

Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos

Acordo de Arbitragem nos Estados Unidos

Importante: estes Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos contêm um acordo de arbitragem e uma renúncia ao direito de participar de ações coletivas que se aplica a todas as reivindicações contra nós nos Estados Unidos. Consulte a Seção 12 abaixo. Isso afeta o modo como os litígios com o Airbnb são resolvidos. Ao aceitar estes Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos, você concorda em cumprir esta cláusula de arbitragem e renunciar ao direito de participar de ações coletivas. Leia com atenção.

Última atualização: 5 de fevereiro de 2026

1. Informações importantes

Termos definidos

1.1. Palavras e frases em **negrito** são termos importantes e definidos e seus significados estão estabelecidos na Seção 15 destes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** abaixo ou nos Termos e nos Termos de Pagamento, quando não definidos de outra forma.

Limite de responsabilidade e seus direitos legais

1.2. Salvo declaração específica contrária a estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, **não temos** nenhuma responsabilidade contratual nem de outra natureza perante o **Anfitrião** ou terceiros por danos à **Propriedade Elegível**, **Perda de Receita de Reserva** ou qualquer outra forma de perda ou dano decorrente direta ou indiretamente ou causado por um **Hóspede Responsável** ou **Convidado**.

Anfitriões residentes ou domiciliados na Austrália

1.3. Para **anfitriões** residentes ou domiciliados na Austrália:

1.3.1. Estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** se aplicam na extensão máxima permitida pelas leis aplicáveis. Estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** estão sujeitos à Lei do Consumidor da Austrália. **Nossos** serviços vêm com garantias que não podem ser excluídas de acordo com a Lei do Consumidor da Austrália. Nada nestes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** exclui a responsabilidade de uma parte por declarações falsas, enganosas ou fraudulentas, proferidas ou escritas.

1.3.2. As seguintes seções são tratadas como excluídas e substituídas da seguinte forma:

- A Seção 14.1 é substituída pela Seção 19 (Indenização) dos **Termos**;
- A Seção 8 é substituída pela Seção 18 (Limitações de Responsabilidade) dos **Termos**, que é alterada de modo que **sua** limitação de responsabilidade no parágrafo 3 da Seção 18 (Limitações de Responsabilidade) não se aplique ao **nosso** direito de recuperar quaisquer valores pagos a **você** ou a pagar a **você** de acordo com uma **Solicitação de Pagamento Aprovada** de acordo com estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** (inclusive por meio de dedução ou compensação);
- As Seções 10.1 e 10.4 são substituídas pela Seção 13 (Alterações destes Termos) dos **Termos**;
- e
- o uso do termo "Termos" nestas disposições dos **Termos** será tratado como excluído e substituído por "Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos" em conformidade.

Observe que os **Termos** aplicáveis a **você** são os **Termos de Serviço para Usuários da Austrália**.

1.3.3. Leia atenta e cuidadosamente estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, pois eles contêm informações importantes sobre **seus** direitos, recursos e obrigações.

Anfitriões com anúncios no estado de Washington

1.4. Para **Anfitriões** que oferecem **Acomodações** no Estado de Washington ("**Anfitriões de Washington**"), todos os valores a pagar por **nós** de acordo com estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** são garantidos por uma apólice de seguro adquirida por **nós**. Os **Anfitriões de Washington** são atribuídos como beneficiários de prejuízos sob essa apólice de seguro. **Instruímos** a companhia de seguros relevante a efetuar pagamento direto aos **Anfitriões de Washington** relevantes pelos valores devidos por nós a eles, de acordo com estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

1.5. Este plano de seguro não altera as responsabilidades contratuais de nenhum **Anfitrião** de acordo com estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, os **Termos** ou os **Termos de Pagamento**.

Segurança da garantia

1.6. Para **Anfitriões** que oferecem **Acomodações** no Estado de Arkansas:

1.6.1. As obrigações do **Airbnb** sob esta garantia de plataforma digital não são cobertas por uma apólice de seguro de reembolso e são apoiadas apenas por **nós**.

1.6.2. O **Airbnb** é o provedor obrigado a fornecer o pagamento de acordo com estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

Escopo e aplicação

1.7. Estes Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos não se aplicam a:

1.7.1. Anfitriões que oferecem **Acomodações** no Japão. Para **Anfitriões** que oferecem **Acomodações** no Japão, será aplicável o Seguro ao Anfitrião do Japão, cujas informações estão disponíveis no resumo do programa; ou

1.7.2. Hotéis e outras categorias semelhantes de acomodações que **nós** podemos especificar de tempos em tempos, ou **Anfitriões** que contratam com o Airbnb Travel, LLC para oferecer **Acomodações**.

1.7.3. Quaisquer **Serviços** ou **Experiências**.

1.8. Estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** só se aplicam aos **Anfitriões** que oferecem **Acomodações** na **Plataforma Airbnb** e apenas em relação a essas **Acomodações**.

Sua concordância com estes Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos

1.9. Ao publicar um **Anúncio** ou utilizar a **Plataforma Airbnb** como um **Anfitrião**, **você** concorda em cumprir com estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** e em estar vinculado a eles.

1.10. Se **você** excluir sua conta do **Airbnb** da **Plataforma Airbnb**, não estará mais vinculado a estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** a partir da data de tal exclusão, exceto em relação a qualquer **Solicitação da PAD** feita antes de tal exclusão. Se **você** não deseja estar vinculado a estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, **você** pode simplesmente não fazer uma **Solicitação da PAD**.

2. Nossa garantia de Proteção ao Anfitrião contra Danos

2.1. O **Hóspede Responsável** tem a obrigação principal, de acordo com os **Termos**, de compensar **você** por danos ou perdas (incluindo **Prejuízos da PAD**) pelos quais ele seja responsável, conforme descrito em qualquer **Relatório de Danos** que **você** enviar a esse **Hóspede Responsável**.

2.2. Nestes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, "**Prejuízos da PAD**" significa **Prejuízos Elegíveis** sofridos em relação à **Propriedade Elegível** e consequente **Perda de Receita de Reserva**, se houver.

2.3. **Garantimos** a obrigação primária do **Hóspede Responsável** de compensar **você** por quaisquer **Prejuízos da PAD**, sujeitos a estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**. Como garantia, isso significa que **nós** só compensaremos **você** por **Prejuízos da PAD** se o **Hóspede Responsável** não cumprir sua obrigação principal, conforme previsto nesses **Termos**, de pagar a **você** por tais **Prejuízos da PAD**.

2.4. Oferecemos esta garantia da **Proteção ao Anfitrião contra Danos** apenas com o objetivo de promover a **Plataforma Airbnb**, fomentando a fidelidade dos clientes e fortalecendo a confiança dos clientes no uso da **Plataforma Airbnb**. Reservamo-nos o direito de negar o pagamento integral ou parcial sob estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** se **você** não cumprir, a qualquer momento, **suas** obrigações sob **nossos Termos**, Termos de **Pagamento**, **Políticas da Comunidade** e **Padrões da Comunidade**.

2.5. Estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** não são um contrato de seguro. A garantia da **Proteção ao Anfitrião contra Danos** não é um seguro nem uma oferta de seguro e não substitui um seguro que **você** tenha adquirido ou possa vir a adquirir. Além disso, estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** não são um contrato de seguro residencial do inquilino ou do proprietário nem um contrato de serviço de seguros para outra linha de negócios. **Caso você deseje proteção para além da Proteção ao Anfitrião contra Danos, recomendamos que você adquira uma apólice que cubra você e sua propriedade por possíveis prejuízos causados por hóspedes ou convidados que não constituam Prejuízos cobertos pela Proteção ao Anfitrião contra Danos.**

2.6. **Você** tem a obrigação de tomar cuidado para evitar **Prejuízos Elegíveis**. **Nós** nos reservamos o direito de negar qualquer pedido de reembolso quando o **Prejuízo Elegível** for resultado da falha do **Anfitrião** em tomar cuidado para evitar **Prejuízos Elegíveis** (como pode ser evidenciado por vários pedidos repetidos para o mesmo tipo de **Prejuízo Elegível** no mesmo **Anúncio**).

2.7. Se **você** tiver alguma dúvida sobre estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, entre em contato conosco por **email**. **Você** pode baixar ou imprimir estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** **aqui**.

3. Como fazer um pedido de reembolso da Proteção ao Anfitrião contra Danos

Como fazer um pedido de reembolso ao Hóspede Responsável (ou outra pessoa responsável)

3.1. Antes de **nós** podermos considerar uma **Solicitação de PAD**, **você** deve demonstrar que **você**:

3.1.1. Exerceu os direitos e recursos que **você** tem contra o **Hóspede Responsável** e/ou **Convidado**, ou contra qualquer outra parte que seja legal ou contratualmente responsável pelos **Prejuízos da PAD**; e

3.1.2. Em até **14 (quatorze) dias** da data de checkout do **Hóspede Responsável**:

- usou **seus** melhores esforços para recuperar o valor solicitado do **Hóspede Responsável**, inclusive:

- (a) explicando por que o **Hóspede Responsável** é responsável pelos **Prejuízos da PAD**; e
- (b) solicitando que o **Hóspede Responsável** reembolse **você** pelos **Prejuízos da PAD** ou resolva o prejuízo ou dano; e

- **nos** notificou da **sua** reclamação contra o **Hóspede Responsável**.

3.1.3. Você pode cumprir as obrigações estabelecidas nas Seções 3.1.1 e 3.1.2 acima através do envio de um pedido de reembolso pela perda ou dano ao **Hóspede Responsável** por meio da **Central de Resoluções do Airbnb**, desde que **seu** pedido de reembolso cumpra todas as obrigações estabelecidas nas Seções 3.1.1 e 3.1.2.

Como fazer um pedido de reembolso para nós por Prejuízos da PAD

3.2. Caso o **Hóspede Responsável** não pague o valor solicitado pelos **Prejuízos da PAD** no **Relatório de Danos** relacionado, **você** pode fazer uma **Solicitação de PAD** para **nós** por **Prejuízos da PAD** concluindo as etapas estabelecidas na seção 3.3 abaixo.

3.3. Em até 30 (trinta) dias da data de checkout do **Hóspede Responsável**, **você** deve:

3.3.1. Preencher e enviar um **Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos** através da **Central de Resoluções**; e

3.3.2. Fornecer para **nós** **Evidências Legítimas e Verificáveis**, no formato razoavelmente solicitado por **nós**, que comprovem a existência, extensão e valor do **Prejuízo Elegível**, incluindo o seguinte:

- A hora, causa e origem do **Prejuízo Elegível**, e evidência e prova do referido prejuízo na forma de recibos, fotografias, vídeos, documentos e outras formas verificáveis de prova.
- Um levantamento completo da **Propriedade Elegível** perdida, destruída ou danificada com descrições da marca e do modelo, incluindo a data em que **você** comprou ou adquiriu o item, a condição no momento da perda ou dano e o custo estimado de reparos ou substituição, juntamente com recibos ou documentos relacionados que justifiquem os valores do levantamento.
- Estimativas detalhadas de reparo em caso de danos físicos ou perda da **Propriedade Elegível** que consista em um bem imóvel.
- Recibos, contas ou faturas de custos de limpeza adicionais, razoáveis, habituais e inesperados incorridos para limpar a **Propriedade Elegível**, conforme descrito nas Seções 6.3.3, 6.3.4 e 6.3.5 abaixo.
- Além do acima exposto, em relação aos **Custos de Limpeza de Odor de Fumaça**:
 - (a) **Você** deve fornecer **Evidências Legítimas e Verificáveis** de que o **Hóspede Responsável** ou um **Convidado** causou o odor de fumaça. Tais evidências podem incluir

fotografias, avaliações profissionais, leituras de detectores de fumaça, uma admissão do **Hóspede Responsável** de que fumou ou permitiu que fumassem na **Acomodação Elegível** em violação às **Regras da Casa**, ou qualquer outra evidência que **nós** consideremos suficiente; e

- (b) **Nós** podemos exigir, a **nosso** critério, que todos os recibos, contas ou faturas que **você** fornecer em relação aos **Custos de Limpeza de Odor de Fumaça** sejam de um terceiro independente aprovado por **nós**

- O valor total dos **Prejuízos da PDA** objeto da solicitação de pagamento.
- Todas as informações que **nós** solicitarmos para determinar o valor da perda em relação à **Propriedade Elegível**.
- Comprovante de propriedade ou responsabilidade pela **Propriedade Elegível** e um boletim de ocorrência, se houver, conforme exigido na Seção 3.4 abaixo.

3.3.3. "Evidências Legítimas e Verificáveis" significa, entre outros, que os documentos e informações que **você** fornecer devem ser verdadeiros e precisos e não devem ser adulterados ou falsificados de forma alguma, inclusive pelo uso de inteligência artificial. Se **nós** não pudermos verificar os documentos e informações que **você** fornecer como legítimos, depois de usar esforços razoáveis para fazê-lo:

- **nós** podemos solicitar que **você** (a) envie documentação adicional (que pode incluir a exigência de que um terceiro independente forneça tal documentação) e/ou (b) use um formato ou método diferente para capturar e transmitir as informações; ou
- **nós** podemos negar o pedido por completo.

3.3.4. Consulte a Seção 9 abaixo (Fraude, deturpação ou conduta desonesta) para obter detalhes sobre como **nós** trataríamos qualquer fraude, deturpação ou conduta desonesta **sua** em relação a um **Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

3.4. Ao fazer um pedido de reembolso para **nós**, **você** também deve:

3.4.1. Fornecer para **nós** comprovante de propriedade ou responsabilidade legal pela **Propriedade Elegível** na forma de recibos, fotografias, vídeos, documentos ou outras formas habituais de prova (incluindo, mas não se limitando a, avaliação, formulários de avaliação ou notificações enviadas a **você**), considerados aceitáveis por **nós** e atestados por **você** como verdadeiros e corretos;

3.4.2. Em caso de perda ou dano à **Propriedade Elegível** devido à violação da lei ou a um ato criminoso, roubo ou contravenção e para o qual **você** esteja preenchendo um **Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, fazer um Boletim de Ocorrência (BO) incluindo a **Propriedade Elegível** e fornecer ao Airbnb uma cópia do referido BO, atestado por **você** como verdadeiro e correto;

3.4.3. Proteger e preservar a **Propriedade Elegível** danificada de perdas ou danos adicionais;

3.4.4. Tão frequentemente quanto razoavelmente solicitado por **nós** ou por **nossos** designados (i) exibir todas as partes restantes de qualquer **Propriedade Elegível** danificada e assinar os registros escritos de avaliação; (ii) apresentar para avaliação todos os livros contábeis, registros comerciais, contas, notas fiscais e vales (originais ou cópias autenticadas caso os originais sejam extraviados); e (iii) permitir que sejam feitas extrações e cópias mecânicas dos documentos mencionados acima;

3.4.5. Permitir que **nós** ou **nossos** designados façam inspeções na **Propriedade Elegível** sempre que for razoavelmente possível. Entretanto, o direito de fazer inspeções e quaisquer análises, assessoria ou relatório de inspeção não constituirá uma responsabilidade de **nossa** parte ou de **nossa** seguradora (se aplicável) de determinar ou garantir que a **Propriedade Elegível** danificada esteja segura ou não apresente risco à saúde. **Nós** não teremos nenhuma responsabilidade perante **você** ou qualquer outra pessoa por causa de qualquer inspeção ou falha na inspeção; e

3.4.6. Cooperar **conosco**, incluindo assinar quaisquer documentos e responder a tempo qualquer solicitação razoável de informações ou documentação adicional que **nós** ou nossos designados possam solicitar para processar o **Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

Investigação e testes independentes

3.5. **Nós** e/ou **nossa** seguradora (quando aplicável) nos reservamos o direito, mas não a obrigação, de investigar de forma independente (ou de fazer com que seja investigado de forma independente), a nosso exclusivo critério e despesa, os fatos e as circunstâncias de qualquer Formulário de **Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos** que **você** nos enviar. Este direito se aplica mesmo que **você** tenha cumprido todas as condições estabelecidas nesta Seção 3.

3.6. Caso sejam necessários testes para demonstrar qual **Propriedade Elegível** está fisicamente danificada, **você** deterá todos os direitos de posse e controle da **Propriedade Elegível** danificada assim que o teste necessário for concluído, sujeito à Seção 4.10 abaixo.

Consentimento para revisar todas as comunicações na Plataforma Airbnb

3.7. Qualquer solicitação de reembolso de acordo com estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** constitui **seu** consentimento para que **nós** analisemos todas as comunicações entre **você** e o **Hóspede Responsável**, qualquer **Hóspede** anterior ou **nós** através da **Plataforma Airbnb** com a finalidade de avaliar **sua** solicitação de reembolso.

Anfitriões corporativos ou outras pessoas jurídicas

3.8. Se **você** é um **anfitrião** que atua em nome de uma empresa ou outra pessoa jurídica, qualquer solicitação de reembolso de acordo com estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** constitui **sua** declaração e garantia de que **você** tem autoridade para vincular a referida empresa ou pessoa jurídica a estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

4. Como processaremos seu pedido de reembolso do Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos

Formulário de solicitação de pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos

4.1. Sujeito à Seção 4.2, **concluiremos o** processamento do **seu Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos** dentro de um período razoável após **você**:

4.1.1. Preencher e enviar um **Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos**; e

4.1.2. Fornecer todas as informações e documentação solicitada para cumprir as condições estabelecidas na Seção 3 acima.

4.2. O tempo que **levamos** para processar qualquer **Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos** que **você nos** enviar dependerá: (i) do valor do pagamento que **você** está solicitando pelos **Prejuízos da HDP**; (ii) da localização da **Acomodação Elegível**; (iii) da natureza da **Propriedade Elegível** e dos **Prejuízos da HDP**; (iv) da integridade e do tipo de informações e documentação que **você nos** fornecer com relação aos **Prejuízos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**; (v) da quantidade de **Formulários de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos** que estejam sendo processados atualmente para outros **Anfitriões**; (vi) se parte ou a totalidade dos **Prejuízos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** são cobertos por qualquer apólice de seguro da qual **você** possa se beneficiar; e (vii) de qualquer outra coisa que possa afetar **nosso** tempo de processamento.

Solicitação de Pagamento Aprovada

4.3. Se o **seu Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos** for aprovado integral ou parcialmente (uma "**Solicitação de Pagamento Aprovada**"), pagaremos a **você** ou ao proprietário da **Propriedade Elegível** (quando aplicável) o valor dos **Prejuízos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, conforme calculado por **nós** ou por **nostros** designados.

4.4. O processo para o referido cálculo dos **Prejuízos de Dano ao Anfitrião** é descrito em "Quanto pagamos de acordo com a **Proteção ao Anfitrião contra Danos**?" na Seção 7 abaixo. Notificaremos **você** sobre esse cálculo assim que ele for concluído e, como condição de

pagamento, **você** deverá **nos** entregar um Contrato de Solicitação de Pagamento Aprovado da Proteção ao Anfitrião contra Danos no formulário fornecido a **você** por **nós**.

4.5. Nós ou **nossos** representantes podemos usar prestadores de serviços terceirizados para auxiliar no processamento de **formulários de solicitação de pagamento da proteção ao anfitrião contra danos** e na investigação e avaliação de solicitações de pagamento relacionadas.

Pagamentos de terceiros

4.6. Para uma **Solicitação de Pagamento Aprovada** que envolva **Prejuízos Elegíveis** de **Propriedade Elegível** pertencente a uma parte que não seja **você**:

4.6.1. Reservamo-nos o direito, a **nosso** exclusivo critério, de pagar a totalidade ou parte do valor coberto nessa **Solicitação de Pagamento Aprovada** a **você** ou diretamente ao terceiro proprietário dessa **Propriedade Elegível**; e

4.6.2. Se um pagamento da **proteção ao anfitrião contra danos** referente à totalidade ou a parte desse valor for feito diretamente ao terceiro proprietário dessa **Propriedade Elegível**, esse pagamento será, para fins da **Solicitação de Pagamento Aprovada**, considerado como tendo sido pago diretamente a **você**, e **você** será o único responsável por cobrar do proprietário dessa **Propriedade Elegível** qualquer parcela desse pagamento à qual **você** considere **ter** direito nos termos da lei.

4.7. Suas obrigações de indenização estabelecidas na Seção 14.1 abaixo (ou na Seção 1.3, conforme aplicável) também se aplicam a quaisquer pagamentos feitos diretamente ao proprietário de quaisquer **Propriedades Elegíveis**.

Sub-rogação

4.8. Nós e/ou **nossa** seguradora (se aplicável) temos o direito de exercer a sub-rogação contra qualquer pessoa ou entidade que supostamente seja responsável por causar as perdas ou danos à **Propriedade Elegível** em questão, o que pode incluir todos e quaisquer direitos que **você** possa ter contra o **Hóspede Responsável**, um **Convidado** ou qualquer outro terceiro, de acordo com estes **Termos**.

4.9. Você deve prestar assistência e cooperar integralmente conosco em todos e quaisquer esforços de sub-rogação relacionados a quaisquer pagamentos feitos por **nós** ou em nosso nome, de acordo com estes **Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

Venda de Propriedade Elegível

4.10. Se **nós** fizermos um pagamento referente a uma **Solicitação de Pagamento Aprovada** e a **Propriedade Elegível** relevantes estiverem tão danificados a ponto de não ser economicamente

viável repará-los, **nós** teremos o direito, mas não a obrigação, de assumir a propriedade dessa **Propriedade Elegível** danificada.

4.11. Nós, usando critérios razoáveis, decidiremos se a **Propriedade Elegível** fisicamente danificada pode ser reprocessada ou vendida. Se **nós** determinarmos que a **Propriedade Elegível** não está apta para reprocessamento ou venda, **nós** não a descartaremos, exceto com o **seu** consentimento.

4.12. Qualquer valor obtido com a venda ou outra forma de alienação de **Propriedade Elegível** será destinado:

4.12.1. a **nós** ou à **nossa** seguradora (se aplicável), se recebido no momento da liquidação do **Prejuízo de PAD** por **nós**; ou

4.12.2. a **você**, se recebido antes da liquidação do **Prejuízo de PAD** por **nós**. Qualquer valor assim obtido reduzirá o valor do **Prejuízo de PAD** a ser pago a **você**.

5. Quais propriedades se enquadram no escopo da Proteção ao Anfitrião contra Danos?

5.1. A garantia fornecida por nós de acordo com a Seção 2.3 destes Termos da **Proteção ao Anfitrião contra Danos** é limitada à **Propriedade Elegível**, conforme estabelecido nesta Seção 5.

Propriedade Elegível

5.2. "Propriedade Elegível" significa e está limitada às seguintes propriedades localizadas em uma **Acomodação Elegível**, de acordo com **seu** interesse na referida propriedade, exceto se essa propriedade constituir uma **Propriedade Não Elegível**:

5.2.1. Propriedade imóvel localizada no local da **Acomodação Elegível**, na qual **você** tenha interesse econômico, incluindo (i) novas obras, (ii) melhorias no terreno que consistam em jardinagem paisagística, calçadas, estradas ou pavimentações e (iii) benfeitorias em construção;

5.2.2. Consumíveis que estejam claramente indicados como não disponíveis para a estadia do **Hóspede** ou **Convidado**, por exemplo, que estejam claramente assinalados como indisponíveis, trancados ou especificados como indisponíveis nas **Regras da Casa**; e

5.2.3. Propriedade pessoal que:

- seja de **sua** propriedade, incluindo **seu** interesse como locatário em melhorias e benfeitorias;
- não seja de **sua** propriedade, mas que esteja sob **sua** custódia e que **você** tenha a obrigação de manter garantida para o caso de dano ou prejuízo físico; ou

- não seja de **sua** propriedade, mas que esteja sob **sua** custódia e da qual **você** seja o responsável por dano ou prejuízo físico.

Propriedade Não Elegível

5.3. "Propriedade Não Elegível" se refere a cada um dos seguintes casos:

5.3.1. Consumíveis diferentes dos especificados na Seção 5.2.2 acima;

5.3.2. Moeda corrente, dinheiro, metal precioso em barras, notas ou valores mobiliários;

5.3.3. Terra ou qualquer outra substância dentro ou sobre o terreno, incluindo qualquer aterro ou terreno sob melhorias no solo não especificadas na seção 5.2.1 (ii) acima;

5.3.4. Água, a menos que a água esteja contida dentro de qualquer tanque fechado, sistema de encanamento ou qualquer outro equipamento de processamento;

5.3.5. Animais, incluindo, entre outros, gado e animais de estimação;

5.3.6. Árvores; plantações cultivadas;

5.3.7. Embarcações (incluindo, mas não se limitando a, **Embarcações Elegíveis**), aeronaves, espaçonaves e satélites, a menos que tal embarcação seja:

- **Acomodação Elegível**; ou
- **Embarcação Elegível** que no momento do prejuízo:
 - (i) esteja parada ou não esteja sendo afastada de sua doca ou estacionamento habitual; ou
 - (ii) seja danificada ou destruída em decorrência de uma violação da lei, ato criminoso, roubo ou contravenção cometida por um **Hóspede Responsável** ou **Convidado**;

5.3.8. Veículos (incluindo, dentre outros, **Veículos Motorizados Elegíveis**), a menos que tal veículo seja:

- **Acomodação Elegível**; ou
- **Veículo Motorizado Elegível** que no momento do prejuízo:
 - (i) esteja estacionado ou não esteja sendo movido; ou
 - (ii) seja danificada ou destruída em decorrência de uma violação da lei, ato criminoso, roubo ou contravenção cometida por um **Hóspede Responsável** ou **Convidado**;

5.3.9. Minas subterrâneas, poços ou qualquer propriedade dentro de minas ou poços;

5.3.10. Barragens, diques e represas;

5.3.11. Propriedade em trânsito, exceto se previsto em contrário nestes **Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos**;

5.3.12. Linhas de transmissão e distribuição a mais de 1.000 pés (304,8 metros) da **Acomodação Elegível**;

5.3.13. Qualquer dano a qualquer propriedade que não esteja dentro ou sobre a **Acomodação Elegível**;

5.3.14. Propriedade imóvel que pertença a um terceiro que **você** não controle;

5.3.15. Armas, incluindo, dentre outras, armas de fogo padrão, armas de ar comprimido, dispositivos de autodefesa ou de dissuasão, como tasers (aparelhos de eletrochoque) ou spray de pimenta, munição de qualquer tipo e imitações de armas de fogo, exceto se essas armas estiverem armazenadas, protegidas e identificadas de acordo com **nosso** **Padrões da Comunidade e Políticas da Comunidade**; e

5.3.16. Câmeras de segurança e outros dispositivos de gravação, incluindo, dentre outros, câmeras com Wi-Fi (por exemplo, Nest Cam ou Dropcam), babás eletrônicas com vídeo, webcams instaladas em monitores de computador, sistemas de vigilância montados ou instalados, medidores de decibéis e de dispositivos e smartphones com gravação de vídeo e/ou áudio, a menos que esses dispositivos estejam em conformidade com **nosso** **Padrões da Comunidade e Políticas da Comunidade**.

6. Quais perdas são garantidas por nós no âmbito da Proteção ao Anfitrião contra Danos?

6.1. A garantia oferecida por **nós** nos termos da Seção 2.3 limita-se a **Prejuízos Elegíveis**, e, se houver, a **Perda de Receita da Reserva** consequencial, conforme estabelecido nesta Seção 6.

Perda de Receita da Reserva

6.2. "**Perda de Receita da Reserva**" significa, e se limita, à Perda da Receita de Reservas que teria sido recebida por **você** por **Reservas** confirmadas relativas exclusivamente à **Acomodação Elegível** que:

6.2.1. Estavam na **Plataforma Airbnb** e em vigor antes do horário estabelecido do **Prejuízo Elegível**; e

6.2.2. Precisam ser canceladas, de forma razoável, por **você** ou por **nós** como resultado direto de um **Prejuízo Elegível** que torne a **Acomodação Elegível** inabitável.

Prejuízos Elegíveis

6.3. "Prejuízos Elegíveis" significam e se limitam às seguintes perdas ou danos causados durante uma **Estadia no Airbnb**, a menos que tais perdas ou danos constituam uma **Perda Inelegível**:

6.3.1. Perda física ou dano físico à **Propriedade Elegível do anfitrião** decorrente de ato diretamente praticado pelo **Hóspede Responsável** ou por um **Convidado**.

6.3.2. Perda física ou dano físico à **Propriedade Elegível do anfitrião** diretamente causado por um animal de estimação de propriedade ou sob controle do **Hóspede Responsável** ou **Convidado**.

6.3.3. Custos adicionais razoáveis e usuais de limpeza ou outros custos incorridos de forma inesperada para limpar ou substituir **Roupas de Cama e Banho** manchadas por ou em decorrência de:

- **Convidados não autorizados** na **Acomodação Elegível**; e/ou
- um animal de estimação de propriedade ou sob controle do **Hóspede Responsável** ou **Convidado** na **Acomodação Elegível** ou em qualquer parte da **Acomodação Elegível**, em violação às **Regras da Casa do anfitrião**.

6.3.4. Custos adicionais razoáveis e usuais de limpeza incorridos de forma inesperada para limpar **Propriedade Elegível** (exceto **Roupas de Cama e Banho**) como resultado de:

- Manchas causadas pelas ações do **Hóspede Responsável** ou **Convidado**;
- **Convidados não autorizados** na **Acomodação Elegível**;
- Manchas de fluidos corporais de animal de estimação causadas por um animal de estimação de propriedade ou sob controle do **Hóspede Responsável** ou de um **Convidado**; e/ou
- Um animal de estimação de propriedade ou sob controle do **Hóspede Responsável** ou de um **Convidado** que esteja na **Acomodação Elegível** ou em qualquer parte da **Acomodação Elegível** em violação às **Regras da Casa do anfitrião**.

6.3.5. Custos adicionais razoáveis e usuais de limpeza incorridos de forma inesperada para remover odores de fumaça de **Propriedade Elegível** decorrentes do fato de um **Hóspede Responsável** ou **Convidado** fumar (incluindo, entre outros, tabaco, cannabis, cigarros eletrônicos etc.) na **Acomodação Elegível** em violação às **Regras da Casa do anfitrião** ("**Custos de Limpeza por Odor de Fumaça**").

6.3.6. Para as Seções 6.3.3, 6.3.4 e 6.3.5 acima, somente serão pagos os custos de limpeza que excedam as taxas de limpeza pagas ao ou cobradas pelo **anfitrião**.

Perdas Inelegíveis

6.4. A Proteção ao Anfitrião contra Danos não se aplica a nenhuma das seguintes situações ("**Perdas Inelegíveis**"):

6.4.1. Quaisquer perdas causadas por um **Hóspede** ou por um **Convidado** após o término da **Estadia no Airbnb**.

6.4.2. Qualquer perda, custo, dano, reivindicação, taxa, responsabilidade ou despesa relacionada à **Propriedade Elegível**, decorrente de uma única **Estadia no Airbnb**, que exceda três milhões de dólares americanos (USD 3.000.000) ou o equivalente na moeda: a) do local em que a **Acomodação Elegível** estiver situada e b) à taxa de câmbio aplicável na data do pagamento feito por **nós** de acordo com estes **Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

6.4.3. No caso de **Obras de Arte e Objetos de Valor**, perdas ou danos se as **Obras de Arte e Objetos de Valor** não puderem ser substituídas por outras de mesmo tipo e qualidade, bem como quaisquer perdas ou danos decorrentes de qualquer processo de reparo, restauração ou retoque.

6.4.4. Qualquer perda, dano, custo, reivindicação, taxa, responsabilidade ou despesa causada direta ou indiretamente por, ou decorrente de, qualquer uma das seguintes situações:

- **Propriedade inelegível;**
- fenômenos da natureza, incluindo, entre outros, terremotos e eventos climáticos, como furacões e tornados;
- uso excessivo de eletricidade, gás, combustível, água ou outros serviços de utilidade pública disponibilizados para a **Acomodação Elegível**;
- causas indiretas ou remotas;
- interrupção de atividade comercial, perda de mercado e/ou perda de uso, exceto **Perda de Renda da Reserva**;
- perda, dano ou deterioração provenientes de qualquer atraso;
- extravio, perda ou ausência inexplicável descoberta durante a elaboração de um inventário, ou qualquer perda inexplicável de inventário;
- cumprimento de qualquer lei ou determinação legal que (i) regulamente a construção, reparo, substituição, uso ou remoção de qualquer propriedade, incluindo remoção de detritos, ou (ii) que exija demolição de qualquer propriedade, incluindo o custo pela remoção de detritos;
- animais, incluindo lesões em animais, cuidados veterinários, hospedagem, medicamentos e quaisquer outros serviços relacionados a animais, exceto danos causados por animais de estimação, conforme descrito na Seção 7.3 acima;
- roubo de identidade ou falsidade ideológica;
- o uso autorizado de **Embarcações Elegíveis** ou **Veículos Automotores Elegíveis**, exceto quando forem utilizados exclusivamente como **Acomodação Elegível**; e/ou
- uma **Experiência** ou **Serviço** oferecido na **Plataforma Airbnb**.

6.4.5. Qualquer perda, dano ou despesa causada direta ou indiretamente por, ou decorrente de, qualquer uma das seguintes situações, independentemente de qualquer outra causa ou evento que tenha contribuído para tanto:

- qualquer ato hostil ou ato de guerra, terrorismo, insurreição ou rebelião;
- ameaça ou ocorrência real de uso mal intencionado de materiais tóxicos químicos ou biológicos;
- radiação, reação nuclear ou contaminação radioativa;
- apreensão ou destruição sob quarentena ou regulamentação alfandegária, ou confisco por ordem de qualquer autoridade pública ou governamental;
- contrabando ou transporte ou comércio ilegal;
- qualquer ato desonesto, incluindo, entre outros, furto, praticado por **você** ou por quaisquer pessoas ou entidades contratadas por **você** para realizar qualquer atividade relacionada à **Propriedade Elegível**, salvo se tais pessoas ou entidades forem um **Hóspede Responsável** ou um **Convidado** e tal ato tiver sido praticado sem o **seu** conhecimento; e/ou
- falta de serviços de eletricidade, combustível, água, gás, vapor, refrigeração, esgoto, telefone ou internet devido a fatores externos.

6.4.6. Qualquer perda, dano, custo ou despesa causada por ou decorrente de manchas em **Roupas de Cama e Banho**, exceto conforme previsto na Seção 6.3.3 acima.

6.4.7. Qualquer perda, dano ou despesa causada por:

- mão de obra, construção, projeto ou materiais defeituosos, qualquer que seja a causa;
- deterioração, esgotamento, ferrugem, corrosão ou erosão, defeitos intrínsecos ou ocultos;
- a deterioração do estado de conservação ou a perda de função ou eficiência da Propriedade ao longo do tempo, em decorrência de uso, idade, falta de manutenção ou qualquer combinação desses fatores;
- assentamento, rachadura, encolhimento, protuberância ou expansão de fundações, assoalhos, pavimentos, paredes, tetos ou telhados;
- mudanças de temperatura ou umidade relativa; e/ou
- danos causados por insetos, animais ou pragas, exceto danos causados por animais de estimação, conforme descrito na Seção 6.3 acima.

6.4.8. Quaisquer perdas, danos, reclamações, custos, despesas ou outros valores direta ou indiretamente provenientes de ou relacionados a mofo, bolor, fungo, esporos, vírus, bactérias ou outros microrganismos de qualquer tipo, natureza ou descrição, mas não limitado a, qualquer substância cuja presença cause uma ameaça potencial ou real à saúde humana. O acima exposto se aplica mesmo se houver (i) qualquer perda ou dano físico à **Propriedade Elegível**; (ii) qualquer perigo ou causa elegível nos termos deste instrumento, independentemente de contribuir ou não, concorrentemente ou em sequência; (iii) qualquer perda de uso, ocupação ou funcionalidade; ou (iv) qualquer ação exigida, incluindo, mas não se limitando a, reparo, substituição, remoção, limpeza, abatimento, alienação, relocação ou outras medidas para atender a requerimentos médicos ou legais.

6.4.9. Quaisquer taxas que possam ser cobradas de um **Hóspede** por um **Anfitrião** em razão de pessoas adicionais convidadas para, ou que de qualquer outra forma tenham recebido acesso à, **Acomodação Elegível** e que não estejam incluídas na reserva dessa **Acomodação Elegível** feita pelo **Hóspede**.

6.4.10. Custos decorrentes de perda, perda de uso, dano, corrupção, impossibilidade de acesso ou impossibilidade de manipulação de quaisquer **Dados Eletrônicos**. Para fins deste documento, "**Dados Eletrônicos**" refere-se a informações, fatos ou programas armazenados como ou em, criados ou utilizados em, ou transmitidos para ou a partir de qualquer **Mídia Eletrônica**. "**Mídia Eletrônica**" refere-se a programas de computador, incluindo softwares de sistema e de aplicação, discos rígidos ou disquetes, CD-ROMs, fitas, drives, células, dispositivos de processamento de dados ou qualquer outra mídia utilizada com equipamentos controlados eletronicamente.

6.4.11. Quaisquer perdas ou danos que não possam ser ressarcidos pelo **Hóspede Responsável** e/ou pelo **Convidado** conforme previsto nestes **Termos**.

7. Quanto pagamos, no âmbito da Proteção ao Anfitrião contra Danos, pelos Prejuízos de PAD?

7.1. Qualquer valor que **nós** pagarmos a **você** conforme estes **Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos** não excederá o montante ao qual **você** tem direito de receber do **Hóspede Responsável** a título de **Prejuízos de PAD**.

7.2. Quando indicado na Seção 7.3 abaixo, determinados **Prejuízos Elegíveis** poderão ser pagos por seu "**Valor Real em Dinheiro**", que é o montante que seria necessário para substituir **Propriedade Elegível** danificada ou roubada em decorrência de um **Prejuízo Elegível**, calculado: (i) na data do incidente que causou o **Prejuízo Elegível**, com material de mesmo tipo e qualidade; e (ii) com a devida dedução relativa (a) a depreciação física e (b) ao grau de desatualização da **Propriedade Elegível** ou ao fato de ela já não estar em uso ("**Valor Real em Dinheiro**").

7.3. O montante dos **Prejuízos de PAD** será calculado por **nós** na data da perda, no local da perda e até o limite do **seu** interesse, sujeito ao seguinte:

7.3.1. Para os itens a seguir, os **Prejuízos Elegíveis** são calculados da seguinte forma:

- Para filmes revelados, registros, manuscritos, desenhos e **Mídia Eletrônica**, o valor da mídia em branco somado ao custo de copiar as informações a partir de backup ou de originais de geração anterior. Custos de pesquisa, engenharia ou de restauração ou recriação de informações ou **Dados Eletrônicos** perdidos não serão pagos;
- Para **Obras de Arte e Objetos de Valor**, o menor dos seguintes valores:
 - (i) o custo razoável e necessário para reparar ou restaurar esses bens à condição física em que se encontravam na data da perda;

- (ii) o custo para substituir o bem; ou
- (iii) o valor atual da Propriedade, conforme avaliado por profissional de avaliação certificado e aprovado por **nós** (o "**Valor Avaliado**")
- Para Veículos Automotores **Elegíveis** e Embarcações **Elegíveis**, o menor dos seguintes valores:
 - (i) o custo razoável e necessário para reparar ou restaurar esse Veículo Automotor **Elegível** ou essa Embarcação **Elegível** à condição física em que se encontrava na data da perda; ou
 - (ii) o Valor **Real em Dinheiro**; e
- Quando não houver disposição em contrário na Seção 7.3.1 acima, o valor da perda relativo a qualquer **Propriedade Elegível** será o menor dos seguintes:
 - (i) o **Valor Real em Dinheiro** (conforme definido na Seção 7.2 acima);
 - (ii) o custo para reparar a **Propriedade Elegível** danificada;
 - (iii) o custo para reconstruir ou substituir essa **Propriedade Elegível** no mesmo local, com materiais novos de mesmo tamanho, tipo e qualidade;
 - (iv) o custo para reconstruir, reparar ou substituir no mesmo local ou em outro, sem exceder o tamanho e a capacidade operacional existentes na data do **Prejuízo Elegível**; ou
 - (v) o custo para substituir equipamentos elétricos ou mecânicos irreparáveis, incluindo equipamentos de informática e **Mídia Eletrônica**, por equipamentos funcionalmente equivalentes aos que foram danificados ou destruídos, ainda que tais equipamentos apresentem avanços tecnológicos e/ou representem melhoria de função e/ou integrem um programa de aprimoramento de sistema.

7.3.2. O valor da **Perda de Receita da Reserva** a pagar, se houver:

- Não inclui encargos e despesas não contínuos, nem qualquer Perda de Receita da Reserva durante o período em que a **Acomodação Elegível** não teria condições de ser ocupada por qualquer motivo que não um **Prejuízo Elegível**;
- Não inclui pagamentos de hipoteca, impostos sobre a propriedade ou encargos semelhantes; e
- É calculada a contar do momento da ocorrência do **Prejuízo Elegível** e findará quando a **Acomodação Elegível** puder ser disponibilizada para habitação sob condições físicas e operacionais iguais ou semelhantes às que existiam antes do **Prejuízo Elegível**.

7.4. O valor de quaisquer **Prejuízos da PAD** devidos por **nós** sob a **Proteção ao Anfitrião contra Danos**, se houver, será subtraído do valor já pago a **você** ou em **seu** benefício pelos mesmos **Prejuízos da PAD** de uma fonte que não a **Proteção ao Anfitrião contra Danos**, incluindo, entre outros: (i) valores recebidos sob uma apólice de seguro, garantia ou indenização; (ii) um

depósito-caução; ou (iii) pagamento direto de um **Hóspede Responsável** ou um **Convidado**, outra parte ou uma seguradora ou garantidor da referida parte.

7.5. Os Prejuízos da PAD serão pagos na moeda corrente dos Estados Unidos da América, exceto se, a **nosso** exclusivo critério, **nós** decidirmos pagar os prejuízos em uma moeda diferente. Se for necessário fazer conversões de moeda, **nós** aplicaremos uma taxa geral do sistema, conhecida como taxa de câmbio base, utilizando dados de um ou mais terceiros, como a OANDA (www.oanda.com).

8. Limitações de responsabilidade

8.1. Salvo disposição em contrário nestes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, todo o risco proveniente do **seu** acesso e uso da **Plataforma Airbnb** **seu Anúncio** de quaisquer **Acomodações** pela **Plataforma Airbnb** permanecem sob **sua responsabilidade**. Nem **nós** nem qualquer outra parte envolvida na criação, produção ou entrega da **Plataforma Airbnb** será responsável por quaisquer danos incidentais, especiais, exemplares ou consequenciais, incluindo lucros cessantes, perda de dados ou perda de fundo de comércio, interrupção do serviço, danos em computador ou falha no sistema, ou por quaisquer danos (i) pessoais ou lesão corporal ou estresse emocional proveniente de ou relacionado a estes **Termos da Proteção ao Anfitrião Contra Danos**, (ii) provenientes do uso de ou da incapacidade de uso da **Plataforma Airbnb**, (iii) de quaisquer comunicações, interações ou reuniões com usuários da **Plataforma Airbnb** ou outras pessoas com quem **você** se comunica ou interage como resultado do **seu** uso da **Plataforma Airbnb** ou (iv) do **seu Anúncio** de qualquer **Acomodação** via **Plataforma Airbnb**. **Não seremos** responsáveis por quaisquer danos descritos acima, seja com base em garantia, contrato, ato ilícito (incluindo negligência), responsabilidade pelo produto ou qualquer outra teoria legal, e se **fomos** ou não informados da possibilidade de tais danos, mesmo que um recurso limitado estabelecido neste documento tenha falhado em seu propósito essencial.

8.2. Exceto pela **nossa** obrigação de pagar alguns valores a **você** em decorrência de uma **Solicitação de Pagamento Aprovada** de acordo com estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, em nenhum caso a **nossa** responsabilidade agregada proveniente de ou relacionada (i) a esses **Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos**; (ii) ao **seu** uso ou impossibilidade de uso da **Plataforma Airbnb**, incluindo, entre outros, a publicação de um **Anúncio**, (iii) a qualquer **Acomodação** e (iv) a **suas** interações com quaisquer outros **Membros**, deve exceder os valores pagos por **nós** a **você** nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que der origem à responsabilidade, ou US\$ 100 (cem dólares americanos), caso não tenham sido realizados os referidos pagamentos, conforme for aplicável. Os limites de danos estabelecidos acima são elementos fundamentais da base do acordo entre **você** e **nós**. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de algumas limitações de responsabilidade, portanto as limitações anteriores podem não se aplicar a **você**. Se **você** residir fora dos EUA, isso não afeta **nossa** responsabilidade por morte ou lesão pessoal proveniente de **nossa** negligência, nem por declaração fraudulenta, falsa declaração

quanto a um assunto crucial ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada de acordo a lei aplicável.

8.3. Se o **seu** país de residência ou estabelecimento estiver dentro do **EEE**, Suíça ou Reino Unido, esta Cláusula 8 (Limitações de Responsabilidade) não limita **nossa** responsabilidade legal por negligência intencional e grave cometida por **nós**, **nossos** representantes legais, diretores ou outros agentes indiretos. O mesmo se aplica à assunção de garantias ou a qualquer outra responsabilidade objetiva, ou no caso de um dano culposos à vida, à integridade física ou à saúde. **Somos** responsáveis por descumprimentos negligentes de obrigações contratuais essenciais cometidos por **nós**, por nossos representantes legais, diretores ou outros agentes indiretos. Obrigações contratuais essenciais são os **nossos** deveres, em cujo devido cumprimento **você** confia regularmente e deve confiar para a devida execução do contrato, sendo, portanto, limitados aos danos previsíveis que ocorrem tipicamente. Qualquer outra responsabilidade a **nós** está excluída.

9. Fraude, deturpação ou conduta desonesta

9.1. Você não pode ter deturpado quaisquer fatos nem cometido fraude ou qualquer outro ato desonesto ou enganoso relacionado à reserva da **Acomodação do Airbnb**, ou à preparação ou apresentação de qualquer solicitação de pagamento sob os **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

9.2. Qualquer declaração deturpada, fraude ou ato desonesto ou enganoso de **sua parte**, a qualquer momento, resultará na recusa de todas as solicitações de pagamento pendentes da **nossa parte** de acordo com os **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** e na rescisão imediata destes **Termos** com relação a **você**.

9.3. Quando for identificada fraude, **nós** também:

9.3.1. coletaremos de **você** quaisquer custos razoáveis que **você nos** fez pagar ou pagamentos que **fizemos a você** de acordo com estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, o que pode ser feito reduzindo, compensando ou debitando o valor de quaisquer pagamentos futuros devidos a **você**; e

9.3.2. repassaremos informações a terceiros relevantes, incluindo agências de prevenção de fraudes e autoridades policiais cujos membros podem acessar e usar essas informações.

10. Modificação ou rescisão dos Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos

10.1. Reservamos o direito de modificar ou rescindir estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** a qualquer momento, a **nosso** exclusivo critério. A versão atual dos **Termos da Proteção ao**

Anfitrião contra Danos será disponibilizada na **Plataforma Airbnb** [aqui](#).

10.2. Processaremos as solicitações de pagamento de acordo com a versão dos **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** que estiver em vigor na data em que **nós** recebermos o **Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

10.3. Se **nós** rescindirmos estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**:

10.3.1. enviaremos a **você** um aviso por email pelo menos 30 (trinta) dias antes da data de rescisão especificada no aviso (a "**Data de Rescisão**");

10.3.2. continuaremos a processar todos os **Formulários de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos** enviados antes da **Data de Rescisão**; e

10.3.3. seu direito de enviar novos **Formulários de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos** terminará na **Data de Rescisão**.

10.4. Se **nós** modificarmos estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, **nós** publicaremos a nova versão na **Plataforma Airbnb**.

10.5. Além disso, e sem limitar **nossos** direitos nesta Seção 10 ou sob os **Termos**, **nos** reservamos o direito de modificar ou rescindir estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** no geral e em qualquer localidade, a qualquer momento, a **nosso** exclusivo critério, mediante **Aviso Prévio Razoável** se: (i) estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** forem interpretados como uma oferta ou proposta de seguro, como um contrato de seguro ou acordo de prestação de serviço de seguro por uma autoridade governamental ou regulatória em qualquer localidade; (ii) **nós** formos solicitados a obter uma autorização, licença ou permissão de qualquer tipo para continuar a fornecer estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** em qualquer localidade; ou (iii) **determinarmos** ou um tribunal ou árbitro considerar que as provisões destes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** violam a legislação aplicável.

Se **nós** modificarmos ou rescindirmos estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, de acordo com o exposto acima, **nós** processaremos todos os **Formulários de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos** que **você** tiver enviado previamente ou até a data de entrada em vigor da referida modificação ou rescisão, exceto se o referido processamento for proibido por lei, regulamentação, portaria, ordem ou decreto de qualquer autoridade ou órgão governamental.

11. Legislação aplicável, foro e resolução de litígios

11.1. Estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** serão interpretados de acordo com as leis e jurisdição aplicáveis estabelecidas:

11.1.1. Na seção 23 dos **Termos**, se o **seu** país de residência ou domicílio estiver dentro do **EEE**, Suíça ou Reino Unido;

11.1.2. Nas Seções 21 a 25 dos **Termos**, se o **seu** país de residência ou domicílio estiver fora do **EEE**, Suíça, Austrália e Reino Unido; ou

11.1.3. Na seção 21 dos **Termos**, se o **seu** país de residência ou domicílio for a Austrália,

e os processos de resolução de litígios estabelecidos nestas seções dos **Termos** serão aplicáveis a qualquer litígio sob estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

11.2. Se **você** tentar apresentar alguma reclamação legal contra **nós** nos Estados Unidos, o acordo de arbitragem e a renúncia às ações coletivas na seção 12 se aplicam a **você**. LEIA ATENTAMENTE.

11.3. Observe que **nós** não estamos comprometidos e nem somos obrigados a usar uma entidade de resolução de litígios alternativa para resolver litígios com consumidores.

12. Acordo de arbitragem dos Estados Unidos

LEIA ATENTAMENTE OS PARÁGRAFOS A SEGUIR, QUE ESTABELECEM QUE VOCÊ E O AIRBNB CONCORDAM EM RESOLVER TODOS OS LITÍGIOS ENTRE NÓS POR MEIO DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULANTE E INCLUEM UMA RENÚNCIA DE AÇÃO COLETIVA E RENÚNCIA DE JULGAMENTO POR JÚRI. Este Acordo de Arbitragem substitui todas as versões anteriores.

12.1. Aplicação. Esta Cláusula 12 (o "**Acordo de Arbitragem**") só se aplica a **você** se o **seu** país de residência ou domicílio for os Estados Unidos. Se o **seu** país de residência ou estabelecimento não for os Estados Unidos, mas **você** tentar apresentar alguma reclamação legal contra **nós** nos Estados Unidos, este Acordo de Arbitragem se aplicará para determinar o limite máximo da reclamação, ou seja, se esta Cláusula 12 se aplica a **você**, e todas as outras deliberações preliminares, incluindo residência, arbitrabilidade, foro e legislação aplicável.

12.2. Visão geral do processo de resolução de litígios. **Estamos** comprometidos em participar de um processo de resolução de litígios de caráter amigável. Para esse fim, estes **Termos da Proteção ao Anfitrião Contra Danos** fornecem um processo de duas partes para indivíduos aos quais esta Cláusula 12 se aplica: (1) uma negociação informal diretamente **conosco** (descrita na Cláusula 12.3 abaixo) e, se necessário, (2) uma arbitragem vinculante de acordo com os termos deste Acordo de Arbitragem. **Você** e **nós** mantemos o direito de buscar reparação em juizados de pequenas causas como alternativa à arbitragem. Em conformidade com a lei aplicável, e exceto nos casos em que qualquer parte da arbitragem busque fazer cumprir qualquer sentença final em um tribunal de jurisdição competente, o processo de arbitragem e qualquer informação trocada durante o processo permanecerão confidenciais.

12.3. Resolução e notificação obrigatória de litígios pré-arbitragem. Pelo menos 30 dias antes de **parte** iniciar um processo de arbitragem, **você e nós** concordamos em enviar um ao outro uma notificação do litígio por escrito à outra parte ("**Notificação pré-litígio**") e tentar de boa-fé negociar uma resolução informal da reclamação. Se **você** estiver apresentando o litígio, **você** deve enviar **sua notificação pré-litígio** para o Airbnb por correio para o representante de citações do **Airbnb**: CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833. Se **nós** estivermos iniciando o litígio, enviaremos **nossa Notificação pré-litígio** para o endereço de email associado à **sua** conta do Airbnb. Uma **Notificação pré-litígio** deve incluir: a data, **seu** nome, endereço para correspondência, **seu** nome de usuário no Airbnb, o endereço de email usado para criar **sua conta no** Airbnb, **sua** assinatura, uma breve descrição do litígio e a reparação solicitada. Se as **partes** não conseguirem resolver o litígio dentro do prazo de 30 (trinta) dias, uma **delas** poderá iniciar a arbitragem após o fim desse prazo por meio de uma demanda de arbitragem por escrito ao provedor designado de acordo com a Cláusula 12.6 abaixo. A **Notificação pré-Litígio** de um requerente é um pré-requisito para qualquer arbitragem e, conforme exigido por esta Seção 12, é necessário anexar uma cópia da **Notificação pré-Litígio** e o comprovante de envio a qualquer demanda de arbitragem. Além disso, **você** deve fazer qualquer demanda nos termos do **Acordo de Arbitragem** antes do vencimento do prazo de prescrição previsto nas leis do Estado da Califórnia. Caso contrário, nos limites da lei aplicável, **você** renuncia para sempre ao direito de buscar qualquer reivindicação ou causa de pedir, de qualquer tipo ou caráter, com base em tais eventos ou fatos, e tais reivindicações ou causas de pedir são permanentemente proibidas.

12.4. Acordo de Arbitragem; Delegação. **Você e nós** concordamos mutuamente que qualquer litígio, reivindicação ou controvérsia decorrente ou relacionada a estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** ou à sua aplicabilidade, violação, rescisão, validade, execução ou interpretação, ou ao uso da **Plataforma Airbnb**, dos **Serviços de Anfitrião** ou de qualquer **Conteúdo** (coletivamente, "**Litígios**") serão solucionados individualmente por arbitragem vinculante. Caso haja um litígio quanto ao fato de este **Acordo de Arbitragem** poder ser realizado ou se é aplicável ao nosso **Litígio**, **você e nós** concordamos que o árbitro decidirá a questão. Para evitar dúvidas, **você e nós** concordamos que qualquer dúvida relacionada à arbitrabilidade e à formação, à exequibilidade, à validade, ao escopo ou à interpretação de toda ou parte desta Cláusula 12, incluindo qualquer litígio sobre o cumprimento do requisito de **Notificação pré-litígio** e a responsabilidade de uma **parte** de pagar taxas de arbitragem, será resolvida exclusivamente por um árbitro.

12.5. Exceções ao Acordo de Arbitragem. **Você e nós** concordamos que as seguintes causas de pedir e/ou reivindicações de reparação são exceções ao **Acordo de Arbitragem** e serão levadas a um processo judicial em um tribunal de jurisdição competente (conforme definido na Cláusula 21 dos **Termos**): (i) qualquer reivindicação ou causa de pedir alegando infração real ou ameaçada, apropriação indevida ou violação de direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais, patentes ou outros direitos de propriedade intelectual de uma parte; (ii) qualquer reivindicação ou

causa de pedir que busque uma medida cautelar de emergência com base em circunstâncias urgentes (por exemplo, perigo iminente ou prática de um crime, hacking, ataque cibernético); (iii) um pedido de reparação de medida cautelar pública; (iv) qualquer reivindicação ou causa de pedir por litígio vexatório; ou (v) qualquer reivindicação individual de agressão sexual ou assédio sexual decorrente do **seu** uso da **Plataforma Airbnb** ou dos Serviços de Anfitrião. **Você e nós** concordamos que qualquer pedido de reparação de medida cautelar pública prosseguirá após a arbitragem de todas as reivindicações, recursos ou causas de pedir arbitráveis, e será suspenso até o resultado da arbitragem de acordo com a seção 3 da Lei Federal de Arbitragem.

12.6. Foro de arbitragem, regras e lei aplicável. Este **Acordo de Arbitragem** evidencia uma transação de comércio interestadual, portanto a Lei Federal de Arbitragem rege todas as aplicações e interpretações substantivas e processuais deste **Acordo de Arbitragem**, e não a lei estadual. A arbitragem será administrada pela Associação Americana de Arbitragem ("**AAA**") de acordo com as Regras 1, 6-7, 8-9 e 11-12, 45, 54 e 56 das Regras Federais de Processo Civil ("**Regras Federais Selecionadas**") (<https://www.uscourts.gov/rules-policies/current-rules-practice-procedure/federal-rules-civil-procedure>) e as Regras de Arbitragem do Consumidor da AAA em vigor (as "**Regras da AAA**"), exceto quando as **Regras Federais Selecionadas** ou as **Regras da AAA** forem modificadas ou entrarem em conflito com este **Acordo de Arbitragem**. As **Regras da AAA** estão disponíveis em <https://www.adr.org>. Imediatamente após enviar uma demanda de arbitragem ao provedor apropriado, conforme mencionado acima, **você** deve enviar uma cópia da demanda para o **Airbnb** por correio para o representante do **Airbnb** designado: **CSC Lawyers Incorporating Service, 2710 Gateway Oaks Drive, Suite 150N, Sacramento, California 95833**. O **Airbnb** não concorda e não aceitará o serviço em qualquer outro formato, em qualquer outra entidade ou em qualquer outro endereço físico, por email ou por meio de outro envio digital. Se a **AAA** não puder ou não quiser administrar a arbitragem, **você e nós** deveremos selecionar um fórum arbitral alternativo. Se não conseguirmos chegar a um acordo, **você** ou **nós** podemos pedir a um tribunal arbitral que nomeie um árbitro de acordo com o parágrafo 5 do título 9 do Código dos Estados Unidos (U.S.C.). Nesse caso, a arbitragem será conduzida de acordo com as regras do foro arbitral nomeado, a menos que essas regras sejam inconsistentes com as disposições deste **Acordo de Arbitragem**.

12.7. Alteração das regras de arbitragem - Audiência/Local da arbitragem. A fim de tornar a arbitragem mais econômica, eficiente e conveniente para você, qualquer audiência de arbitragem solicitada em uma arbitragem em que o valor controverso não exceda a US\$ 1.000.000 (um milhão de dólares americanos) será conduzida remotamente por videoconferência, exceto quando acordado de outra forma pelas **partes** ou instruído pelo árbitro. Qualquer audiência de arbitragem solicitada em uma arbitragem em que o valor em controvérsia exceda US\$ 1.000.000 (um milhão de dólares americanos) será conduzida na cidade de São Francisco, exceto quando acordado de outra forma pelas **partes** ou instruído pelo árbitro. Se o valor reivindicado for de US\$ 50.000 ou menos, as partes concordam em prosseguir apenas com o envio de documentos ao árbitro,

ficando a critério do árbitro a decisão pela realização de audiência em resposta ao pedido razoável e proporcional de uma **parte**.

12.8. Modificação das regras de arbitragem: taxas e custos de arbitragem. Os honorários de arbitragem e **sua** participação na compensação do árbitro serão regidos pelas regras e pela tabela de honorários do provedor que administra a arbitragem. As **Regras da AAA** e a tabela de honorários dos Serviços da **AAA** estão disponíveis na página www.adr.org. Se **você** tiver uma renda mensal bruta inferior a 300% do limite federal de pobreza dos EUA, terá direito à isenção das taxas e custos de arbitragem, exceto os honorários do árbitro. Para solicitar uma isenção de taxas e custos, **você** precisa fornecer ao provedor de arbitragem uma declaração juramentada informando **sua** renda mensal e o número de pessoas que moram com **você**. Se o provedor de arbitragem lhe conceder uma isenção e **você** fornecer os documentos necessários para provar que **sua** renda mensal bruta é inferior a 300% do limite federal de pobreza dos EUA, **pagaremos sua** parte de quaisquer honorários de arbitragem.

12.9. Alteração das regras de arbitragem - Reivindicações levianas ou em violação deste Acordo de Arbitragem. Qualquer uma das **partes** pode fazer um pedido para que o árbitro imponha sanções mediante a comprovação de que a outra **parte** ou seu(s) advogado(s) fizeram uma reivindicação ou defesa sem base em fato ou lei, postulada de má-fé ou com a finalidade de assediar, ou que seja de outra forma frívola. Conforme permitido pela legislação aplicável, o árbitro deverá impor sanções iguais aos honorários advocatícios e custos razoáveis da **parte** solicitante se considerar que uma reivindicação ou defesa não tem fundamento de fato ou de direito, foi postulada de má-fé ou com a finalidade de assediar, alegada em violação ao parágrafo 11(b) das Regras Federais de Processo Civil (tratando o árbitro como "tribunal"), ou seja frívola de outra forma. Qualquer uma das **partes** pode solicitar o encerramento de qualquer arbitragem iniciada em violação de qualquer disposição deste **Acordo de Arbitragem**. Qualquer uma das **partes** pode apresentar uma reconvenção em uma **arbitragem** iniciada pela outra **parte** em descumprimento ou violação dos requisitos deste **Acordo de Arbitragem**. Se for constatado que uma **parte** iniciou um processo de **arbitragem** em descumprimento ou violação dos requisitos deste **Acordo de Arbitragem**, o árbitro deverá conceder à outra **parte indenização** pelos danos sofridos, incluindo, entre outros, honorários advocatícios e custos razoáveis.

12.10. Decisão do árbitro. O árbitro emitirá uma decisão por escrito que incluirá as descobertas e conclusões essenciais nas quais o árbitro baseou a sentença. O julgamento da sentença arbitral pode ser apresentado a qualquer tribunal competente. O árbitro poderá conferir qualquer reparação permitida por lei ou pelas **Regras da AAA**, mas a medida declaratória ou cautelar só poderá ser concedida para aquele caso em particular e apenas na extensão necessária para fornecer a reparação cabível à reclamação específica daquele requerente.

12.11. Renúncia ao julgamento por júri. **Você e nós** reconhecemos e concordamos que ambas as **partes** renunciam ao direito de um julgamento por júri em todos os **casos de Litígios que puderem ser solucionados por arbitragem**.

12.12. Renúncia a ações coletivas ou ações públicas. **Você e nós** reconhecemos e concordamos que, na medida máxima permitida por lei, ambos renunciam ao direito de participar como autor ou parte interessada em qualquer ação judicial coletiva, arbitragem coletiva, ação civil pública ou qualquer outro processo coletivo ou representativo de classe. A menos que concordemos por escrito ou conforme estes termos, o árbitro não poderá atender à reclamação de mais de uma **parte** ao mesmo tempo e não poderá presidir nenhuma forma de ação coletiva ou representativa de classe. Se houver uma determinação judicial final de que a lei aplicável impede a execução da renúncia contida neste parágrafo quanto a qualquer reclamação, causa de pedir ou reparação solicitada, então essa reclamação, causa de pedir ou reparação solicitada, e apenas ela, será separada deste acordo de arbitragem e levada a um tribunal de jurisdição competente. Caso uma reclamação, causa de pedir ou reparação solicitada seja separada de acordo com este parágrafo, então **você e nós** concordamos que as reclamações, ações judiciais ou reparações solicitadas que não estejam sujeitas à arbitragem serão suspensas até que todas as arbitráveis sejam resolvidas pelo árbitro.

12.13. Renúncia a ações em massa. **Você e nós** reconhecemos e concordamos que os benefícios e a eficácia da arbitragem podem ser perdidos quando 100 (cem) ou mais disputas de arbitragem forem apresentadas dentro de 180 (cento e oitenta) dias que (1) envolvam as mesmas partes ou partes em situação semelhante; (2) se baseiem nas mesmas reivindicações ou reivindicações semelhantes que surjam de transações, incidentes, supostas violações ou eventos iguais ou substancialmente idênticos que exijam a determinação das mesmas questões de fato ou de direito, ou substancialmente idênticas; e (3) envolvam a mesma assistência jurídica ou coordenação jurídica para as partes ("**Ações em Massa**").

Consequentemente, **você e nós** concordamos em renunciar ao direito de ter qualquer **Litígio** administrado, arbitrado ou resolvido como parte de uma **Ação em Massa** (embora as Cláusulas 11.1 e 12.2 destes **Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos** continuem a ser aplicadas ao **Litígio**). Em caso de litígio, o árbitro nomeado para a primeira questão instituída dentro de um conjunto de reivindicações apresentadas por qualquer uma das **partes** decidirá se essas reivindicações constituem **Ações em Massa**. Se nenhum árbitro ainda tiver sido nomeado, um árbitro será nomeado apenas para determinar se as reivindicações apresentadas por qualquer uma das **partes** constituem **Ações em Massa**. Nada nesta disposição impede **você** ou **nós** de participar de um acordo em massa para várias reivindicações.

12.14. Alteração das regras de arbitragem – Requisitos de agrupamento de Ações em Massa. Se, por qualquer motivo, não obstante a Cláusula 12.13, uma arbitragem ocorrer como parte de **Ações em Massa**, as partes deverão agrupar as demandas de arbitragem em quantidades não superiores a 200 (duzentas). Os agrupamentos serão determinados enumerando os requerentes em ordem alfabética (por sobrenome ou nome comercial, conforme aplicável). Por exemplo, os primeiros 200 (duzentos) requerentes listados formarão o primeiro agrupamento, os próximos 200 (duzentos) requerentes listados formarão o segundo agrupamento, e assim por diante. As **partes** deverão atribuir aleatoriamente a cada agrupamento um número sequencial e arbitrar os agrupamentos

um de cada vez, em ordem sequencial. Um árbitro será nomeado para cada lote, cada um a ser resolvido como uma única arbitragem consolidada, com taxas de depósito e administrativas devidas por cada parte para cada lote, um calendário processual, uma audiência (se houver) realizada da forma e/ou no local a ser determinado pelo árbitro, e uma decisão proferida ao final. Enquanto um agrupamento estiver sendo arbitrado, o provedor de arbitragem manterá o restante suspenso, a menos que acordado de outra forma pelas partes ou instruído pelo provedor de arbitragem. Cada agrupamento deverá ser resolvido em até 240 (duzentos e quarenta) dias a partir da sua audiência inaugural daquele agrupamento. Não obstante o acima exposto, se a demanda de qualquer requerente não tiver sido objeto de uma audiência inaugural em dois anos contados da apresentação da demanda mais recente na **Ação em Massa**, tal requerente poderá optar por prosseguir com as reivindicações em um tribunal, sujeito às Cláusulas 11.1 e 12.12 destes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

12.15. Alterações das regras de arbitragem: propostas de acordo. Pelo menos 10 (dez) dias antes da data marcada para a audiência de arbitragem, **você** ou **nós** podemos enviar uma proposta de acordo por escrito à outra **parte** para que a sentença seja dada nos termos especificados na proposta. Se a proposta for aceita, um comprovante de aceitação será submetido ao provedor de arbitragem, que emitirá uma sentença em conformidade. Se a proposta não for aceita antes da audiência de arbitragem ou dentro de 30 (trinta) dias após sua realização, o que ocorrer primeiro, ela será considerada como negada e não poderá ser apresentada como prova na arbitragem, exceto com relação aos custos (incluindo todos os honorários de arbitragem). Se uma proposta feita por uma **parte** não for aceita pela outra **parte**, e a outra **parte** não obtiver uma sentença mais favorável, a outra **parte** não recuperará seus custos pós-proposta e deverá pagar os custos da **parte** que fez a proposta (incluindo todos os honorários de arbitragem) a partir do momento da proposta.

12.16. Divisibilidade das Cláusulas. Exceto conforme previsto na Cláusula 12.12, no caso de qualquer parte deste **Acordo de Arbitragem** ser considerado ilegal ou inexecutável, essa disposição deverá ser removida e o restante do **Acordo de Arbitragem** continuará em pleno vigor e efeito.

12.17. Alteração do Acordo de Arbitragem. Se **nós** alterarmos esta Cláusula 12 após a última data em que **você** aceitou estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** (ou aceitou qualquer alteração posterior a estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**), **você** poderá rejeitar a alteração **enviando-nos** uma notificação por escrito em até 30 dias após a entrada em vigor da alteração. **Sua** notificação deve incluir **seu** nome, endereço para correspondência, a data da notificação, **seu** nome de usuário no Airbnb, o endereço de email que **você** usou para configurar **sua** conta do **Airbnb**, **sua** assinatura e uma declaração inequívoca de que não concorda com a Cláusula 12 alterada. Você deve enviar **sua** notificação para o endereço 888 Brannan St, San Francisco, CA 94103, Attn: Arbitration Opt-Out ou enviar um email com a notificação para arbitration.opt.out@airbnb.com. Rejeitar uma nova alteração, no entanto, não revoga nem altera **seu** consentimento prévio a quaisquer acordos anteriores de arbitragem de

qualquer **Litígio** entre **você** e **nós** (ou **seu** consentimento prévio a quaisquer alterações subsequentes), que permanecerão em vigor e aplicáveis a qualquer **Litígio** entre **você** e **nós**.

12.18. Validade. Exceto conforme previsto na Cláusula 12.16 acima e sujeito à Cláusula 12.6 dos **Termos**, esta Cláusula 12 ainda surtirá efeito a qualquer rescisão destes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** e continuará sendo aplicável mesmo após **você** parar de utilizar a **Plataforma Airbnb** ou encerrar **sua** conta do **Airbnb**.

13. Renúncia a ações coletivas no Canadá

Se **você** é residente ou domiciliado no Canadá, **você** e **nós** reconhecemos e concordamos que, nos limites máximos permitidos por lei, cada **um** de **nós** renuncia ao direito de participar como autor ou parte interessada em qualquer ação judicial coletiva, arbitragem coletiva ou qualquer outro processo coletivo ou representativo de classe, exceto quando proibido por lei ou em relação aos residentes de Quebec.

14. Disposições gerais

Obrigações de indenização do anfitrião

14.1. Você concorda em isentar, defender, indenizar e exonerar o **Airbnb** e **nossas** afiliadas e subsidiárias, assim como seus diretores, conselheiros, funcionários e representantes, em relação a quaisquer custos, reclamações, responsabilidades, danos, prejuízos, taxas e despesas, incluindo, entre outros, honorários advocatícios e contábeis que, dentro do razoável, sejam decorrentes ou estejam relacionados de algum modo à **Proteção ao Anfitrião contra Danos** e a estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

14.2. Se **você** for locatário (em vez de proprietário) da **Acomodação** que **você** anuncia como uma **Acomodação Elegível**, a Seção 14.1 (ou Seção 1.3, conforme aplicável) se aplica especialmente a qualquer litígio que surgir entre **você** e o proprietário da **Acomodação**. **Você** é exclusivamente responsável por obter permissão do locatário para anunciar uma **Acomodação** no **Airbnb** e cumprir o escopo de qualquer permissão concedida.

Acordo integral

14.3. Estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** e os termos incorporados por referência, incluindo os **Termos** e os **Termos de Pagamento**, constituem o acordo integral e exclusivo entre **nós** e **você** com relação à **Proteção ao Anfitrião contra Danos** e a estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, e se sobrepõem e substituem todo e qualquer entendimento ou acordo prévio, seja oral ou escrito, entre **nós** e **você** com relação à **Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

Cessão

14.4. Você não pode ceder nem transferir estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, por força de lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito do **Airbnb** (que não deve ser negado injustificadamente). Qualquer tentativa de **sua** parte de ceder ou transferir estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** sem o referido consentimento será nula e não terá nenhum efeito. **Nós** podemos ceder ou transferir estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** a **nosso** exclusivo critério, sem restrição e mediante **Aviso Prévio Razoável a você**. Em concordância com o que foi previamente exposto, estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** serão vinculantes e efetivos em benefício das **partes**, seus sucessores e cessionários autorizados.

Notificações

14.5. Exceto se especificado de outra forma, qualquer notificação ou outras comunicações destinadas aos **Membros** que sejam permitidas ou necessárias no bojo destes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** serão feitas por escrito e enviadas por **nós** por email, por notificação na **Plataforma Airbnb** ou por serviço de mensagem (incluindo SMS e WeChat). Para notificações destinadas a **Membros** que residam fora da Alemanha, a data de recebimento será considerada como a data em que **nós** enviarmos a notificação. Para **Membros** que residam na Alemanha, a data de recebimento será a data em que o **Membro** receber a notificação.

Renúncia e divisibilidade das cláusulas

14.6. A não exigência, por parte do Airbnb, do cumprimento de qualquer direito ou provisão destes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** não constituirá renúncia de exigência futura de tal direito ou provisão. A renúncia a qualquer direito ou disposição somente será válida se realizada por escrito e assinada por um representante do Airbnb devidamente autorizado.

14.7. Exceto conforme expressamente previsto nestes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos**, o exercício, por qualquer uma das **partes**, de qualquer medida sob estes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** não prejudicará quaisquer outras medidas previstas nestes **Termos** ou permitidas por outras fontes aplicáveis.

14.8. Se, por qualquer razão, um árbitro ou um tribunal de jurisdição competente considerar que qualquer provisão destes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** é inválida ou inexecutável, a referida provisão será aplicável na medida máxima permitida e as demais provisões destes **Termos da Proteção ao Anfitrião contra Danos** permanecerão em pleno vigor e efeito.

15. Termos definidos

15.1. "Acomodações" são as acomodações anunciadas na **Plataforma Airbnb**.

15.2. "Valor Real" tem o significado estabelecido na Seção 7.2.

15.3. "Airbnb", "nós", "nosso" ou "nos" significa a entidade contratante do **Airbnb** especificada no Anexo 1 dos Termos.

15.4. "Plataforma Airbnb" significa os sites, aplicativos e outras ofertas do **Airbnb**.

15.5. "Estadia no Airbnb" significa a **Reserva relevante** da **Acomodação Elegível** na **Plataforma Airbnb**, conforme alterada (pelo **Hóspede Responsável**, por **você** ou por **nós**) e confirmada por nós na **Plataforma Airbnb**.

15.6. "Perda de Receita da Reserva" tem o significado estabelecido na Seção 6.2.

15.7. "Políticas da Comunidade" são as políticas do **Airbnb** aplicáveis a **você** como **Anfitrião**, que estabelecem as expectativas para os **Membros** da **Comunidade Airbnb** e estão disponíveis [aqui](#).

15.8. "Padrões da Comunidade" são os padrões aplicáveis a **você** como **Anfitrião** e que ajudam a garantir estadias, experiências e interações seguras, disponíveis na **Plataforma Airbnb** [aqui](#).

15.9. "Consumíveis" são itens consumíveis normalmente fornecidos por um **Anfitrião** e destinados ao uso do **Hóspede** e do **Convidado** durante uma **Estadia no Airbnb**, que o **Anfitrião** pode razoavelmente prever que serão utilizados, consumidos ou substituídos com regularidade, incluindo, entre outros, itens de higiene pessoal, produtos de papel, lâmpadas, pilhas descartáveis, café, chá, açúcar, leite e produtos de limpeza.

15.10. "Relato de Danos" tem o significado estabelecido nos **Termos**.

15.11. "EEE" significa Espaço Econômico Europeu, que inclui os Estados-membros da União Europeia (Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, República de Chipre, Tchêquia, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Países Baixos, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha e Suécia), além da Islândia, Liechtenstein e Noruega.

15.12. "Acomodação Elegível" significa uma **Acomodação** localizada no **Território** que pode ser usada como residência e que (i) é de **sua** propriedade ou está sob seu controle legal durante a **Estadia no Airbnb** e (ii) é anunciada por **você** na **Plataforma Airbnb** e reservada por esse **Hóspede Responsável** em conformidade com os **Termos**. Um veículo (incluindo, entre outros, automóveis) ou uma embarcação (incluindo, entre outros, barcos, iates e embarcações similares) reservado por meio da **Plataforma Airbnb** constitui uma **"Acomodação Elegível"** apenas na medida em que permaneça imóvel e seja utilizado exclusivamente para fins de acomodação.

15.13. "Perdas Qualificadas" têm o significado definido na Seção 6.3.

15.14. "Veículo Automotor Elegível" significa um veículo automotor de **sua** propriedade, incluindo carros, caminhões, tratores, reboques, vans, utilitários esportivos, ônibus, trailers, motorhomes, motocicletas, carrinhos de golfe, veículos todo-terreno e outros veículos automotores, excluídos veículos comerciais de grande porte, como caminhões de carga pesada, carretas ou similares.

15.15. "Propriedade Elegível" tem o significado definido na Seção 5.2

15.16. "Embarcação Elegível" significa embarcações de **suapropriedade**, incluindo barcos, iates, caiaques e jet skis, e exclui embarcações comerciais de grande porte, como navios porta-contêineres, navios de cruzeiro e similares.

15.17. "Experiências" são atividades, excursões ou eventos, como passeios, aulas, apresentações ao vivo ou atividades ao ar livre, designados como experiências na **Plataforma Airbnb**.

15.18. "Obras de Arte e Objetos de Valor" são pinturas; gravuras; fotografias impressas; quadros; tapeçarias; vidro raro ou artístico; vitrais artísticos; tapetes valiosos; estátuas; esculturas; móveis antigos; joias antigas; bibelôs; porcelanas; moedas (exceto moeda corrente em circulação); outros itens de coleção; selos; peles; joias; relógios; pedras preciosas; metais preciosos; e outra propriedade similar de raridade, valor histórico ou mérito artístico. **"Obras de Arte e Objetos de Valor"** não incluem automóveis, embarcações, aeronaves, dinheiro ou valores mobiliários.

15.19. "Hóspede" significa usuários da **Plataforma Airbnb** que buscam, reservam ou utilizam serviços oferecidos por **Anfitriões** na **Plataforma Airbnb**.

15.20. "Prejuízos de PAD" têm o significado definido na Seção 2.2.

15.21. "Solicitação de PAD" significa um pedido de reembolso de **Prejuízos de PAD** enviado a **nós** por um Anfitrião conforme estes **Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

15.22. "Anfitrião" significa usuários da **Plataforma Airbnb** que publicam e oferecem serviços a **Hóspedes** na **Plataforma Airbnb**.

15.23. "Proteção ao Anfitrião contra Danos" significa a garantia oferecida por **nós** a Anfitriões para **Prejuízos de PAD** causados por **Hóspedes Responsáveis**, seus **Convidados** ou seus animais de estimação, conforme estes **Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

15.24. "Formulário de Solicitação de Pagamento da Proteção ao Anfitrião contra Danos" significa o **nosso** formulário padrão utilizado por um **Anfitrião** para solicitar pagamento a **nós** conforme estes **Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos**, que podem ser alterados periodicamente, acessível pela **Central de Resoluções** ou mediante contato direto com o **nosso** atendimento ao cliente.

15.25. "Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos" (disponíveis em <https://www.airbnb.com.br/help/article/2869>) significa este contrato entre **nós** e

os **Anfitriões** que estabelece os termos e condições que regem a oferta da nossa garantia de **Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

15.26. "Roupas de Cama e Banho" são artigos têxteis domésticos destinados ao uso diário, como lençóis, fronhas, edredons, colchas, toalhas de mesa, toalhas, cortinas e similares. **Roupas de Cama e Banho** não incluem tecido para estofamento, colchões nem carpetes.

15.27. "Regras da Casa" são as regras e restrições de um **Anfitrião** relativas ao uso, acesso ou ocupação da **Acomodação Elegível do Hóspede**, conforme indicadas no respectivo **Anúncio** no momento em que o **Hóspede Responsável** faz a **Reserva**.

15.28. "Perdas Não Qualificadas" têm o significado definido na Seção 6.4.

15.29. "Propriedade Não Elegível" tem o significado definido na Seção 5.3.

15.30. "Convidado" é a pessoa convidada por um **Hóspede Responsável** para estar presente em uma **Acomodação Elegível**. **"Convidado"** não inclui qualquer pessoa presente em uma **Acomodação Elegível** que: (i) tenha sido contratada por meio do **Airbnb** para prestar **Serviços de Hospedagem**; e (ii) seja convidada à **Acomodação Elegível** com a finalidade de prestar tais **Serviços de Hospedagem**.

15.31. "Provas Legítimas e Verificáveis" têm o significado definido na Seção 3.3.3.

15.32. "Anúncio" significa a oferta de uma **Acomodação Elegível** feita por um **Anfitrião** na **Plataforma Airbnb**.

15.33. "Parte" significa **você** ou **nós**, e **"Partes"** significa ambos, **você** e **nós**.

15.34. "Termos de Pagamento" significam os **Termos de Serviço de Pagamentos** aplicáveis a **você**, conforme especificado na **Plataforma Airbnb**.

15.35. "Aviso Razoável" é o aviso dado com antecedência suficiente para que uma pessoa razoável o considere aceitável nas circunstâncias, levando em conta quaisquer exigências legais, regulatórias, práticas e/ou comerciais aplicáveis.

15.36. "Reserva" significa um contrato para o uso de uma **Acomodação Elegível** oferecida por um **Anfitrião** e reservada por um **Hóspede** na **Plataforma Airbnb**.

15.37. "Central de Resoluções" significa a Central de Resoluções do **Airbnb** disponível na **Plataforma Airbnb** aqui.

15.38. "Hóspede Responsável" é o **Hóspede** que fez uma **Reserva** relativa à sua **Acomodação Elegível** para a **Estadia no Airbnb** durante a qual **você** sofreu os **Prejuízos Elegíveis**.

15.39. "Serviços" têm o significado definido nos **Termos**.

15.40. "Custos de Limpeza por Odor de Fumaça" têm o significado definido na Seção 6.3.5.

15.41. "Data de Rescisão" tem o significado definido na Seção 10.3.1.

15.42. "Termos" significa os Termos de Serviço do Airbnb aplicáveis a **você**, conforme especificado na **Plataforma Airbnb**.

15.43. "Território" significa os países em que a **Plataforma Airbnb** permite **Acomodações**, exceto quando indicado em contrário nestes **Termos de Proteção ao Anfitrião contra Danos**.

15.44. "Convidados Não Autorizados" são um ou mais **Convidados** de um **Hóspede Responsável** ou uma ou mais pessoas autorizadas por um **Hóspede Responsável** a estar presentes na **Acomodação Elegível** que excedam o número de **Hóspedes** adicionais incluídos na **Reserva**, salvo se permitido pelas **Regras da Casa do Anfitrião** ou se aprovado de outra forma pelo **Anfitrião** antes ou durante o período da **Estadia no Airbnb**.

15.45. "Você" significa **você** na **sua** qualidade de **Anfitrião**, independentemente **você** de atuar como **Anfitrião** como pessoa física, empresa ou outra entidade jurídica.