

7.3.1. สำหรับรายการต่อไปนี้ ความสูญเสียที่มีสิทธิจะคำนวณดังนี้:

- สำหรับฟิล์ม บันทึกรูปแบบร่าง และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สูญหาย จะประเมินตามค่าว่างเปล่า (value blank) บวกกับค่าใช้จ่ายในการคัดลอกข้อมูลจากข้อมูลสำรองหรือจากต้นฉบับรุ่นก่อน จะไม่มีการจ่ายค่าใช้จ่ายในการวิจัย วิศวกรรม หรือการกู้คืน หรือสร้างข้อมูลหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สูญหายใหม่
- สำหรับงานจิตรศิลป์ (fine arts) และของมีค่าจะเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่าระหว่าง
 - (1) ค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลและจำเป็น ในการซ่อมแซมหรือฟื้นฟูทรัพย์สินดังกล่าว ให้อยู่ในสภาพทางกายภาพเดิม ณ วันที่เกิดความสูญเสีย
 - (2) ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนทรัพย์สินใหม่ หรือ
 - (3) มูลค่าปัจจุบันของทรัพย์สินตามที่ได้รับการประเมิน โดยผู้ประเมินมืออาชีพที่ได้รับการรับรองและได้รับการอนุมัติจากเรา (“มูลค่าประเมิน”)
- สำหรับยานยนต์ที่มีสิทธิและยานพาหนะทางน้ำที่มีสิทธิจะเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่าระหว่าง
 - (1) ค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลและจำเป็น ในการซ่อมแซมหรือฟื้นฟูยานยนต์ที่มีสิทธิหรือยานพาหนะทางน้ำที่มีสิทธิดังกล่าว ให้อยู่ในสภาพเดิม ณ วันที่เกิดความสูญเสีย หรือ
 - (2) มูลค่าเงินสดจริง และ
- ในกรณีที่ไม่ได้อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในข้อ 7.3.1 ข้างต้น จำนวนความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินที่มีสิทธิจะเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่าระหว่าง
 - (1) มูลค่าเงินสดจริง (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7.2 ข้างต้น)
 - (2) ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมทรัพย์สินที่มีสิทธิซึ่งได้รับความเสียหายดังกล่าว
 - (3) ค่าใช้จ่ายในการสร้างใหม่หรือทดแทนทรัพย์สินที่มีสิทธิดังกล่าว ณ สถานที่เดิม ด้วยวัสดุใหม่ที่มีขนาด ชนิดและคุณภาพเทียบเท่ากัน
 - (4) ค่าใช้จ่ายในการสร้างใหม่ ซ่อมแซม หรือทดแทน ณ สถานที่เดิมหรือสถานที่อื่น แต่ไม่เกินขนาดและขีดความสามารถในการดำเนินงานที่มีอยู่ ณ วันที่เกิดความสูญเสียที่มีสิทธิ หรือ

- (5) ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าหรือกลไกที่ซ่อมแซมไม่ได้ รวมถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยใช้อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับที่เสียหายหรือถูกทำลาย ถึงแม้ว่าอุปกรณ์ใหม่จะมีเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ากว่า และ/หรือมีการพัฒนาฟังก์ชัน และ/หรือเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานการปรับปรุงระบบ

7.3.2. จำนวนเงินที่ต้องจ่ายสำหรับการสูญเสียรายได้จากการจอง (หากมี):

- ไม่รวมค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมที่ไม่ต่อเนื่อง หรือการสูญเสียรายได้จากการจอง ในช่วงเวลาที่ที่พักที่มีสิทธินี้ไม่สามารถให้เข้าได้ด้วยเหตุผลอื่นนอกเหนือจากความสูญเสียที่มีสิทธิ
- ไม่รวมการชำระเงินจำนวน หรือภาษีทรัพย์สิน หรือรายการที่คล้ายคลึงกัน และ
- เริ่มนับตั้งแต่วันที่เกิดความสูญเสียที่มีสิทธิและสิ้นสุดลงเมื่อที่พักที่มีสิทธิพร้อมให้เข้าอยู่อาศัยภายใต้สภาพทางกายภาพและการดำเนินงานที่เทียบเท่ากับก่อนที่จะเกิดความสูญเสียที่มีสิทธิ

7.4. จำนวนเงินสำหรับความสูญเสีย HDP ที่เราต้องจ่ายภายใต้การคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ (หากมี) จะลดลงตามจำนวนที่คุณได้รับไปแล้วหรือเพื่อประโยชน์ของคุณสำหรับความสูญเสีย HDP เดียวกันจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่การคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) จำนวนเงินที่ได้รับจากกรมธรรม์ประกันภัย การค้าประกัน หรือการชดเชยความเสียหาย (2) เงินประกันความเสียหาย (3) การชำระเงินโดยตรงจากเกสต์ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ได้รับเชิญ หรือบุคคลอื่น หรือผู้รับประกันภัยหรือผู้ค้าประกันของบุคคลดังกล่าว

7.5. ความสูญเสีย HDP จะจ่ายเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เว้นแต่เราจะเลือกจ่ายเงินชดเชยด้วยสกุลเงินอื่นตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว หากต้องแปลงสกุลเงิน เราจะใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ทั้งระบบหรือที่เรียกว่าอัตราแลกเปลี่ยนฐาน (base exchange rate) สำหรับการแปลงสกุลเงิน โดยใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามตั้งแต่หนึ่งรายขึ้นไป เช่น OANDA (www.oanda.com)

8. ข้อจำกัดความรับผิด

8.1. เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ ความเสี่ยงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงและใช้งานแพลตฟอร์ม Airbnb และจากการเผยแพร่ลิสต์ที่พักของคุณผ่านแพลตฟอร์ม Airbnb จะถือเป็นความรับผิดชอบของคุณ เราหรือฝ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการสร้าง ผลิตภัณฑ์ หรือส่งมอบแพลตฟอร์ม Airbnb จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเกิดแต่เหตุการณ์พิเศษ ความเสียหายเชิงลงโทษ หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง รวมถึงการสูญเสียผลกำไร การสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียชื่อเสียง การหยุดชะงักของบริการ ความเสียหายของคอมพิวเตอร์ หรือความล้มเหลวของระบบ หรือความเสียหายใดๆ สำหรับ (1) การบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือทางร่างกาย หรือความทุกข์ทางอารมณ์ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ (2) จากการใช้หรือไม่สามารถใช้แพลตฟอร์ม Airbnb (3) จากการสื่อสาร การมีปฏิสัมพันธ์ หรือการพบปะใดๆ กับผู้ใช้รายอื่นของแพลตฟอร์ม Airbnb หรือบุคคลอื่นที่คุณสื่อสารหรือติดต่อกับอันเป็นผลมาจากการใช้แพลตฟอร์ม Airbnb ของคุณ หรือ (4) จากการเผยแพร่ลิสต์ที่พักผ่านแพลตฟอร์ม

Airbnb เราจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวข้างต้น ไม่ว่าจะเป็นไปตามการรับประกัน สัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) ความรับผิดชอบผลิตภัณฑ์ หรือทฤษฎีทางกฎหมายอื่นใด และไม่ว่าเราจะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวหรือไม่ แม้ว่าจะพบว่าการเยียวยาที่จำกัดที่ระบุไว้ในที่นี่ไม่สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่จำเป็น

8.2. ยกเว้นหน้าที่ของเราในการชำระเงินให้คุณตามคำขอให้ชำระเงินที่ได้รับอนุมัติภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ความผิดรวมของเราที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ (1) เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ (2) การใช้หรือการไม่สามารถใช้แพลตฟอร์ม **Airbnb** ของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเผยแพร่ลิสต์ (3) ที่พัก และ (4) การปฏิสัมพันธ์ของคุณกับสมาชิกคนอื่นๆ จะต้องไม่เกินจำนวนเงินที่เราจ่ายให้คุณในช่วงสิบสอง (12) เดือนก่อนเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบ หรือหนึ่งร้อยดอลลาร์ (\$100) แล้วแต่กรณี หากไม่มีการชำระเงินดังกล่าวเกิดขึ้นเลย ข้อจำกัดความเสียหายที่กำหนดไว้ข้างต้นนี้เป็นองค์ประกอบพื้นฐานของมูลฐานแห่งข้อตกลงระหว่างเรากับคุณ เขตอำนาจศาลบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการจำกัดความรับผิดบางประการ ดังนั้นการจำกัดความรับผิดข้างต้นอาจไม่มีผลกับคุณ หากคุณอาศัยอยู่นอกสหรัฐอเมริกา ข้อนี้จะไม่มีผลกระทบต่อความรับผิดของเราต่อกรณีการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บทางร่างกายที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของเรา หรือการแถลงข้อความเท็จโดยฉ้อโกง การแถลงข้อความเท็จในเรื่องพื้นฐาน หรือความรับผิดอื่นใดที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

8.3. หากประเทศที่คุณพักอาศัยหรือมีสถานประกอบการอยู่ในภูมิภาค **EEA** สวิตเซอร์แลนด์ หรือสหราชอาณาจักร ข้อจำกัดความรับผิดในข้อ 8 นี้จะไม่จำกัดความรับผิดตามกฎหมายที่เราต้องรับผิดชอบ ในกรณีที่เราหรือตัวแทนทางกฎหมาย กรรมการ หรือตัวแทนอื่นๆ ของเราจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หลักการเดียวกันนี้ยังใช้กับการรับรองและรับประกันหรือความรับผิดโดยเด็ดขาดอื่นๆ หรือในกรณีที่มีการบาดเจ็บอย่างรุนแรงต่อสุขภาพ แขนขา หรือถึงแก่ชีวิตด้วย เราจะรับผิดชอบต่อการละเมิดหน้าที่ตามสัญญาที่สำคัญโดยประมาท ซึ่งเกิดจากเรา ตัวแทนทางกฎหมาย กรรมการ หรือตัวแทนอื่นๆ ของเรา การปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาที่สำคัญเป็นหน้าที่ของเราที่ต้องทำอย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อให้คุณไว้วางใจและมั่นใจอยู่เสมอว่าการทำสัญญาได้ดำเนินการอย่างถูกต้องเหมาะสม แต่จำนวนเงินจะจำกัดอยู่ที่ความเสียหายที่คาดการณ์ได้ตามปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความรับผิดอื่นๆ ของเรา

9. การฉ้อโกง การแถลงข้อความเท็จ หรือการกระทำที่ไม่สุจริต

9.1. คุณต้องไม่แถลงข้อความเท็จ หรือฉ้อโกง หรือการกระทำที่ไม่สุจริต หรือหลอกลวงเกี่ยวกับการเข้าพักกับ **Airbnb** หรือการจัดเตรียมหรือส่งคำขอให้ชำระเงินภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้

9.2. การแถลงข้อความเท็จ การฉ้อโกง การกระทำที่ไม่สุจริต หรือการหลอกลวงอันใดที่คุณเป็นผู้กระทำไม่ว่าเมื่อใด จะส่งผลให้เราปฏิเสธคำขอให้ชำระเงินที่ค้างอยู่ทั้งหมดภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ และจะมีผลให้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณสิ้นสุดลงทันที

9.3. ในกรณีที่มีการฉ้อโกง เราจะดำเนินการดังต่อไปนี้

9.3.1. เรียกคืนค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลที่คุณทำให้เราต้องจ่าย หรือการชำระเงินที่เราได้จ่ายให้คุณภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ ซึ่งอาจดำเนินการโดยการลด หักล้าง หรือหักเงินจากยอดรับเงินในอนาคที่ค้างชำระให้คุณ และ

9.3.2. ส่งต่อรายละเอียดไปยังบุคคลที่ี่สามที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานป้องกันการฉ้อโกงและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งสมาชิกอาจเข้าถึงและใช้ข้อมูลนี้ได้

10. การแก้ไขหรือการบอกเลิกข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของ โฮสต์

10.1. เราขอสงวนสิทธิในการแก้ไขหรือบอกเลิกข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว ข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ฉบับปัจจุบันจะเผยแพร่บนแพลตฟอร์ม **Airbnb** ที่นี่

10.2. เราจะจัดการคำขอให้ชำระเงินตามข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ฉบับที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่เราได้รับแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์

10.3. หากเราบอกเลิกข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้:

10.3.1. เราจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลอย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนวันที่ระบุไว้ในการแจ้งให้ทราบการบอกเลิสดังกล่าว (“วันที่บอกเลิก”)

10.3.2. เราจะดำเนินการตามแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ทั้งหมดที่ยื่นก่อนวันที่บอกเลิกต่อไป และ

10.3.3. สิทธิของคุณในการยื่นแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ใหม่จะสิ้นสุดในวันที่บอกเลิก

10.4. หากเราแก้ไขข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ เราจะโพสต์ฉบับใหม่บนแพลตฟอร์ม **Airbnb**

10.5. นอกเหนือจากและโดยไม่จำกัดสิทธิของเราในข้อ 10 หรือภายใต้ข้อกำหนด เราขอสงวนสิทธิในการแก้ไขหรือยกเลิกข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้โดยทั่วไปหรือในเขตอำนาจศาลใดๆ ได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียวตามการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล หาก: (1) ข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ถูกตีความว่าเป็นข้อเสนอเพื่อประกันภัยหรือเป็นประกันภัยหรือสัญญาประกันภัยหรือข้อตกลงการให้บริการประกันภัยโดยหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลในเขตอำนาจศาลใดๆ (2) เราจำเป็นต้องได้รับเอกสารการอนุญาต ใบอนุญาต หรือการอนุมัติใดๆ เพื่อเสนอข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ต่อไปในเขตอำนาจศาลใดๆ หรือ (3) เราพิจารณาหรือศาลหรือผู้ทำหน้าที่อนุญาตโดยตุลาการตัดสิน

ว่าบทบัญญัติของข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้จะเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ หากเราแก้ไขหรือบอกเลิกข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ตามที่กล่าวมาข้างต้น เราจะดำเนินการตามแบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ทั้งหมดที่คุณยื่นก่อนหรือ ณ วันที่การแก้ไขหรือบอกเลิกมีผลบังคับใช้ดังกล่าว เว้นแต่การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นสิ่งต้องห้ามตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือคำวินิจฉัยของรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่นใด

11. กฎหมายที่ใช้บังคับ เขตอำนาจศาล และการระงับข้อพิพาท

11.1. การตีความเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้จะเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาลที่กำหนดไว้ใน:

11.1.1. ข้อ 23 ของข้อกำหนด หากประเทศที่คุณพักอาศัยหรือมีสถานประกอบการอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป สวิตเซอร์แลนด์ หรือสหราชอาณาจักร

11.1.2. ข้อ 21 - 25 ของข้อกำหนด หากประเทศที่คุณพักอาศัยหรือมีสถานประกอบการอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สวิตเซอร์แลนด์ ออสเตรเลีย และสหราชอาณาจักร หรือ

11.1.3. ข้อ 21 ของข้อกำหนด หากประเทศที่คุณพักอาศัยหรือมีสถานประกอบการอยู่ในออสเตรเลีย

และกระบวนการระงับข้อพิพาทที่กำหนดไว้ในข้อต่างๆ เหล่านี้ของข้อกำหนดจะมีผลบังคับใช้กับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้

11.2. หากคุณพยายามฟ้องร้องเราทางกฎหมายในสหรัฐอเมริกา ข้อตกลงอนุญาตตุลาการและการสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่มในข้อ 12 จะใช้บังคับกับคุณ โปรดอ่านข้อกำหนดเหล่านี้อย่างละเอียด

11.3 โปรดทราบว่าเราไม่มีข้อผูกมัดหรือหน้าที่ในการใช้หน่วยงานระงับข้อพิพาทอื่นเพื่อหาข้อยุติกับผู้บริโภค

12. ข้อตกลงอนุญาตตุลาการในสหรัฐอเมริกา

โปรดอ่านย่อหน้าต่อไปนี้อย่างละเอียด เนื่องจากการกำหนดว่าคุณและ Airbnb ตกลงที่จะระงับข้อพิพาททั้งหมดระหว่างเราทั้งสองฝ่ายผ่านอนุญาตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายบุคคล และตกลงสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่มและการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน ข้อตกลงอนุญาตตุลาการนี้แทนที่ข้อตกลงทุกฉบับก่อนหน้านี้

12.1 การใช้บังคับข้อ 12 นี้ (“ข้อตกลงอนุญาตตุลาการ”) ใช้บังคับกับคุณเฉพาะในกรณีที่ประเทศที่คุณพักอาศัยหรือมีสถานประกอบการ (place of establishment) อยู่ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น หากประเทศที่คุณพักอาศัยหรือมีสถานประกอบการ (place of establishment) อยู่ไม่ใช่สหรัฐอเมริกา และคุณพยายามยื่นฟ้องเรียกร้องทาง

กฎหมายต่อเราในสหรัฐอเมริกา ข้อตกลงอนุญาตตุลาการนี้จะใช้บังคับเพื่อพิจารณาประเด็นเบื้องต้นว่าข้อ 12 นี้มีผลใช้บังคับกับคุณหรือไม่ และการพิจารณาประเด็นเบื้องต้นอื่นๆ ทั้งหมด รวมถึงที่פקอาศัย การอนุญาตตุลาการสถานที่ และกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ

12.2. ภาพรวมของกระบวนการระงับข้อพิพาท เรามุ่งมั่นที่จะเข้าร่วมในกระบวนการระงับข้อพิพาทที่เป็นมิตรกับผู้บริโภค ด้วยเหตุนี้ ข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้จึงกำหนดกระบวนการสองส่วนสำหรับบุคคลที่ข้อ 12 นี้มีผลใช้บังคับ: (1) การเจรจาอย่างไม่เป็นทางการโดยตรงกับเรา (อธิบายไว้ในข้อ 12.3 ด้านล่าง) และหากจำเป็น (2) การอนุญาตตุลาการที่มีผลผูกพันตามข้อกำหนดของข้อตกลงอนุญาตตุลาการนี้ คุณและเราแต่ละฝ่ายยังคงมีสิทธิในการขอรับการเยียวยาจากศาลที่พิจารณาคดีมีโนสาเร่เป็นทางเลือกแทนการอนุญาตตุลาการ ตามขอบเขตที่กฎหมายที่มีผลใช้บังคับได้กำหนด และยกเว้นในขอบเขตที่คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการอนุญาตตุลาการพยายามบังคับใช้คำชี้ขาดสุดท้ายในศาลที่มีเขตอำนาจศาล กระบวนการพิจารณาอนุญาตตุลาการและข้อมูลใดๆ ที่มีการแลกเปลี่ยนระหว่างกระบวนการพิจารณาจะยังคงเป็นความลับ

12.3 การระงับข้อพิพาทก่อนอนุญาตตุลาการและการแจ้งเตือนที่จำเป็น คุณและเราต่างตกลงที่จะส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทเป็นลายลักษณ์อักษรแยกเป็นการเฉพาะแต่ละรายการ (“หนังสือแจ้งก่อนข้อพิพาท”) ให้อีกฝ่ายอย่างน้อย 30 วันก่อนที่จะเริ่มกระบวนการอนุญาตตุลาการ และพยายามเจรจาโดยสุจริตเพื่อหาทางออกอย่างไม่เป็นทางการสำหรับการเรียกร้องแต่ละรายการ หากคุณเป็นฝ่ายริเริ่มการยื่นข้อพิพาท คุณต้องส่งหนังสือแจ้งก่อนข้อพิพาทให้กับเรา โดยส่งไปรษณีย์ถึงตัวแทนของ **Airbnb**: CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833 หากเราเป็นฝ่ายริเริ่มการยื่นข้อพิพาท เราจะส่งหนังสือแจ้งก่อนข้อพิพาทของเราไปยังอีเมลที่ผูกกับบัญชีผู้ใช้ Airbnb ของคุณ หนังสือแจ้งก่อนข้อพิพาทต้องระบุ: วันที่ ชื่อของคุณ ที่อยู่สำหรับติดต่อ ชื่อผู้ใช้ Airbnb ของคุณ อีเมลที่ใช้ลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ Airbnb ของคุณ ลายมือชื่อของคุณ คำอธิบายสั้นๆ เกี่ยวกับข้อพิพาท และการเยียวยาที่ต้องการ เฉพาะในกรณีที่คู่กรณีไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้ภายในระยะเวลา 30 วัน คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเริ่มการอนุญาตตุลาการโดยยื่นคำร้องขออนุญาตตุลาการเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้บริการอนุญาตตุลาการที่ระบุไว้ตามข้อ 12.6 ด้านล่าง ข้อบังคับในเรื่องหนังสือแจ้งก่อนข้อพิพาทของผู้เรียกร้องเป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการอนุญาตตุลาการใดๆ และต้องแนบสำเนาหนังสือแจ้งก่อนข้อพิพาทและหลักฐานการส่งตามที่กำหนดในข้อ 12 นี้ มาพร้อมกับคำร้องขอดำเนินการอนุญาตตุลาการ นอกจากนี้ คุณต้องยื่นคำร้องขออนุญาตตุลาการภายใต้ข้อตกลงอนุญาตตุลาการ ก่อนที่จะสิ้นสุดอายุความตามกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย มิฉะนั้น ถือว่าคุณสละสิทธิในการดำเนินการเรียกร้องหรือฟ้องตามประเด็นฟ้องร้องใดๆ ตลอดไป ไม่ว่าจะเป็นประเภทหรือลักษณะใดก็ตาม ตามขอบเขตที่กฎหมายที่มีผลใช้บังคับอนุญาต ซึ่งอ้างอิงจากเหตุการณ์หรือข้อเท็จจริงดังกล่าว และข้อเรียกร้องหรือประเด็นฟ้องร้องดังกล่าวจะถูกระงับอย่างถาวร

12.4 ข้อตกลงในการอนุญาตตุลาการและการมอบหมาย คุณและเราตกลงร่วมกันว่า ข้อพิพาท ข้อเรียกร้อง หรือข้อโต้แย้งใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ หรือการใช้บังคับการละเมิด การเลิกสัญญา ความชอบด้วยกฎหมาย การมีผลบังคับใช้ หรือการตีความของเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์ฉบับนี้ หรือการใช้แพลตฟอร์ม **Airbnb** บริการโฮสต์ หรือเนื้อหาใดๆ (เรียกรวมกันว่า “ข้อ

พิพาท”) จะได้รับการพิจารณาโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายกรณี หากมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการบังคับใช้ได้ของข้อตกลงอนุญาโตตุลาการนี้หรือการใช้บังคับกับข้อพิพาทของเรา คุณและเราดตกลงว่าผู้ทำหน้าที่อนุญาโตตุลาการจะเป็นผู้ชี้ขาดปัญหานั้น เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย คุณและเราดตกลงว่า คำถามใดๆ เกี่ยวกับความสามารถในการอนุญาโตตุลาการ และการเกิดขึ้นของข้อตกลง ความสามารถในการบังคับใช้ ความมีผล ขอบเขต หรือการตีความของข้อ 12 นี้ทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงข้อพิพาทใดๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับเกี่ยวกับหนังสือแจ้งก่อนข้อพิพาท และความรับผิดชอบของคู่กรณีในการชำระค่าธรรมเนียมอนุญาโตตุลาการ จะต้องได้รับการพิจารณาโดยผู้ทำหน้าที่อนุญาโตตุลาการเท่านั้น

12.5 ข้อยกเว้นของข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ คุณและเราดตกลงว่า ประเด็นฟ้องและ/หรือข้อเรียกร้องเพื่อขอรับการเยียวยาต่อไปนี้ เป็นข้อยกเว้นของข้อตกลงอนุญาโตตุลาการ และจะถูกนำขึ้นกระบวนการพิจารณาคดีในศาลที่มีเขตอำนาจ (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 21 ของข้อกำหนด): (1) ข้อเรียกร้องหรือประเด็นฟ้องใดๆ ที่กล่าวหาว่ามีหรืออาจมีการละเมิด การใช้ในทางที่ผิด หรือการฝ่าฝืนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของคู่กรณี (2) ข้อเรียกร้องหรือประเด็นฟ้องใดๆ ที่ขอให้มีการออกคำสั่งคุ้มครองฉุกเฉินตามสถานการณ์เร่งด่วน (เช่น อันตรายที่ใกล้เข้ามาหรือการก่ออาชญากรรม การฉ้อโกง การโจมตีทางไซเบอร์) (3) คำขอให้เยียวยาด้วยคำสั่งคุ้มครองต่อสาธารณะ (4) ข้อเรียกร้องหรือประเด็นฟ้องใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฟ้องร้องด้วยเจตนาก่อวินาศกรรม หรือ (5) ข้อเรียกร้องส่วนบุคคลเกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศหรือการคุกคามทางเพศที่เกิดจากการใช้งานแพลตฟอร์ม **Airbnb** หรือบริการโฮสต์ของคุณ คุณและเราดตกลงว่าคำขอให้เยียวยาด้วยคำสั่งคุ้มครองต่อสาธารณะจะดำเนินการหลังจากอนุญาโตตุลาการของการเรียกร้อง การเยียวยา หรือประเด็นฟ้องที่สามารถอนุญาโตตุลาการได้ทั้งหมด และจะถูกพักการพิจารณาไว้ก่อนจนกว่าจะได้ผลของอนุญาโตตุลาการตามมาตรา 3 ของ Federal Arbitration Act

12.6. สถานที่ในการอนุญาโตตุลาการ ระเบียบ และกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อตกลงอนุญาโตตุลาการนี้เป็นหลักฐานการทำธุรกรรมในการค้าระหว่างมลรัฐ และการตีความและการบังคับใช้ทั้งในส่วนเนื้อหาและกระบวนการของข้อตกลงอนุญาโตตุลาการนี้จะต้องเป็นไปตาม Federal Arbitration Act ไม่ใช่ตามกฎหมายของมลรัฐ การอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการโดย American Arbitration Association (“**AAA**”) ตามกฎระเบียบข้อ 1, 6-7, 8-9 และ 11-12, 45, 54 และ 56 ของ Federal Rules of Civil Procedure (“**กฎระเบียบของรัฐบาลกลางที่เลือกมาใช้**”) (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) และกฎระเบียบอนุญาโตตุลาการของผู้บริโภคของ AAA ที่มีผลใช้บังคับ (“**กฎระเบียบของ AAA**”) เว้นแต่กฎระเบียบของรัฐบาลกลางที่เลือกมาใช้หรือกฎระเบียบของ AAA มีการแก้ไขหรือขัดแย้งกับข้อตกลงอนุญาโตตุลาการฉบับนี้ กฎระเบียบของ AAA มีอยู่ที่ <https://www.adr.org> ทันทีหลังจากส่งคำเรียกร้องขออนุญาโตตุลาการไปยังผู้ให้บริการอนุญาโตตุลาการที่เหมาะสมตามที่ระบุไว้ข้างต้น คุณต้องส่งสำเนาคำเรียกร้องไปยัง **Airbnb** โดยส่งไปรษณีย์ถึงตัวแทนการให้บริการของ **Airbnb: CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833** Airbnb ไม่เห็นด้วยและจะไม่ยอมรับบริการในรูปแบบอื่นใด ในหน่วยงานอื่นใด หรือตามที่อยู่ทางกายภาพอื่นใด ทางอีเมล หรือการส่งแบบ

ดิจิทัลอื่นใด หาก **AAA** ไม่สามารถและจะไม่ดำเนินการอนุญาตโตตุลาการ คุณและเราจะต้องปรึกษาและเลือก อนุญาตโตตุลาการทางเลือก และหากเราไม่สามารถตกลงกันได้ คุณหรือเราอาจขอให้ศาลแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่ อนุญาตโตตุลาการตาม 9 U.S.C. § 5 ในกรณีดังกล่าว อนุญาตโตตุลาการจะดำเนินการตามกฎหมายของ อนุญาตโตตุลาการที่ได้รับการแต่งตั้ง เว้นแต่กฎหมายเหล่านั้นจะขัดแย้งกับข้อสัญญาของข้อตกลง อนุญาตโตตุลาการฉบับนี้

12.7 การแก้ไขกฎระเบียบอนุญาตโตตุลาการ - การพิจารณา/สถานที่อนุญาตโตตุลาการ เพื่อให้การอนุญาตโตตุลาการ มีความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และสะดวก การพิจารณาของอนุญาตโตตุลาการที่จำเป็นในการอนุญาตโตตุลาการที่มีทุนทรัพย์ไม่เกิน \$1,000,000 จะดำเนินการจากระยะไกลผ่านการประชุมทางวิดีโอ เว้นแต่คู่กรณีทุกฝ่ายจะตกลงเป็นอย่างอื่น หรือผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น การพิจารณาคดีที่จำเป็นในอนุญาตโตตุลาการที่มี ทุนทรัพย์เกิน \$1,000,000 จะดำเนินการในซานฟรานซิสโกเคาน์ตี เว้นแต่คู่กรณีจะตกลงเป็นอย่างอื่น หรือผู้ทำ หน้าที่อนุญาตโตตุลาการจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น หากทุนทรัพย์อยู่ที่ \$50,000 หรือน้อยกว่านั้น คู่กรณีตกลงที่จะ ดำเนินการโดยการยื่นเอกสารต่อผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้หน้าที่อนุญาตโตตุลาการมีดุลยพินิจ ในการตัดสินใจจัดการพิจารณาตามคำร้องขอที่สมเหตุสมผลและได้สัดส่วนจากคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

12.8. การแก้ไขกฎระเบียบอนุญาตโตตุลาการ - ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการอนุญาตโตตุลาการ ค่าธรรมเนียมผู้ ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการและส่วนแบ่งค่าตอบแทนสำหรับอนุญาตโตตุลาการของคุณจะอยู่ภายใต้บังคับของกฎ ระเบียบและตารางค่าธรรมเนียมบริการของผู้ให้บริการอนุญาตโตตุลาการที่ดำเนินการอนุญาตโตตุลาการ คุณกฎ ระเบียบของ **AAA** และตารางค่าธรรมเนียมการให้บริการของ **AAA** ได้ที่ www.adr.org หากคุณมีรายได้รวมต่อ เดือนน้อยกว่า 300% ของเกณฑ์ความยากจนของรัฐบาลกลาง คุณมีสิทธิได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย ใน การอนุญาตโตตุลาการ ไม่รวมค่าธรรมเนียมสำหรับอนุญาตโตตุลาการ คุณอาจร้องขอยกเว้นค่าธรรมเนียมได้โดยยื่น คำประกาศภายใต้การสาบานตนที่ระบุรายได้ต่อเดือนและจำนวนคนในครัวเรือนของคุณให้กับผู้ให้บริการ อนุญาตโตตุลาการ หากผู้ให้บริการอนุญาตโตตุลาการอนุมัติให้ยกเว้นค่าธรรมเนียม และคุณมอบเอกสารที่จำเป็นแก่ เราเพื่อพิสูจน์ว่ารายได้รวมต่อเดือนของคุณน้อยกว่า 300% ของเกณฑ์ความยากจนของรัฐบาลกลาง เราจะจ่ายค่า ธรรมเนียมผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการส่วนของคุณให้

12.9. การแก้ไขกฎระเบียบอนุญาตโตตุลาการ - ข้อเรียกร้องที่ยื่นฟ้องเพื่อวัตถุประสงค์ไม่เหมาะสมหรือละเมิดข้อ ตกลงอนุญาตโตตุลาการนี้ คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจขอให้ผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการกำหนดบทลงโทษเมื่อพิสูจน์ ได้ว่าอีกฝ่ายหนึ่ง หรือทนายความของอีกฝ่ายได้อ้างข้อเรียกร้องหรือข้อต่อสู้ที่ไม่มีมูลทั้ง ในข้อเท็จจริงหรือข้อ กฎหมาย ยื่นฟ้องโดยมีเจตนาไม่สุจริตหรือมีวัตถุประสงค์เพื่อคุกคาม หรือไม่มีมูลในประการอื่น ผู้ทำหน้าที่ อนุญาตโตตุลาการจะกำหนดบทลงโทษเท่ากับค่าทนายความและค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลของฝ่ายที่ร้องขอตามที่ กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต เมื่อพบว่าข้อเรียกร้องหรือข้อต่อสู้ที่ไม่มีมูลทั้ง ในข้อเท็จจริงหรือข้อกฎหมาย โดยมีเจตนา ไม่สุจริตหรือมีวัตถุประสงค์เพื่อคุกคาม ซึ่งเป็นการละเมิด Fed. R. Civ. P. 11(b) (โดยให้ถือว่าผู้ทำหน้าที่ อนุญาตโตตุลาการคือ "ศาล") หรือไม่มีมูลในประการอื่น คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจขอยกเลิกอนุญาตโตตุลาการที่ยื่น โดยละเมิดข้อสัญญาใดๆ ของข้อตกลงอนุญาตโตตุลาการนี้ได้ คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยื่นคำคัดค้านใน

กระบวนการอนุญาตโตตุลาการเพื่อโต้แย้งการเริ่มต้นกระบวนการพิจารณาของอีกฝ่ายหนึ่งเกี่ยวกับข้อพิพาทที่อาจเข้าสู่อนุญาตโตตุลาการได้โดยไม่ปฏิบัติตามหรือละเมิดข้อบังคับของข้อตกลงอนุญาตโตตุลาการนี้ เมื่อพบว่าคู่กรณีฝ่ายหนึ่งได้เริ่มกระบวนการพิจารณาเกี่ยวกับข้อพิพาทอาจเข้าสู่อนุญาตโตตุลาการได้โดยไม่ปฏิบัติตามหรือละเมิดข้อบังคับของข้อตกลงอนุญาตโตตุลาการนี้ ผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการจะตัดสินให้อีกฝ่ายได้รับค่าเสียหายที่แท้จริงรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าทนายความและค่าใช้จ่ายอันสมควร

12.10. คำชี้ขาดของผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการ ผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการจะออกคำชี้ขาดเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งต้องมีข้อวินิจฉัยและข้อสรุปอันเป็นสาระสำคัญที่ผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการใช้เป็นเหตุผลในการออกคำชี้ขาดศาลที่มีเขตอำนาจอาจมีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาตโตตุลาการได้ ผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการอาจให้มีการเยียวยาตามที่กฎหมายหรือกฎระเบียบ ADR อนุญาต แต่คำชี้ขาดซึ่งมีลักษณะเป็นการประกาศสิทธิหน้าที่ หรือสถานะทางกฎหมายของบุคคล (declaratory relief) หรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว (injunctive relief) จะกระทำได้เฉพาะเป็นรายบุคคลเท่านั้น และภายในขอบเขตที่จำเป็นต่อการให้การเยียวยาที่สืบเนื่องโดยตรงจากข้อเรียกร้องรายบุคคลของผู้เรียกร้อง

12.11. การสละสิทธิในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุน คุณและเราได้รับทราบและตกลงว่าทั้งสองฝ่ายสละสิทธิในการพิจารณาคดีโดยคณะลูกขุนในข้อพิพาทที่สามารถเข้าสู่การอนุญาตโตตุลาการทั้งหมด

12.12. ไม่มีการดำเนินคดีแบบกลุ่มหรือการดำเนินคดีโดยผู้แทน คุณและเราได้รับทราบและตกลงว่า ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต เราแต่ละฝ่ายสละสิทธิในการเข้าร่วมเป็นโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่ม การอนุญาตโตตุลาการแบบกลุ่ม การดำเนินคดีโดยเอกชนเพื่อประโยชน์สาธารณะ (private attorney general action) หรือการดำเนินคดีโดยผู้แทนหรือแบบรวมกลุ่มคดีอื่นๆ ผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการจะไม่สามารถรวมข้อเรียกร้องของคู่กรณีมากกว่าหนึ่งฝ่าย และจะไม่สามารถดำเนินกระบวนการพิจารณาแบบกลุ่มหรือแบบตัวแทนไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามได้ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่กรณี หรือตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หากศาลมีการตัดสินทางกฎหมายถึงที่สุดว่ากฎหมายที่มีผลใช้บังคับห้ามไม่ให้บังคับ ใช้การสละสิทธิตามที่ระบุไว้ในย่อหน้านี้ต่อข้อเรียกร้อง ประเด็นฟ้องร้อง หรือการขอเยียวยาใดๆ ให้ถือว่าข้อเรียกร้อง ประเด็นฟ้องร้อง หรือการขอเยียवादังกล่าว และเฉพาะข้อเรียกร้อง เหตุแห่งการฟ้อง หรือการขอเยียवादังกล่าวนั้น จะถูกแยกส่วนออกจากข้อตกลงอนุญาตโตตุลาการนี้ และจะต้องดำเนินคดีต่อศาลที่มีเขตอำนาจ ในกรณีที่ข้อเรียกร้อง ประเด็นฟ้องร้อง หรือการขอเยียวยาถูกแยกส่วนออกตามย่อหน้านี้ คุณและเราตกลงว่าข้อเรียกร้อง ประเด็นฟ้องร้อง หรือการขอเยียวยาที่ไม่อยู่ภายใต้การอนุญาตโตตุลาการจะถูกพักการพิจารณาไว้จนกว่าข้อเรียกร้อง ประเด็นฟ้องร้อง และการขอเยียวยาที่อยู่ในการอนุญาตโตตุลาการทั้งหมดจะได้รับการวินิจฉัยโดยผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการ

12.13. การสละสิทธิการดำเนินคดีร่วมกัน คุณและเราได้รับทราบและตกลงว่าประโยชน์และประสิทธิภาพของการอนุญาตโตตุลาการอาจสูญเสียไปเมื่อมีข้อเรียกร้องอนุญาตโตตุลาการ 100 รายการขึ้นไปภายใน 180 วัน ซึ่ง (1) เกี่ยวข้องกับคู่กรณีฝ่ายเดียวกันหรืออยู่ในสถานการณ์คล้ายกัน (2) อ้างอิงจากข้อเรียกร้องเดียวกันหรือคล้ายกัน ซึ่งเกิดจากธุรกรรม เหตุการณ์ การละเมิดที่ถูกกล่าวหา หรือเหตุการณ์ที่ต้องการการพิจารณาประเด็นทางกฎหมายหรือ

ข้อเท็จจริงเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกันอย่างมีนัยสำคัญ และ (3) เกี่ยวข้องกับทนายความเดียวกันหรือทนายความที่ปรึกษาประสานงานกันของคู่กรณี (“การดำเนินคดีร่วมกัน”) ดังนั้น คุณและเราตกลงที่จะสละสิทธิในการดำเนินการบริหารจัดการในการอนุญาตโตตุลาการหรือในการวินิจฉัยข้อพิพาทใดๆ ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินคดีร่วมกัน (แม้ว่าข้อ 11.1 และ 12.2 ของข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของ ไฮสท์เหล่านี้จะยังคงมีผลใช้บังคับกับข้อพิพาท) ในกรณีที่มีข้อพิพาท ผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการที่ได้รับการแต่งตั้งสำหรับคดีแรกที่ยื่นภายในชุดข้อเรียกร้องที่ระบุโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะเป็นผู้พิจารณาว่าข้อเรียกร้องเหล่านั้นเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินคดีร่วมกันหรือไม่ หากยังไม่มี การแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการ จะมีการแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการเพียงคนเดียวเพื่อพิจารณาว่าข้อเรียกร้องที่ระบุโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินคดีร่วมกันหรือไม่ ไม่มีสิ่งใดในข้อสัญญาฉบับนี้จะขัดขวางไม่ให้คุณหรือเราเข้าร่วมในการตกลงระงับข้อเรียกร้องแบบร่วมกัน

12.14. การแก้ไขกฎระเบียบอนุญาตโตตุลาการ – ข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดกลุ่มการดำเนินคดีร่วมกัน หากการอนุญาตโตตุลาการยังคงดำเนินเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินคดีร่วมกันไม่ว่าด้วยเหตุผลใด โดยไม่คำนึงถึงข้อ 12.13 คู่กรณีจะต้องจัดกลุ่มข้อเรียกร้องอนุญาตโตตุลาการเป็นกลุ่มละไม่เกิน 200 ราย โดยจะจัดกลุ่มตามลำดับตัวอักษรของผู้เรียกร้อง (ตามนามสกุลหรือชื่อธุรกิจ ตามที่มีผลใช้บังคับ) ตัวอย่างเช่น ผู้เรียกร้อง 200 รายแรกที่ระบุไว้จะเป็นกลุ่มแรก ผู้เรียกร้อง 200 รายถัดไปจะเป็นกลุ่มที่ 2 เป็นต้น คู่กรณีจะสุ่มกำหนดหมายเลขลำดับให้แต่ละกลุ่มและอนุญาตโตตุลาการจะพิจารณาคดีที่ละกลุ่มตามลำดับหมายเลข จะมีการแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการหนึ่งคนสำหรับแต่ละชุด และจะต้องตัดสินแต่ละชุดเป็นอนุญาตโตตุลาการรวมชุดเดียว โดยมีค่าธรรมเนียมการยื่นคำร้องและค่าธรรมเนียมการจัดการหนึ่งชุดต่อฝ่ายต่อชุด ปฏิทินกระบวนการพิจารณาคดีหนึ่งชุด การพิจารณาคดีหนึ่งครั้ง (ถ้ามี) ในลักษณะและ/หรือสถานที่ที่ผู้ทำหน้าที่อนุญาตโตตุลาการเป็นผู้กำหนด และคำชี้ขาดสุดท้ายหนึ่งครั้ง ในขณะที่กลุ่มหนึ่งอยู่ระหว่างการอนุญาตโตตุลาการ ผู้ให้บริการอนุญาตโตตุลาการจะระงับกลุ่มที่เหลือไว้ก่อน เว้นแต่คู่กรณีจะตกลงเป็นอย่างอื่นหรือผู้ให้บริการอนุญาตโตตุลาการจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น แต่ละกลุ่มจะต้องได้รับการพิจารณาภายใน 240 วันนับจากการประชุมก่อนการพิจารณาคดีของกลุ่มนั้น ไม่ว่าจะเป็นอย่างไรก็ตาม หากข้อเรียกร้องของผู้ร้องเรียนใดๆ ยังไม่ได้รับการพิจารณาในการประชุมก่อนการพิจารณาคดีภายใน 2 ปีนับจากข้อเรียกร้องล่าสุดที่ยื่นในกระบวนการดำเนินคดีร่วมกัน ผู้เรียกร้องนั้นอาจเลือกที่จะดำเนินคดีข้อเรียกร้องที่ระบุไว้ในข้อเรียกร้องของตนต่อศาล ภายใต้ข้อ 11.1 และ 12.12 ของข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของ ไฮสท์เหล่านี้

12.15. การแก้ไขกฎระเบียบอนุญาตโตตุลาการ - ข้อเสนอเพื่อการชี้ขาด คุณหรือเราอาจยื่นข้อเสนอเพื่อการชี้ขาดเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่ายอย่างน้อย 10 วันก่อนวันที่กำหนดสำหรับการพิจารณาอนุญาตโตตุลาการ เพื่อให้มีคำชี้ขาดตามเงื่อนไขที่ระบุ หากมีการยอมรับข้อเสนอ ให้ส่งข้อเสนอพร้อมหลักฐานการยอมรับไปยังผู้ให้บริการอนุญาตโตตุลาการ ซึ่งจะออกคำชี้ขาดตามนั้น หากไม่ยอมรับข้อเสนอก่อนการพิจารณาอนุญาตโตตุลาการหรือภายใน 30 วันหลังจากที่เสนอข้อเสนอ (แล้วแต่เหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน) จะถือว่าข้อเสนอที่ได้ถูกถอนและไม่สามารถใช้เป็นหลักฐานในการอนุญาตโตตุลาการได้ ยกเว้นเฉพาะกรณีเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย (รวมถึงค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่จ่ายให้ผู้ให้บริการอนุญาตโตตุลาการ) หากคู่กรณีอีกฝ่ายไม่ยอมรับข้อเสนอที่คู่กรณีฝ่ายหนึ่งเสนอ และคู่กรณีฝ่ายนั้นไม่ได้รับคำชี้ขาดที่เป็นคุณยิ่งกว่า คู่กรณีฝ่ายนั้นจะไม่สามารถเรียกค่าใช้จ่ายหลังการเสนอได้ และจะต้องชำระค่าใช้จ่าย

จ่ายของคู่กรณีฝ่ายที่เสนอ (รวมถึงค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่จ่ายให้กับผู้ให้บริการอนุญาตตุลาการ) ตั้งแต่เวลาที่เสนอ

12.16. การแยกส่วน เว้นแต่จะระบุไว้ในข้อ 12.12 หากส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงอนุญาตตุลาการนี้ถูกพิจารณาว่าผิดกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะถูกแยกออก และส่วนที่เหลือของข้อตกลงอนุญาตตุลาการจะยังคงมีผลสมบูรณ์และใช้บังคับอย่างเต็มที่

12.17. การแก้ไขข้อตกลงอนุญาตตุลาการ หากเราแก้ไขข้อ 12 นี้หลังจากวันที่คุณยอมรับข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ครั้งสุดท้าย (หรือยอมรับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังของข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้) คุณอาจปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงโดยแจ้งเราเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันนับจากวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับ โดยหนังสือแจ้งของคุณต้องระบุชื่อของคุณ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ วันที่แจ้ง ชื่อผู้ใช้ Airbnb ของคุณ อีเมลที่คุณใช้ลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ Airbnb ลายมือชื่อของคุณ และข้อความชัดเจนที่ระบุว่าคุณไม่ต้องการผูกพันตามข้อ 12 ที่มีการแก้ไข คุณต้องส่งหนังสือแจ้งทางไปรษณีย์ไปที่: 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, Attn: Arbitration Opt-Out หรือส่งอีเมลหนังสือแจ้งการคัดค้านไปที่ arbitration.opt.out@airbnb.com อย่างไรก็ตาม การปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงใหม่ไม่ได้เป็นการเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงความยินยอมก่อนหน้านี้ของคุณต่อข้อตกลงก่อนหน้านี้ในการอนุญาตตุลาการข้อพิพาทใดๆ ระหว่างคุณกับเรา (หรือความยินยอมก่อนหน้านี้ของคุณต่อการเปลี่ยนแปลงที่ตามมา) ซึ่งจะยังคงมีผลใช้บังคับและบังคับใช้กับข้อพิพาทใดๆ ระหว่างคุณกับเรา

12.18 การมีผลต่อไปของข้อกำหนด เว้นแต่จะระบุไว้ในข้อ 12.16 ข้างต้นและข้อ 12.6 ของข้อกำหนด ข้อ 12 นี้จะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปแม้จะมีการบอกเลิกข้อกำหนดการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ และจะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปแม้ว่าคุณจะหยุดใช้แพลตฟอร์ม Airbnb หรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้ Airbnb ของคุณ

13. การละสิทธิในการดำเนินคดีแบบกลุ่มในแคนาดา

หากคุณพักอาศัยหรือมีสถานประกอบการ (place of establishment) อยู่ในแคนาดา คุณและเราได้รับทราบและตกลงว่า ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต คุณและเราแต่ละฝ่ายละสิทธิในการเข้าร่วมเป็นโจทก์หรือสมาชิกกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่ม การอนุญาตตุลาการแบบกลุ่ม หรือการดำเนินคดีโดยผู้แทนหรือแบบรวมกลุ่มอื่นๆ ที่อ้าง เว้นแต่จะเป็นสิ่งต้องห้ามตามกฎหมายหรือเกี่ยวกับผู้มีถิ่นที่อยู่ในคิวเบก

14. ข้อสัญญาทั่วไป

ภาระหน้าที่ในการชดเชยความเสียหายของโฮสต์

14.1. คุณตกลงที่จะปลดปล่อย ปกป้อง ชดเชยค่าเสียหาย และป้องกันเรา รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทในเครือ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน และตัวแทนจากค่าใช้จ่าย การเรียกร้อง ความรับผิด ค่าเสียหาย การสูญเสีย ค่า

ธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายและการบัญชีที่สมเหตุสมผล ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์และเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้

14.2. หากคุณเช่าที่พัก (แทนที่จะเป็นเจ้าของ) ที่คุณเผยแพร่ลิสต์เป็นที่พักที่มีสิทธิ ข้อ 14.1 (หรือข้อ 1.3 ตามที่มีผลใช้บังคับ) จะมีผลใช้บังคับเฉพาะกับข้อพิพาทระหว่างคุณกับเจ้าของที่พัก คุณเป็นผู้รับผิดชอบทุกอย่างในการขออนุญาตจากผู้ให้เช่าเพื่อเผยแพร่ลิสต์ที่พักกับเรา และปฏิบัติตามขอบเขตสิทธิที่ได้รับอนุญาต

ข้อตกลงทั้งหมด

14.3. เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ และเงื่อนไขที่รวมอยู่โดยการอ้างอิง รวมถึงข้อกำหนดและข้อกำหนดการชำระเงินถือเป็นความเข้าใจและข้อตกลงทั้งหมดและเฉพาะระหว่างเรากับคุณเกี่ยวกับการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์และเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ และมีผลเหนือกว่าความเข้าใจหรือข้อตกลงก่อนหน้านี้ทั้งหมด ที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวาจาระหว่างเรากับคุณเกี่ยวกับการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์

การโอนสิทธิ

14.4. คุณไม่อาจโอนเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ ไม่ว่าจะด้วยกฎหมายหรือวิธีอื่นใด โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเราก่อน (โดยจะไม่ถูกระงับอย่างไม่มีเหตุผล) การที่คุณพยายามโอนเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ โดยไม่ได้รับความยินยอมดังกล่าวจะถือเป็นโมฆะและไม่มีผล เราอาจโอนเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่มีข้อจำกัดและตามการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าที่เหมาะสมผลถึงคุณ ภายใต้เงื่อนไขที่กล่าวมาข้างต้น เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้จะมีผลผูกพันและเป็นประโยชน์แก่ทั้งสองฝ่าย รวมถึงผู้สืบทอดและผู้รับ โอนที่ได้รับการอนุญาต

การแจ้ง

14.5. เราจะส่งการแจ้งเตือนหรือการสื่อสารอื่นๆ ตามที่ได้รับอนุญาตหรือกำหนดภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ให้กับสมาชิกเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจะส่งทางอีเมล การแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์ม Airbnb หรือบริการส่งข้อความ (รวมถึง SMS และ WeChat) เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น สำหรับการแจ้งเตือนที่ส่งให้สมาชิกที่อาศัยอยู่นอกเยอรมนี วันที่ได้รับจะถือว่าเป็นวันที่เราส่งการแจ้งเตือน สำหรับสมาชิกที่อาศัยอยู่ในเยอรมนี วันที่ได้รับจะเป็นวันที่สมาชิกได้รับการแจ้งเตือน

การละสิทธิและการแยกส่วน

14.6. การที่เราไม่บังคับใช้สิทธิหรือข้อสัญญาใดของเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้จะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิในการบังคับใช้สิทธิหรือข้อสัญญาดังกล่าวในอนาคต การสละสิทธิหรือข้อสัญญาดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับก็ต่อเมื่อทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยผู้แทนที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องของเราเท่านั้น

14.7. การใช้การเยียวยาใดๆ ภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะไม่กระทบต่อการเยียวยาอื่นๆ ภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้

14.8. ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม หากผู้ทำหน้าที่อนุญาต โดเมนการหรือศาลที่มีเขตอำนาจในการตัดสินคดีเห็นว่ามีข้อสัญญาของเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ไม่มีผลหรือบังคับใช้ไม่ได้ ข้อสัญญาดังกล่าวจะถูกบังคับใช้จนถึงขอบเขตสูงสุดที่อนุญาต ส่วนข้อสัญญาอื่นๆ ของเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้จะยังคงมีผลและใช้บังคับได้อย่างเต็มที่

15. คำจำกัดความ

15.1 “ที่พัก” หมายถึงที่พักที่เผยแพร่ในแพลตฟอร์ม Airbnb

15.2. “มูลค่าเงินสดจริง” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 7.2

15.3. “Airbnb”, “เรา” หรือ “ของเรา” หมายถึง **Airbnb** หน่วยงานผู้ทำคู่สัญญาของ Airbnb ที่ระบุไว้ในตารางที่ 1 ของข้อกำหนด

15.4. “แพลตฟอร์ม Airbnb” หมายถึงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และข้อเสนออื่นๆ จาก **Airbnb**

15.5. “การเข้าพักกับ Airbnb” หมายถึง การจองที่พักที่มีสิทธิในแพลตฟอร์ม Airbnb ตามที่มีการแก้ไข (โดยเกสต์ ผู้รับผิดชอบ คุณ หรือเรา) และได้รับการยืนยันจากเราในแพลตฟอร์ม Airbnb

15.6. “การสูญเสียรายได้จากการจอง” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.2

15.7. “นโยบายชุมชน” หมายถึง นโยบายของ **Airbnb** ที่ใช้กับคุณในฐานะโฮสต์โดยกำหนดความคาดหวังของสมาชิกในชุมชน Airbnb ซึ่งสามารถดูได้ที่

15.8. “มาตรฐานชุมชน” หมายถึง มาตรฐานที่ใช้กับคุณในฐานะโฮสต์ และช่วยให้คุณมั่นใจว่าการเข้าพัก เอ็กซ์พีเรียนซ์ และปฏิสัมพันธ์ในการบริการต่างๆ ในแพลตฟอร์ม Airbnb จะปลอดภัย ซึ่งสามารถดูได้ที่

15.9. “วัสดุสิ้นเปลือง” หมายถึง วัสดุสิ้นเปลืองที่โดยปกติแล้วโฮสต์จะจัดเตรียมไว้ให้เกสต์และผู้ได้รับเชิญใช้ระหว่างการเข้าพักกับ **Airbnb** ซึ่งโฮสต์อาจคาดการณ์ตามสมควรได้ว่าเป็นสิ่งของที่จะใช้หมดไป หรือต้องมีการ

เปลี่ยนทดแทนอย่างสม่ำเสมอ ตัวอย่างเช่น เครื่องใช้ในห้องน้ำ กระดาษ หลอดไฟ แบตเตอรี่แบบใช้แล้วทิ้ง กาแฟ ชา น้ำตาล นม และอุปกรณ์ทำความสะอาด

15.10. “รายงานความเสียหาย” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด

15.11. “EEA” หมายถึงเขตเศรษฐกิจยุโรป ซึ่งรวมถึงประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป (ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย โครเอเชีย สาธารณรัฐไซปรัส เช็กเกีย เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน และสวีเดน) ไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ และนอร์เวย์

15.12. “ที่พักที่มีสิทธิ” หมายถึง ที่พักที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ซึ่งสามารถใช้เป็นที่อยู่อาศัยได้ และ (1) คุณเป็นเจ้าของหรือดูแลควบคุมตามกฎหมายในช่วงที่มีการเข้าพักกับ **Airbnb** และ (2) คุณเผยแพร่ที่พักดังกล่าวในแพลตฟอร์ม **Airbnb** และเกสต์ผู้รับผิดชอบได้ทำการจองตามข้อกำหนด ยานยนต์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรถยนต์) หรือเรือ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเรือ เรือยอชต์ และพาหนะที่คล้ายกัน) ที่จองผ่านแพลตฟอร์ม **Airbnb** ถือเป็น “ที่พักที่มีสิทธิ” เฉพาะเท่าที่ทรัพย์สินนั้นตั้งอยู่กับที่และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการพักอาศัยเท่านั้น

15.13. “ความสูญเสียที่มีสิทธิ” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.3.

15.14. “ยานยนต์ที่มีสิทธิ” หมายถึง ยานพาหนะที่ขับเคลื่อนด้วยตนเองที่คุณเป็นเจ้าของ ซึ่งรวมถึงรถยนต์ รถบรรทุก รถแทรกเตอร์ รถพ่วง รถตู้ รถสปอร์ตเนกประสงค์ รถบัส รถบ้าน รถแคมป์ รถจักรยานยนต์ รถกอล์ฟ รถเอทีวี และยานยนต์อื่นๆ แต่ไม่รวมยานพาหนะเชิงพาณิชย์ขนาดใหญ่ เช่น รถบรรทุกสินค้าหนัก รถพ่วงแทรกเตอร์ หรือยานพาหนะที่คล้ายกัน

15.15. “ทรัพย์สินที่มีสิทธิ” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.2

15.16. “ยานพาหนะทางน้ำที่มีสิทธิ” หมายถึง พาหนะทางน้ำที่คุณเป็นเจ้าของ ซึ่งรวมถึงเรือ เรือยอชต์ เรือคายัค และเจ็ทสกี แต่ไม่รวมพาหนะทางน้ำเชิงพาณิชย์ขนาดใหญ่ เช่น เรือบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ เรือสำราญ และยานพาหนะทางน้ำอื่นที่คล้ายกัน

15.17. “เอ็กซ์พีเรียนซ์” หมายถึงกิจกรรม ทัศนอาหร หรือกิจกรรม เช่น ทัวร์ คลาส การแสดงสด หรือกิจกรรมกลางแจ้งที่ระบุว่าเป็นเอ็กซ์พีเรียนซ์บนแพลตฟอร์ม **Airbnb**

15.18. “จิตรศิลป์และของมีค่า” หมายถึง ภาพวาด ภาพพิมพ์แกะสลัก รูปอัด รูป พรหมทอ แก้วศิลปะหรือแก้วหายาก หน้าต่างกระจกสี พรหมมีค่า รูปปั้น รูปแกะสลัก เฟอร์นิเจอร์โบราณ เครื่องประดับ โบราณ ของเบ็ดเตล็ด เครื่องลายคราม เหริยญ (ยกเว้นเงินตราที่ใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย) ของสะสมอื่นๆ แสตมป์ ขนสัตว์ เครื่องประดับ นาฬิกา อัญมณี โลหะมีค่า และทรัพย์สินที่คล้ายคลึงกันซึ่งหายาก มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ หรือมีคุณค่าทางศิลปะ ทั้งนี้ “จิตรศิลป์และของมีค่า” จะไม่รวมถึงรถยนต์ ยานพาหนะทางน้ำ อากาศยาน เงินสด หรือหลักทรัพย์

15.19. “เกสต์” หมายถึง ผู้ใช้แพลตฟอร์ม Airbnb ที่ค้นหา จอง หรือใช้บริการที่โฮสต์นำเสนอในแพลตฟอร์ม Airbnb

15.20. “ความสูญเสีย HDP” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.2

15.21. “คำขอ HDP” คำขอเงินชดเชยสำหรับความสูญเสีย HDP ที่โฮสต์ยื่นต่อเราภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้

15.22. “โฮสต์” หมายถึง ผู้ใช้แพลตฟอร์ม Airbnb ที่เผยแพร่และเสนอบริการให้แก่เกสต์ในแพลตฟอร์ม Airbnb

15.23. “การคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์” หมายถึง การรับประกันที่เรามอบให้โฮสต์สำหรับความสูญเสีย HDP ที่เกิดจากเกสต์ผู้รับผิดชอบ ผู้ได้รับเชิญ หรือสัตว์เลี้ยงภายใต้เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์

15.24. “แบบฟอร์มขอให้ชำระเงินตามการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์” หมายถึง แบบฟอร์มมาตรฐานของเราที่โฮสต์ใช้ขอยื่นคำขอค่าชดเชยจากเราตามเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์เหล่านี้ ซึ่งอาจมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว โดยสามารถเข้าถึงได้ผ่านศูนย์แก้ปัญหา หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราได้โดยตรง

15.25. “เงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์” (ดูได้ที่ <https://www.airbnb.com/help/article/2869>) หมายถึง ข้อตกลงนี้ระหว่างเรากับ โฮสต์ ซึ่งมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ควบคุมการให้การรับประกันการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์

15.26. “ผ้าใช้ในครัวเรือน” หมายถึง เครื่องใช้ในครัวเรือนที่ทำจากผ้าสำหรับใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น ผ้าปูที่นอน ปลอกหมอน ผ้านวม ผ้าคลุมเตียง ผ้าปูโต๊ะ ผ้าเช็ดตัว ผ้าผ่าน และสิ่งที่คล้ายกัน ทั้งนี้ ผ้าใช้ในครัวเรือนจะไม่รวมถึงผ้าห่มเบาะ พูก หรือพรม

15.27. “กฎของที่พักร” หมายถึง กฎและข้อจำกัดของโฮสต์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การเข้าถึง หรือการเข้าพักรในที่พักรที่มีสิทธิของโฮสต์ ตามที่ระบุไว้ในลิสต์ที่เกี่ยวข้อง ณ เวลาที่เกสต์ผู้รับผิดชอบทำการจอง

15.28. “ความสูญเสียที่ไม่มีสิทธิ” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.4

15.29. “ทรัพย์สินที่ไม่มีสิทธิ” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.3

15.30. “ผู้ได้รับเชิญ” หมายถึง บุคคลที่เกสต์ผู้รับผิดชอบเชิญให้เข้ามายังที่พักที่มีสิทธิ “ผู้ได้รับเชิญ” จะไม่รวมถึงบุคคลใดก็ตามที่อยู่ในที่พักที่มีสิทธิซึ่ง (1) ได้ทำสัญญาผ่าน Airbnb เพื่อให้บริการโฮสต์ และ (2) ได้รับเชิญให้เข้าที่พักที่มีสิทธิ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการโฮสต์ดังกล่าว

15.31. “หลักฐานที่ขอด้วยกฎหมายและตรวจสอบได้” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.3.3

15.32. “ลิสต์ติ้ง” หมายถึง การเสนอบริการที่พักที่มีสิทธิของโฮสต์ในแพลตฟอร์ม Airbnb

15.33. “คู่สัญญา” หมายถึง คุณหรือเรา และ “คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย” หมายถึง ทั้งคุณและเรา

15.34. “ข้อกำหนดการชำระเงิน” หมายถึง ข้อกำหนดการให้บริการชำระเงินที่มีผลใช้บังคับกับคุณตามที่ระบุไว้ในแพลตฟอร์ม Airbnb

15.35. “การแจ้งล่วงหน้าตามสมควร” หมายถึง การแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเพียงพอ ซึ่งบุคคลที่มีเหตุผลจะยอมรับได้ภายใต้สถานการณ์นั้นๆ โดยคำนึงถึงกฎระเบียบทางกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อปฏิบัติ และ/หรือกฎระเบียบทางการค้าที่เกี่ยวข้อง

15.36. “การจอง” หมายถึง ข้อตกลงในการใช้ที่พักที่มีสิทธิ ซึ่ง โฮสต์เป็นผู้เสนอและเกสต์เป็นผู้จองผ่านแพลตฟอร์ม Airbnb

15.37 “ศูนย์แก้ปัญหา” หมายถึง ศูนย์แก้ปัญหาของ Airbnb ที่มีให้บริการในแพลตฟอร์ม Airbnb ที่นี่

15.38 “เกสต์ผู้รับผิดชอบ” หมายถึงเกสต์ที่ทำการจองที่พักที่มีสิทธิของคุณสำหรับการเข้าพักกับ Airbnb ในช่วงเวลาที่ก่อให้เกิดความสูญเสียที่มีสิทธิ

15.39 “บริการ” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด

15.40 “ค่าทำความสะอาดกลิ่นควัน” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.3.5

15.41 “วันที่บอกเลิก” มีความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อ 10.3.1

15.42 “ข้อกำหนด” หมายถึงข้อกำหนดการให้บริการของ Airbnb ที่มีผลใช้บังคับกับคุณตามที่ระบุไว้ในแพลตฟอร์ม Airbnb

15.43. “เขตพื้นที่” หมายถึงประเทศที่แพลตฟอร์ม Airbnb อนุญาตให้มีที่พัก เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเงื่อนไขการคุ้มครองความเสียหายของโฮสต์

15.44 “ผู้ได้รับเชิญที่ไม่ได้รับอนุญาต” หมายถึงผู้ได้รับเชิญหนึ่งคนหรือมากกว่าของเกสต์ที่ต้องรับผิดชอบ หรือบุคคลหนึ่งคนหรือมากกว่าที่เกสต์ผู้รับผิดชอบอนุญาตให้อยู่ในที่พักที่มีสิทธิ ซึ่งมีจำนวนเกินกว่าจำนวนเกสต์เสริมที่ระบุไว้ในการจอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายของที่พักของโฮสต์ หรือได้รับการอนุมัติจากโฮสต์ก่อนหรือระหว่างระยะเวลาการเข้าพักกับ Airbnb

15.45. “คุณ” หมายถึง คุณในฐานะโฮสต์ โดยไม่คำนึงว่าคุณกำลังทำหน้าที่โฮสต์ในนามบุคคล บริษัท หรือนิติบุคคลอื่นใด